

„TOTAL TV MONTENEGRO“ D.O.O. PODGORICA USLUGA „TOTAL TV“ OPŠTI USLOVI SA IZMJENOM BR. 1 I 2

Uvodne odredbe

Član 1.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni dio Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa za prijem usluge Total TV (u daljnjem tekstu: Korisnički ugovor), zaključenog između Korisnika i „Total TV Montenegro“ d.o.o. kao davaoca usluge, i istima se uređuju pitanja koja nisu regulisana Korisničkim ugovorom.

Sastavni dio Korisničkog ugovora, takođe, predstavlja i Cjenovnik kojim se definišu iznosi svih naknada po Korisničkom ugovoru u vezi funkcionisanja i korišćenja usluge Total TV, a sadrži i programske pakete i kanale u okviru tih paketa namijenjenih distribuciji.

Naknadne izmjene Opštih uslova i Cjenovnika primjenjivaće se za Korisnike 30 dana od dana njihovog objavljivanja na sajtu „Total TV Montenegro“ d.o.o. www.totaltv.tv, sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

Total TV Montenegro će informaciju o tome da su izmijenjeni Opšti uslovi i/ili naknade iz Cjenovnika koji se mogu naći na sajtu Total TV Montenegro i u njegovim poslovnim prostorijama dostavljati Korisniku uz poslednji račun ili će takva informacija biti dostavljena Korisniku putem b-mail-a (pojavljivanjem koverta na ekranu Korisnika čime mu se signalizira da je dobio poruku obavještenja do koje se dolazi klikom) ili putem OSD – on screen display (kada mu se poruka obavještenja pojavljuje preko cijelog ekrana).

Korisnički odnos

Član 2.

Korisnički odnos zasniva se zaključenjem Korisničkog ugovora.

Za dio operativne realizacije po Korisničkom ugovoru, zadužen je Montenegro Sat d.o.o. koji je ovlašćeni distributer „Total TV Montenegro“ d.o.o., shodno zaključenom ugovoru o poslovno tehničkoj saradnji. U slučaju promjene ovlašćenog distributera, Total TV Montenegro će o tome obavijestiti Korisnika na način i po proceduri datoj u članu 1. ovih Opštih uslova.

Pod operativnom realizacijom podrazumijevaju se sledeće aktivnosti:

1. dostavljanje Korisničkih ugovora na potpis Korisnicima, zajedno sa pratećom korisničkom dokumentacijom;
2. sporuka satelitske opreme neophodne za korišćenje usluge Total TV, poslovi na montaži, stavljanje u funkciju i servisiranje satelitske opreme;
3. aktivacija satelitske kartice;
4. servisiranje usluge tokom trajanja korisničkog odnosa (promjena paketa, otklanjanje reklamacija, komunikacija sa Korisnicima, itd);
5. dostavljanje računa Korisnicima i praćenje naplate potraživanja
6. ostale neophodne radnje za funkcionisanje usluge.

Za aktivnosti navedene pod tačkama 1, 2 i 4, Montenegro Sat d.o.o. može angažovati partnere, koji su obavezni da se kao takvi legitimišu kod Korisnika.

Programski paketi

Član 3.

Ponuda usluge Total TV sastoji se iz različitih programskih paketa u okviru kojih se nalaze određeni TV kanali, a što je sve precizirano Cjenovnikom koji sadrži listu programa koji su sastavni dio usluge Total TV.

„Total TV Montenegro“ d.o.o. zadržava pravo izmjene sadržaja programskih paketa iz Cjenovnika, odnosno liste programa, kao i pravo izmjene naknada navedenih u Cjenovniku. O svakoj izmjeni naknada iz Cjenovnika, „Total TV Montenegro“ d.o.o. će izvijestiti Korisnike na način i po proceduri predviđenoj u članu 1. ovih Opštih uslova.

