

**„TOTAL TV BH“ D.O.O.**  
**USLUGA „TOTAL TV“**  
**IZMJENE BR.5 OPŠTIH USLOVA**

I  
Shodno članu 8. Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa (usluga „Total TV“) i člana 1. Opštih uslova, mijenjaju se čl 3, 4, 4a i 4b Opštih uslova, određivanjem da se korištenje usluge u prvom obračunskom periodu naplaćuje po cijeni od jedan KM, te isti članovi sada glase:

**Programski paketi**  
**Član 3.**

Ponuda usluge Total TV sastoji se iz različitih programskih paketa u okviru kojih se nalaze određeni TV kanali, a što je sve precizirano Ponudom sa cjenovnikom. Total TV BH zadržava pravo izmjene sadržaja programskih paketa iz Ponude sa cjenovnikom, kao i pravo izmjene naknada navedenih u istima. O svakoj izmjeni Ponude sa cjenovnikom, Total TV BH će izvijestiti Korisnike na način i po proceduri predviđenoj u članu 1. ovih Opštih uslova.

Prilikom zaključenja Korisničkog ugovora, kao posebna pogodnost novom Korisniku (osim Korisnicima koji su se opredijelili za pre-paid programske pakete) će biti omogućeno pravo da mu se distribuiraju, po cijeni od jedan KM, svi kanali iz programske ponude Total TV BH u trajanju prvog obračunskog perioda (definirano u daljnjim odredbama ovih Opštih uslova). Po proteku navedenog perioda, Korisnik može nastaviti sa praćenjem svih kanala iz programske ponude uz plaćanje mjesečne naknade za njihovu distribuciju, ili može da odjavi njihovo korištenje, a da se pritom opredijeli za određeni programski paket, odnosno pakete za koji će plaćati mjesečnu naknadu u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom. Ukoliko Korisnik ne odjavi korištenje svih kanala iz programske ponude i ne opredijeli se za određeni programski paket, odnosno pakete, u roku navedenom u sljedećem stavu ovog člana, smatraće se da se opredijelio za daljnje korištenje programskog paketa Total TV 2 + Club X ili paketa koji je odabrao prilikom zaključenja Korisničkog ugovora, te će mu se fakturisati mjesečna naknada predviđena za taj programski paket.

Ako se Korisnik za vrijeme trajanja Korisničkog ugovora opredijeli za bilo koji drugi programski paket iz Ponude sa cjenovnikom, obavezan je da o tome dostavi obavještenje, i to: dostavljanjem Zahtjeva za promjenu programskog paketa na adresu ili pozivanjem broja telefona Korisničkog servisa, koji su dati u Korisničkom ugovoru. Ukoliko se primi takav Korisnikov Zahtjev do 25-og u tekućem mjesecu, Korisniku će biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa počevši od prvog dana narednog mjeseca, koji će mu se fakturisati na osnovu Ponude sa cjenovnikom za taj drugi – izabrani paket. Ukoliko se primi Korisnikov Zahtjev za promjenu paketa nakon 25-og u tekućem mjesecu, Korisniku neće biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa u prvom narednom mjesecu već počevši od drugog narednog mjeseca.

**Prethodni uslovi za korištenje usluge Total TV**  
**Član 4.**

Satelitska oprema podrazumijeva opremu koja je neophodna krajnjem Korisniku za korištenje usluge Total TV i sastoji se od: digitalnog satelitskog prijemnika, satelitske antene-tanjira sa priborom i LNB-a (eng.Low Noise Block-downconverter-konvertor frekvencija).

Povodom satelitske opreme, Korisnik se može opredijeliti za jednu od sljedećih opcija:

1) Korisnik može dobiti kompletnu satelitsku opremu navedenu u prvom stavu ovog člana na korištenje, bez plaćanja naknade, za sve vrijeme dok traje zasnovani korisnički odnos, u kom slučaju je Korisnik u obavezi da plati Total TV-u ili njegovom ovlaštenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitske opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenovnikom.