Prilikom zaključenja Korisničkog ugovora, kao posebna pogodnost novom Korisniku (osim Korisnicima koji su se opredijelili za pre-paid programske pakete) će biti omogućeno pravo da mu se distribuiraju, po cijeni od jedan EUR, svi kanali iz programske ponude društva „Total TV Montenegro“ d.o.o., u trajanju prvog obračunskog perioda (definisano u daljnjim odredbama ovih Opštih uslova). Po proteku navedenog perioda, Korisnik može nastaviti sa praćenjem svih kanala iz programske ponude uz plaćanje mjesečne naknade za njihovu distribuciju, ili može da odjavi njihovo korišćenje, a da se pritom opredijeli za određeni programski paket, odnosno pakete, za koji će plaćati mjesečnu naknadu u skladu sa Cjenovnikom. Ukoliko Korisnik ne odjavi korišćenje svih kanala iz programske ponude i ne opredijeli se za određeni programski paket, odnosno pakete, ili ne potvrdi korišćenje svih kanala iz programske ponude, u roku navedenom u sledećem stavu ovog člana, smatraće se da se opredijelio da dalje koristi TOTAL TV programski paket, te će mu se fakturisati mjesečna naknada predviđena za taj programski paket.

Ako se Korisnik za vrijeme trajanja Korisničkog ugovora opredijelio za bilo koji drugi programski paket iz Cjenovnika, obavezan je da o tome dostavi obavještenje, i to: dostavljanjem Zahtjeva za promjenu programskog paketa Montenegro Sat-u d.o.o. na adresu: Kralja Nikole 323, Podgorica, ili pozivanjem Korisničkog servisa Montenegro Sat-a d.o.o. (020 44 66 66). Ukoliko Montenegro Sat d.o.o. primi takav Korisnikov Zahtjev do 25-og u tekućem mjesecu, Korisniku

će biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa počevši od prvog dana narednog mjeseca, koji će mu se fakturisati na osnovu Cjenovnika za taj drugi – izabrani paket. Ukoliko Montenegro Sat d.o.o. primi Korisnikov Zahtjev za promjenu paketa nakon 25-og u tekućem mjesecu, Korisniku neće biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa u prvom narednom mjesecu već počevši od drugog narednog mjeseca.

Satelitska oprema

Član 4.

Satelitska oprema podrazumijeva opremu koja je neophodna krajnjem Korisniku za korišćenje usluge Total TV i sastoji se od: digitalnog satelitskog prijemnika, satelitske antene-tanjira sa priborom i LNB-a (eng. Low Noise Block-downconverter-konvertor frekvencija).

Povodom satelitske opreme, Korisnik se može opredijeliti za jednu od sledećih opcija:

1. Korisnik može dobiti kompletnu satelitsku opremu navedenu u prvom stavu ovog člana na korišćenje, bez plaćanja naknade, za sve vrijeme dok traje zasnovani korisnički odnos, u kom slučaju je Korisnik u obavezi da plati Montenegro Sat-u ili njegovom ovlašćenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitske opreme u iznosu utvrđenom Cjenovnikom. Instalirana oprema daje se Korisniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njenu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni partner i prilikom njene instalacije, Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

2. Ukoliko Korisnik već posjeduje dio satelitske opreme, da bi mogao da koristi uslugu Total TV, neophodno je da pribavi satelitski prijemnik koji može dobiti na korišćenje, bez plaćanja naknade, u kom slučaju je Korisnik u obavezi da plati Montenegro Sat-u ili njegovom ovlašćenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitskog prijemnika u iznosu utvrđenom Cjenovnikom. Instalirani satelitski prijemnik daje se Korisniku na korišćenje i predstavlja trajno vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da isti vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njegovu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, montažu predmetnog satelitskog prijemnika može izvršiti isključivo Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni partner i prilikom njegove instalacije, Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

3. Ukoliko se Korisnik opredijeli za opciju kupovine satelitskog prijemnika po cijeni navedenoj u Cjenovniku, Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni partner će mu, nakon uplate kupoprodajne cijene, predati satelitski prijemnik koji ostaje u Korisnikovom trajnom vlasništvu a ostale nabrojane djelove, ukoliko već ne posjeduje, Korisnik nabavlja samostalno. Korisnik se, takođe, obavezuje da plati Montenegro Sat-u ili njegovom ovlašćenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitskog prijemnika u iznosu utvrđenom Cjenovnikom. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, prilikom instalacije predmetnog satelitskog prijemnika, ukoliko je istu izvršio Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni partner, Korisnik potpisuje izvještaj o izvršenoj instalaciji koji je prilog ovih Opštih uslova.

4. Ukoliko se Korisnik opredijeli za opciju kupovine kompletne satelitske opreme neophodne za korišćenje usluge Total TV po cijeni navedenoj u Cjenovniku, Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni partner će mu, nakon uplate kupoprodajne cijene, predati satelitski prijemnik i ostale nabrojane djelove satelitske opreme koji ostaju u Korisnikovom trajnom vlasništvu. Korisnik se, takođe, obavezuje da plati Montenegro Sat-u ili njegovom ovlašćenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitske opreme u iznosu utvrđenom Cjenovnikom. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, prilikom instalacije predmetne opreme, Korisnik potpisuje izvještaj o izvršenoj instalaciji koji je prilog ovih Opštih uslova.

Korisnik koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 1 ili 2 ovog člana, ne može koristiti pre-paid opcije programskih paketa. Pre-paid korisnik koji se u momentu stupanja na snagu ove izmjene opštih uslova nalazi u jednom od režima iz opcija 1. ili 2. ovog člana, u obavezi je da nakon isteka trajanja pre-paid paketa za koji se opredijelio pređe na post-paid režim.

U slučaju da se Korisnik opredijeli za opcije navedene u tačkama 1 i 2 ovog člana, može po tom pitanju kontaktirati Montenegro Sat d.o.o. radi evidentiranja prijave koja se prosljeđuje ovlašćenim partnerima ili kontaktirati ovlašćene partnere sa spiska direktno. U ovim slučajevima, Korisnik se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi održavanja i opravki satelitskog prijemnika i/ili satelitske opreme koju je dobio na korišćenje, ukoliko je krivica da njega a ne do funkcionalnosti satelitskog prijemnika i/ili satelitske opreme. Korisnik koji se prilikom zaključenja ugovora opredijelio za opciju 1 i 2, prihvatio je da

uslugu koristi u periodu od najmanje 24 mjeseca, računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio po cijeni od jedan EUR shodno odredbama člana 9. Opštih uslova. Ukoliko Korisnik pisanim putem raskine Ugovor o zasnivanju korisničkog odnosa prije isteka perioda od 24 mjeseca računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, biće obavezan podmiriti sve svoje dospjele obaveze po Korisničkom ugovoru, kao i da uplati mjesečne naknade za ostatak razdoblja minimalnog trajanja ugovora (mjesečna naknada je naknada za poslednji korišćeni programski paket u iznosu utvrđenom Cjenovnikom). Ukoliko Korisnik koji se opredijelio za neku od opcija iz tački 1 i 2 ne izvršava redovno svoje obaveze plaćanja mjesečne naknade, istom može biti deaktivirana satelitska kartica. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospjela dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade tokom mjeseca u kome mu je deaktivacija izvršena, takvom Korisniku će bez naplate naknade za ponovnu aktivaciju biti izvršena radnja ponovne aktivacije satelitske kartice u kom slučaju se od Korisnika može naplatiti i mjesečna naknada za cijeli mjesec u kome mu je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospjela dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade nakon isteka mjeseca u kome mu je deaktivacija izvršena, takvom Korisniku će uz naplatu naknade za ponovnu aktivaciju u iznosu utvrđenom Cjenovnikom, biti izvršena radnja ponovne aktivacije satelitske kartice, u kom slučaju Korisniku može biti naplaćena mjesečna naknada za cijeli mjesec u kome mu je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko i po isteku 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice Korisnik ne izmiri dospjela dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade, „Total TV Montenegro“ d.o.o. ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora bez otkaznog roka, a Korisniku ostaje obaveza plaćanja neizmirenih dospjelih obaveza, kao i da uplati mjesečne naknade za ostatak razdoblja minimalnog trajanja ugovora (mjesečna naknada je naknada za poslednji korišćeni programski paket u iznosu utvrđenom Cjenovnikom). Po prestanku Korisničkog ugovora, Korisnik se obavezuje da satelitsku opremu vrati u ispravnom stanju „Total TV Montenegro“ d.o.o. na adresu Kralja Nikole 323, Podgorica u roku od 15 dana od dana prestanka Korisničkog ugovora, ili da, ukoliko to nije moguće zbog neispravnosti, oštećenja ili uništenja, u istom roku naknadi njenu protivvrijednost. Ukoliko Korisnik ne vrati satelitsku opremu ili ne naknadi njenu protivvrijednost u naznačenom roku, „Total TV Montenegro“ d.o.o. će tražiti naknadu štete.