Instalirana oprema daje se Korisniku na korištenje, a predstavlja trajno vlasništvo „Total TV BH“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njenu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo Total TV ili njegov ovlašten partner i prilikom njene instalacije, Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

2) Ukoliko Korisnik već posjeduje dio satelitske opreme, da bi mogao da koristi uslugu Total TV, neophodno je da pribavi satelitski prijemnik koji može dobiti na korištenje, bez plaćanja naknade, u kom slučaju je Korisnik u obavezi da plati Total TV-u ili njegovom ovlaštenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitskog prijemnika u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenovnikom. Instalirani satelitski prijemnik daje se Korisniku na korištenje i predstavlja trajno vlasništvo „Total TV BH“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da isti vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njegovu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, montažu predmetnog satelitskog prijemnika može izvršiti isključivo Total TV ili njegov ovlašten partner i prilikom njegove instalacije, Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

3) Ukoliko se Korisnik opredijeli za opciju kupovine satelitskog prijemnika po cijeni navedenoj u Ponudi sa cjenovnikom, Total TV ili njegov ovlašten partner će mu, nakon uplate kupoprodajne cijene, predati satelitski prijemnik koji ostaje u Korisnikovom trajnom vlasništvu a ostale nabrojane dijelove, ukoliko već ne posjeduje, Korisnik nabavlja samostalno. Korisnik se, takođe, obavezuje da plati Total TV-u ili njegovom ovlaštenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitskog prijemnika u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenovnikom. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, prilikom instalacije predmetnog satelitskog prijemnika, ukoliko je istu izvršio Total TV ili njegov ovlašten partner, Korisnik potpisuje izvještaj o izvršenoj instalaciji koji je prilog ovih Opštih uslova.

4) Ukoliko se Korisnik opredijeli za opciju kupovine kompletne satelitske opreme neophodne za korištenje usluge Total TV po cijeni navedenoj u Ponudi sa cjenovnikom, Total TV ili njegov ovlašten partner će mu, nakon uplate kupoprodajne cijene, predati satelitski prijemnik i ostale nabrojane dijelove satelitske opreme koji ostaju u Korisnikovom trajnom vlasništvu. Korisnik se, takođe, obavezuje da plati Total TV-u ili njegovom ovlaštenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitske opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenovnikom. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, prilikom instalacije predmetne opreme, Korisnik potpisuje izvještaj o izvršenoj instalaciji koji je prilog ovih Opštih uslova.

Korisnik koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 1. ili 2. ovog člana, ne može koristiti pre-paid opcije programskih paketa. Pre-paid korisnik koji se u momentu stupanja na snagu ove izmjene opštih uslova nalazi u jednom od režima iz opcija 1. ili 2. ovog člana, u obavezi je da nakon isteka trajanja pre-paid paketa za koji se opredijelio pređe na post-paid režim.

U slučaju da se Korisnik opredijeli za opcije navedene u tačkama 1) i 2) ovog člana, može po tom pitanju kontaktirati Total TV, radi evidentiranja prijave koja se prosljeđuje ovlaštenim partnerima ili kontaktirati ovlaštene partnere sa spiska direktno. U ovim slučajevima, Korisnik se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi održavanja i opravki satelitskog prijemnika i/ili satelitske opreme koju je dobio na korištenje, ukoliko je krivica do njega a ne do funkcionalnosti satelitskog prijemnika i/ili satelitske opreme. Korisnik koji se opredijelio za neku od ovih opcija, nema pravo na otkaz Korisničkog ugovora u periodu od najmanje 24 mjeseca, računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio po cijeni od jedan KM shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova. Ukoliko Korisnik ipak želi da raskine Ugovor o zasnivanju korisničkog odnosa i prije isteka perioda od 24 mjeseca računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda, on to može učiniti

pismenim putem pod uslovom da je prethodno u cijelosti izmirio sve svoje dospelje obaveze po Korisničkom ugovoru i da je platio ugovornu kaznu u iznosu od 240 KM. Ukoliko Korisnik koji se opredijelio za neku od opcija iz tački 1) i 2) ne izvršava redovno svoje obaveze plaćanja mjesečne naknade, istom može biti deaktivirana satelitska kartica, uz obavještenje B-mailom 7 dana prije namjeravane deaktivacije. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospelja dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade tokom mjeseca u kome mu je deaktivacija izvršena, takvom Korisniku će bez naplate naknade za ponovnu aktivaciju biti izvršena radnja ponovne aktivacije satelitske kartice u kom slučaju se od Korisnika može naplatiti i mjesečna naknada za cijeli mjesec u kome mu je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospelja dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade nakon isteka mjeseca u kome mu je deaktivacija izvršena, takvom Korisniku će uz naplatu naknade za ponovnu aktivaciju u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenovnikom, biti izvršena radnja ponovne aktivacije satelitske kartice, u kom slučaju Korisniku može biti naplaćena mjesečna naknada za cijeli mjesec u kome mu je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko i po isteku 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice Korisnik ne izmiri dospelja dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade, „Total TV BH“ d.o.o. ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora bez otkaznog roka, a Korisniku ostaje obaveza plaćanja neizmirenih obaveza i ugovorne kazne u iznosu od 240 KM. Po prestanku Korisničkog ugovora, Korisnik se obavezuje da satelitsku opremu vrati u ispravnom stanju „Total TV BH“ d.o.o. na adresu koja je data u Korisničkom ugovoru, u roku od 15 dana od dana prestanka Korisničkog ugovora, ili da, ukoliko to nije moguće zbog neispravnosti, oštećenja ili uništenja, u istom roku naknadi njenu protivvrijednost. Ukoliko Korisnik ne vrati satelitsku opremu ili ne naknadi njenu protivvrijednost u naznačenom roku, Korisnik se obavezuje da u takvom slučaju, plati ugovornu kaznu u iznosu od 721 KM.