„Total TV Montenegro“ d.o.o. takođe zadržava pravo da može ovakvom Korisniku obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu na dug sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

U slučaju krađe satelitske opreme (kompletne ili bilo kog njenog dijela) koju je Korisnik dobio na korišćenje za vrijeme trajanja korisničkog odnosa, Korisnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavijesti Montenegro Sat d.o.o. preko njegovog korisničkog centra. U slučaju krađe satelitske opreme o kojoj je Korisnik obavijestio nadležne izvršne organe, te o tome postoji zapisnik, Korisnik je u obavezni da „Total TV Montenegro“ d.o.o. nadoknadi 80% njene protivvrijednosti, nakon čega će Korisniku biti omogućeno dobijanje nove satelitske opreme na korišćenje uz obavezu plaćanja naknade na ime inicijalne instalacije (montaže satelitske opreme) kao i naknade za inicijalnu aktivaciju satelitske kartice. Korisnik koji ne prezentuje zapisnik o krađi, u obavezni je da nadoknadi „Total TV Montenegro“ d.o.o. punu protivvrijednost satelitske opreme ili njenog dijela.

U slučaju da se Korisnik opredijeli za opcije navedene u tačkama 3 i 4, može po tom pitanju kontaktirati Montenegro Sat d.o.o. ili njegove ovlašćene partnere.

Korisnik koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 3 i 4, uz kupljeni satelitski prijemnik, dobija Uputstvo i Garanciju koja traje 24 mjeseca računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda. U slučaju kvara ili oštećenja satelitskog prijemnika u garantnom roku, Korisnik se obavezuje da isti dostavi poštom na adresu: Kralja Nikole 323, Podgorica, kako bi mu bio dostavljen drugi prijemnik u roku od 8 dana od dana prijema starog prijemnika, a pod uslovom da se mogu primijeniti uslovi iz garancije. U slučaju da se kvar ili oštećenje prijemnika desilo van garantnog roka ili u garantnom roku ali van garantnih uslova, Korisnik samostalno snosi troškove popravke istog ili troškove zamjene satelitskog prijemnika, shodno Cjenovniku. U slučaju kvara ili oštećenja ostale satelitske opreme (LNB monoblok i satelitska antena sa priborom), u istom periodu od 24 mjeseca, kod Korisnika koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 3 i 4, a kad takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovane krivicom Korisnika, „Total TV Montenegro“ d.o.o. će takvom Korisniku bez naknade obezbijediti novu opremu (LNB monoblok i satelitska antena sa priborom). Radi realizacije navedenog, potrebno je da se Korisnik obrati ovlašćenom partneru koji mu je izvršio montažu i isti će mu bez naknade izvršiti zamjenu navedene opreme. Takođe, ukoliko su u pitanju reklamacije Korisnika koje se odnose na nedostatke u izvršenim radovima ovlašćenog partnera, ovlašćeni partner će mu iste otkloniti bez naknade, u naprijed definisanom periodu od 24 mjeseca. Po isteku perioda od 24 mjeseca, računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja na satelitskoj opremi (satelitski prijemnik, LNB monoblok, satelitska antena sa priborom), kod Korisnika koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 3 i 4 i pod uslovom da takav kvar ili oštećenje

nisu uzrokovani krivicom Korisnika, „Total TV Montenegro“ d.o.o. će tom Korisniku omogućiti kupovinu nove opreme uz plaćanje 80% njene protivvrijednosti. Po protoku navedenog perioda od 24 mjeseca, za izvođenje radova na zamjeni, montaži, demontaži i servisiranju satelitske opreme, Korisnik se neposredno obraća ovlašćenom partneru koji izvedene radove samostalno naplaćuje po posebnom Preporučenom cjenovniku partnera koji je objavljen na sajtu Total TV-a.

U toku 24 mjeseca računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja satelitske opreme (satelitski prijemnik, LNB monoblok i satelitska antena sa priborom) kod Korisnika koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 1 i 2, a kad takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovane krivicom Korisnika, „Total TV Montenegro“ d.o.o. će takvom Korisniku, bez naknade obezbijediti novu opremu za zamjenu. Radi realizacije navedenog, potrebno je da se Korisnik obrati ovlašćenom partneru koji mu je izvršio montažu i isti će mu bez naknade izvršiti zamjenu navedene opreme. Takođe, ukoliko su u pitanju reklamacije Korisnika koje se odnose na nedostatke u izvršenim radovima ovlašćenog partnera, ovlašćeni partner će mu iste otkloniti bez naknade, u naprijed definisanom periodu od 24 mjeseca. Po isteku ovog perioda od 24 mjeseca, računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja na satelitskoj opremi (satelitski prijemnik, LNB monoblok, satelitska antena sa priborom), kod Korisnika koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 1 i 2, i pod uslovom da takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovani krivicom Korisnika, „Total TV Montenegro“ d.o.o. će tom Korisniku bez naknade obezbijediti novu opremu za zamjenu. Po protoku navedenog perioda od 24 mjeseca, za izvođenje radova na zamjeni, montaži, demontaži i servisiranju satelitske opreme, Korisnik se neposredno obraća ovlašćenom partneru koji izvedene radove samostalno naplaćuje po posebnom Preporučenom cjenovniku partnera koji je objavljen na sajtu Total TV-a.

Total TV kuća Član 4a.

Korisnik može dobiti posebnu pogodnost u vidu korišćenja dodatne satelitske opreme (do tri dodatna satelitska prijemnika sa satelitskom karticom i LNB), ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti (koje zadovoljavaju kriterijume povezivanja satelitskog prijemnika sa telefonskom linijom Korisnika) i ukoliko Korisnik prihvata da uslugu Total TV, kao i ovu pogodnost, koristi najmanje 24 mjeseca.

Dodatna satelitska oprema omogućuje Korisniku praćenje izabranog programskog paketa preko svih dodatnih satelitskih prijemnika, uz plaćanje mjesečne naknade za korišćenje svakog od dodatnih satelitskih prijemnika u skladu sa Cjenovnikom (u daljem tekstu: mjesečna renta po ovom članu). Ostatak dodatne satelitske opreme iz ovog člana, Korisnik dobija na korišćenje bez naknade. Predmetna satelitska oprema daje se Korisniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njenu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu pogodnost, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni partner, kojom prilikom Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

Minimalni rok od 24 mjeseca za Korisnika koji već koristi usluge Total TV-a, računa se od dana potpisivanja reversa za prijem dodatne satelitske opreme. Minimalni rok od 24 mjeseca za novog Korisnika koji se istovremeno uz korišćenje usluge Total TV opredijelio i za ovu pogodnost, računa se od dana protoka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio po cijeni od jedan EUR shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova.

Instalaciju dodatne satelitske opreme vrši Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni partner prema Cjenovniku.

Korisnik je saglasan da mu se svi satelitski prijemnici povežu sa njegovom telefonskom linijom radi vršenja provjere da li se satelitski prijemnici nalaze na lokaciji Korisnika. Prilikom navedene provjere, telefonski poziv vrši se o trošku „Total TV Montenegro“ d.o.o. Ukoliko se provjerom utvrdi da se satelitski prijemnik/ci ne nalazi/e na lokaciji Korisnika, „Total TV Montenegro“ d.o.o. ima pravo da takvom Korisniku deaktivira satelitsku/e karticu/e smještenu/e u tom/tim satelitskom/kim prijemniku/cima, dalje, da raskine Korisnički ugovor u djelu koji se odnosi na predmetnu pogodnost iz ovog člana i da od Korisnika naplati neizmirene dospjele obaveze po osnovu mjesečne rente za svaki dodatni satelitski prijemnik, kao i da naplati mjesečne rente za ostatak razdoblja minimalnog perioda od 24 mjeseca, i dalje Korisnik se obavezuje da vrati dodatnu satelitsku opremu ili ukoliko to nije moguće, nadoknadi njenu protivvrijednost.