„Total TV BH“ d.o.o. takođe zadržava pravo da može ovakvom Korisniku obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu na dug sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

U slučaju krađe satelitske opreme (kompletne ili bilo kog njenog dijela) koju je Korisnik dobio na korištenje za vrijeme trajanja korisničkog odnosa, Korisnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavijesti Korisnički servis. U slučaju krađe satelitske opreme o kojoj je Korisnik obavijestio nadležne izvršne organe, te o tome postoji zapisnik, Korisnik je u obavezi da „Total TV BH“ d.o.o. nadoknadi 80% njene protivvrijednosti (cijena koštanja iz Ponude sa cjenovnikom), nakon čega će Korisniku biti omogućeno dobijanje nove satelitske opreme na korištenje uz obavezu plaćanja naknade na ime inicijalne instalacije (montaže satelitske opreme) kao i naknade za inicijalnu aktivaciju satelitske kartice. Korisnik koji ne prezentuje zapisnik o krađi, u obavezi je da nadoknadi „Total TV BH“ d.o.o. protivvrijednost satelitske opreme ili njenog dijela u punom iznosu cijene koštanja iz Ponude sa cjenovnikom. U slučaju da se Korisnik opredijeli za opcije navedene u tačkama 3) i 4), može po tom pitanju kontaktirati Total TV ili njegove ovlaštene partnere. Korisnik koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 3) i 4), uz kupljeni satelitski prijemnik, dobija Uputstvo i Garanciju koja traje 24 mjeseca računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda. U slučaju kvara ili oštećenja satelitskog prijemnika u garantnom roku, Korisnik se obavezuje da isti dostavi poštom na adresu datu u Korisničkom ugovoru, kako bi mu bio dostavljen drugi prijemnik u roku od 8 dana od dana prijema starog prijemnika, a pod uslovom da se mogu primijeniti uslovi iz garancije. U slučaju da se kvar ili oštećenje prijemnika desilo van garantnog roka ili u garantnom roku ali van garantnih uslova, Korisnik samostalno snosi troškove popravke istog ili troškove zamjene satelitskog prijemnika, shodno Ponudi sa cjenovnikom. U slučaju kvara ili oštećenja ostale satelitske opreme (LNB monoblok i satelitska antena sa priborom), u istom periodu od 24 mjeseca, kod Korisnika koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 3) i 4), a kad takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovane krivicom Korisnika, „Total TV BH“ d.o.o. će takvom Korisniku bez naknade obezbijediti novu opremu (LNB monoblok i satelitska antena sa priborom). Radi realizacije navedenog, potrebno je da se Korisnik obrati ovlaštenom partneru koji mu je izvršio

montažu i isti će mu bez naknade izvršiti zamjenu navedene opreme. Takođe, ukoliko su u pitanju reklamacije Korisnika koje se odnose na nedostatke u izvršenim radovima ovlaštenog partnera, ovlaštenu partner će mu iste otkloniti bez naknade, u naprijed definisanom periodu od 24 mjeseca. Po isteku perioda od 24 mjeseca, računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja na satelitskoj opremi (satelitski prijemnik, LNB monoblok, satelitska antena sa priborom), kod Korisnika koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 3) i 4) i pod uslovom da takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovani krivicom Korisnika, „Total TV BH“ d.o.o. će tom Korisniku omogućiti kupovinu nove opreme uz plaćanje 80% njene protivvrijednosti (cijena koštanja iz Ponude sa cjenovnikom). Po proteku navedenog perioda od 24 mjeseca, za izvođenje radova na zamjeni, montaži, demontaži i servisiranju satelitske opreme, Korisnik se neposredno obraća ovlaštenom partneru koji izvedene radove samostalno naplaćuje po posebnom Preporučenom cjenovniku partnera koji je objavljen na sajtu Total TV-a. U toku 24 mjeseca računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja satelitske opreme (satelitski prijemnik, LNB monoblok i satelitska antena sa priborom) kod Korisnika koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2), a kad takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovane krivicom Korisnika, „Total TV BH“ d.o.o. će takvom Korisniku, bez naknade obezbijediti novu opremu za zamjenu. Radi realizacije navedenog, potrebno je da se Korisnik obrati ovlaštenom partneru koji mu je izvršio montažu i isti će mu bez naknade izvršiti zamjenu navedene opreme. Takođe, ukoliko su u pitanju reklamacije Korisnika koje se odnose na nedostatke u izvršenim radovima ovlaštenog partnera, ovlaštenu partner će mu iste otkloniti bez naknade, u naprijed definisanom periodu od 24 mjeseca. Po isteku ovog perioda od 24 mjeseca, računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja na satelitskoj opremi (satelitski prijemnik, LNB monoblok, satelitska antena sa priborom), kod Korisnika koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2) i pod uslovom da takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovani krivicom Korisnika, „Total TV BH“ d.o.o. će tom Korisniku bez naknade obezbijediti novu opremu za zamjenu. Po proteku navedenog perioda od 24 mjeseca, za izvođenje radova na zamjeni, montaži, demontaži i servisiranju satelitske opreme, Korisnik se neposredno obraća ovlaštenom partneru koji izvedene radove samostalno naplaćuje po posebnom Preporučenom cjenovniku partnera koji je objavljen na sajtu Total TV-a.

#### **Total TV kuća Član 4a.**

Korisnik može dobiti posebnu pogodnost u vidu korištenja dodatne satelitske opreme (do tri dodatna satelitska prijemnika sa satelitskom karticom i LNB), ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti (koje zadovoljavaju kriterijume povezivanja satelitskog prijemnika sa telefonskom linijom Korisnika) i ukoliko Korisnik prihvata da uslugu Total TV, kao i ovu pogodnost, koristi minimalno 24 mjeseca.

Dodatna satelitska oprema omogućuje Korisniku praćenje izabranog programskog paketa preko svih dodatnih satelitskih prijemnika, uz plaćanje mjesečne naknade za korištenje svakog od dodatnih satelitskih prijemnika u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom (u daljem tekstu: mjesečna renta po ovom članu). Ostatak dodatne satelitske opreme iz ovog člana, Korisnik dobija na korištenje bez naknade. Predmetna satelitska oprema daje se Korisniku na korištenje, a predstavlja trajno vlasništvo „Total TV BH“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njenu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu pogodnost, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo Total TV ili njegov ovlaštenu partner, kojom prilikom Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova. Minimalni period od 24 mjeseca za Korisnika koji već koristi usluge Total TV-a, računa se od dana potpisivanja reversa za prijem dodatne satelitske opreme. Minimalni period od 24 mjeseca za novog Korisnika koji se istovremeno uz korištenje usluge Total TV opredijelio i za ovu pogodnost, računa se od dana

proteka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio po cijeni od jedan KM shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova.

Instalaciju dodatne satelitske opreme vrši Total TV ili njegov ovlašteni partner prema Ponudi sa cjenovnikom. Korisnik je saglasan da mu se svi satelitski prijemnici povežu sa njegovom telefonskom linijom radi vršenja provjere da li se satelitski prijemnici nalaze na lokaciji Korisnika. Korisnik je saglasan da se prilikom navedene provjere, telefonski poziv izvrši o njegovom trošku. Ukoliko se provjerom utvrdi da se satelitski prijemnik/ci ne nalazi/e na lokaciji Korisnika, „Total TV BH“ d.o.o. ima pravo da takvom Korisniku deaktivira satelitsku karticu/e smještenu/e u tom/tim satelitskom/skim prijemniku/cima, dalje, da raskine Korisnički ugovor u dijelu koji se odnosi na predmetnu pogodnost iz ovog člana i da od Korisnika naplati neizmirene dospjele obaveze po osnovu mjesečne rente za svaki dodatni satelitski prijemnik, kao i da naplati mjesečne rente za ostatak razdoblja minimalnog perioda od 24 mjeseca, i dalje Korisnik se obavezuje da vrati dodatnu satelitsku opremu ili ukoliko to nije moguće, nadoknadi njenu protivvrijednost.

Ukoliko Korisnik ne izmiri sve naknade definisane ovim Opštim uslovima, o njihovoj dospelosti, „Total TV BH“ d.o.o. zadržava pravo da izvrši deaktivaciju satelitske kartice, čime će i dodatna satelitska oprema biti stavljena van funkcije. U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, opravki i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremenog isključenja kartice na zahtjev Korisnika, nedozvoljenog ponašanja Korisnika, prava Korisnika na odustanak od usluge Total TV i pogodnosti utvrđene ovim članom, deaktivacije satelitske kartice/a, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja neizmirenih dospelih obaveza, kao i povraćaja opreme ili naknade njene protivvrijednosti, primjenjuju se sve odredbe ovih Opštih uslova koje se primenjuju na korištenje opcija iz tačaka 1) i 2) člana 4 ovih Opštih uslova što uključuje i pravo „Total TV BH“ d.o.o. da pored mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda od 24 mjeseca, naplati i mjesečne rente određene ovim članom Opštih uslova a do isteka minimalnog perioda od 24 mjeseca.