Ukoliko Korisnik ne izmiri sve naknade definisane ovim Opštim uslovima, o njihovoj dospjelosti, „Total TV Montenegro“ d.o.o. zadržava pravo da izvrši deaktivaciju satelitske kartice, čime će i dodatna satelitska oprema biti stavljena van funkcije.

U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, opravki i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremeno isključenja kartice na zahtjev Korisnika, nedozvoljenog ponašanja Korisnika, prava Korisnika na odustanak od usluge Total TV i pogodnosti utvrđene ovim članom, deaktivacije satelitske kartice/a, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja neizmirenih dospjelih obaveza, kao i povraćaja opreme ili naknade njene protivvrijednosti, primjenjuju se sve odredbe ovih Opštih uslova koje se

primjenjuju na korišćenje opcija 1 i 2 iz člana 4 ovih Opštih uslova, što uključuje i pravo „Total TV Montenegro“ d.o.o. da pored mjesečne naknade od isteka minimalnog perioda od 24 mjeseca, naplati i mjesečne rente određene ovim članom Opštih uslova a do isteka minimalnog perioda od 24 mjeseca.

HD DVB-T/HD DVR Član 4b.

Korisnik ima mogućnost korišćenja, putem posebne satelitske opreme „Total TV Montenegro“ d.o.o. HD DVB-T/HD DVR, i HD programskih paketa odnosno HD DVR usluge, ukoliko je prethodno ugrađena satelitska oprema kod Korisnika koji već koristi Total TV uslugu kompatibilna sa HD DVB-T /HD DVR satelitskom opremom „Total TV Montenegro“ d.o.o. i ukoliko Korisnik prihvati da od „Total TV Montenegro“ d.o.o. iznajmi HD DVB-T satelitski prijemnik ili HD DVR satelitski prijemnik sa LNB-om, na minimalni period od 24 mjeseca.

Navedena satelitska oprema omogućuje Korisniku praćenje HD izabranog programskog paketa odnosno korišćenje HD DVR usluge preko HD DVB-T / HD DVR satelitskog prijemnika, a po plaćanju priključne takse i uz izmirenje mjesečne naknade za korišćenje satelitskog prijemnika (u daljem tekstu: mjesečna renta po ovom članu), u iznosima određenim Cjenovnikom.

Predmetna satelitska oprema daje se Korisniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njenu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za korišćenje navedene satelitske opreme, montažu iste može izvršiti isključivo ovlašćeni partner, kojom prilikom Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

Minimalni period od 24 mjeseca za Korisnika koji već koristi uslugu Total TV, računa se od dana potpisivanja reversa za prijem HD DVB-T /HD DVR satelitske opreme. Minimalni period od 24 mjeseca za novog Korisnika koji se istovremeno uz korišćenje usluge Total TV opredijelio i za korišćenje HD DVB-T /HD DVR satelitske opreme, računa se od dana proteka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio po cijeni od jedan EUR shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova.

Po isteku obračunskog perioda u kome je uslugu koristio po cijeni od jedan EUR, ukoliko Korisnik ne odjavi korišćenje svih kanala iz programske ponude i ne opredijeli se za određeni programski paket, ili ne potvrdi korišćenje svih kanala iz programske ponude u roku kako je navedeno u članu 3 ovih Opštih uslova, smatraće se da se opredijelio da dalje koristi TOTAL TV i HD programski paket, te će mu se fakturisati mjesečna naknada predviđena za ove programske pakete.

Instalaciju navedene satelitske opreme vrši ovlašćeni partner prema Cjenovniku.

Ukoliko Korisnik ne izmiri sve naknade definisane ovim Opštim uslovima, o njihovoj dospeljosti, „Total TV Montenegro“ d.o.o. zadržava pravo da izvrši deaktivaciju satelitske kartice, čime će i HD DVB-T /HD DVR satelitski prijemnik biti stavljen van funkcije, s tim što „Total TV Montenegro“ d.o.o. zadržava pravo da vrši naplatu mjesečne rente po ovom članu, sve do prestanka važenja korisničkog ugovora.