#### **HD DVB-T/HD DVR Član 4b.**

Korisnik ima mogućnost korištenja, putem posebne satelitske opreme „Total TV BH“ d.o.o. HD DVB-T/HD DVR, i HD programskih paketa odnosno HD DVR usluge, ukoliko je prethodno ugrađena satelitska oprema kod Korisnika koji već koristi Total TV uslugu kompatibilna sa HD DVB-T /HD DVR satelitskom opremom „Total TV BH“ d.o.o. i ukoliko Korisnik prihvati da od „Total TV BH“ d.o.o. iznajmi HD DVB-T satelitski prijemnik ili HD DVR satelitski prijemnik sa LNB-om, na minimalni period od 24 mjeseca.

Navedena satelitska oprema omogućuje Korisniku praćenje HD izabranog programskog paketa odnosno korištenje HD DVR usluge preko HD DVB-T /HD DVR satelitskog prijemnika, a po plaćanju priključne takse i uz izmirenje mjesečne naknade za korištenje satelitskog prijemnika (u daljem tekstu: mjesečna renta po ovom članu), u iznosima određenim Ponudom sa cjenovnikom.

Predmetna satelitska oprema daje se Korisniku na korištenje, a predstavlja trajno vlasništvo „Total TV BH“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njenu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za korištenje navedene satelitske opreme, montažu iste može izvršiti isključivo ovlašteni partner, kojom prilikom Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

Minimalni period od 24 mjeseca za Korisnika koji već koristi uslugu Total TV, računa se od dana potpisivanja reversa za prijem HD DVB-T /HD DVR satelitske opreme. Minimalni period od 24 mjeseca za novog Korisnika koji se istovremeno uz korištenje usluge Total TV opredijelio i za korištenje HD DVB-T /HD DVR satelitske opreme, računa se od dana proteka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio po cijeni od jedan KM shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova. Po isteku obračunskog perioda u kome je uslugu koristio po cijeni od jedan KM, ukoliko Korisnik ne odjavi korištenje svih kanala iz programske ponude i ne opredijeli se za određeni programski paket, ili ne

potvrdi korištenje svih kanala iz programske ponude u roku kako je navedeno u članu 3. ovih Opštih uslova, smatraće se da se opredijelio da dalje koristi TOTAL TV 2 + ClubX odnosno TOTAL TV2+ ClubX+HD programski paket za instaliran HD DVB-T ili HD DVR prijemnik, te će mu se fakturisati mjesečna naknada predviđena za ove programske pakete. Instalaciju navedene satelitske opreme vrši ovlašteni partner prema Ponudi sa cjenovnikom.

Ukoliko Korisnik ne izmiri sve naknade definisane ovim Opštim uslovima, o njihovoj dospelosti, „Total TV BH“ d.o.o. zadržava pravo da izvrši deaktivaciju satelitske kartice, čime će i HD DVB-T /HD DVR satelitski prijemnik biti stavljen van funkcije, s tim što „Total TV BH“ d.o.o. zadržava pravo da vrši naplatu mjesečne rente po ovom članu, sve do prestanka važenja korisničkog ugovora. U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, opravki i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremenog isključenja kartice na zahtjev Korisnika, nedozvoljenog ponašanja Korisnika, prava Korisnika na odustanak od usluge Total TV i od korištenja predmetne satelitske opreme, deaktivacije satelitske kartice, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja neizmirenih dospelih obaveza, kao i povraćaja opreme ili naknade njene protivvrijednosti, primjenjuju se sve odredbe ovih Opštih uslova koje se primjenjuju na korištenje opcija iz tačaka 1) i 2) člana 4 ovih Opštih uslova.

U okviru pogodnosti Total TV kuća iz člana 4a., Korisnik se može opredijeliti za korištenje HD DVB-T /HD DVR satelitskog prijemnika kao osnovnog satelitskog prijemnika i uz plaćanje nadoknade u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom. “

II

Ove izmjene se objavljuju 15.04.2011., a primenjuju se od 15.05.2011. godine.

III

U svemu ostalom Opšti uslovi od 01.11.2008. godine, ostaju na snazi.

#### **Za „Total TV BH“ d.o.o.**

---