U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, opravki i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremenog isključenja kartice na zahtjev Korisnika, nedozvoljenog ponašanja Korisnika, prava Korisnika na odustanak od usluge Total TV i od korišćenja predmetne satelitske opreme, deaktivacije satelitske kartice, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja neizmirenih dospjelih obaveza, kao i povraćaja opreme ili naknade njene protivvrijednosti, primjenjuju se sve odredbe ovih Opštih uslova koje se primjenjuju na korišćenje opcija iz tačaka 1 i 2 člana 4 ovih Opštih uslova.

U okviru pogodnosti Total TV kuća iz člana 4a., Korisnik se može opredijeliti za korišćenje HD DVB-T /HD DVR satelitskog prijemnika kao osnovnog satelitskog prijemnika i uz plaćanje nadoknade u skladu sa Cjenovnikom.

Satelitska kartica Član 5.

Satelitska kartica smještena je u satelitskom prijemniku i ista se daje Korisniku na korišćenje za vrijeme trajanja Korisničkog ugovora, a ostaje neotuđivo vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o.

Nakon zaključenja Korisničkog ugovora, a po inicijalnoj instalaciji (montaži) satelitske opreme, odnosno satelitskog prijemnika koju izvrši Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni partner kod krajnjeg Korisnika i o tome se potpišu korisnička dokumenta (revers ili izvještaj o izvršenoj instalaciji, a u zavisnosti od izabrane opcije iz čl. 4 Opštih uslova), stiču se uslovi za aktivaciju satelitske kartice, koju vrši Montenegro Sat d.o.o. nakon primljenog obavještenja od strane ovlašćenog partnera koji ga kontaktira sa lokacije Korisnika. Korisnik je saglasan da će naknadu za inicijalnu aktivaciju satelitske kartice platiti uz prvo zaduženje za mjesečnu naknadu za korišćenje usluge Total TV, a u skladu sa Cjenovnikom.

Korisnik je odgovoran za čuvanje i korišćenje satelitske kartice. Korisnik je dužan da čuva karticu sa pažnjom dobrog domaćina/privrednika, ne smije je izlagati nepovoljnim vremenskim uticajima (vlaga, toplina), ne smije je presavijati, čistiti niti na bilo koji način koristiti suprotno odredbama ovih Opštih

uslova. Svaki pokušaj umnožavanja ili bilo kakvog korišćenja kartice suprotno odredbama ovih Opštih uslova i Korisničkom ugovoru podliježe sankcijama predviđenim ovim Opštim uslovima. U slučaju neispravnog rada kartice Korisnik ne smije samostalno intervenisati nego se mora obratiti Montenegro Sat-u d.o.o. pozivanjem njegovog Korisničkog servisa od koga će dobiti detaljne instrukcije za dalje postupanje.

U slučaju gubitka ili krađe kartice Korisnik je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavijesti Montenegro Sat d.o.o. preko njegovog Korisničkog servisa, da bi se kartica o kojoj se radi odmah deaktivirala. U slučaju obavještenja o nastalom događaju telefonskim putem, Korisnik se obavezuje da pismenim putem naknadno potvrdi gubitak ili krađu kartice. U periodu dok kartica nije aktivna, Korisnički ugovor ostaje na snazi, kao i sve obaveze Korisnika koje proizilaze iz Korisničkog ugovora, ovih Opštih uslova i Cjenovnika. U ovakvim slučajevima Montenegro Sat će dostaviti pošti pošiljku adresiranu na Korisnika sa novom satelitskom karticom u roku od 72 sata od evidentiranja Korisnikove uplate naknade za novu karticu shodno Cjenovniku. Nakon prijema satelitske kartice Korisnik kontaktira Korisnički servis Montenegro Sat-a d.o.o. kako bi mu ista bila aktivirana.

U slučaju oštećenja kartice, koja nije prouzrokovana krivicom Korisnika, Korisnik je u obavezi da karticu poštom dostavi na adresu Kralja Nikole 323, Podgorica. U roku od 72 sata od prijema kartice, Montenegro Sat će dostaviti pošti pošiljku adresiranu na Korisnika sa novom satelitskom karticom za koju korisnik ne plaća naknadu niti naknadu za inicijalnu aktivaciju satelitske kartice.

Satelitska kartica data na korišćenje Korisniku sa kojim je zaključen Korisnički ugovor, je lična i neprenosiva, osim u slučaju kada se sa prenosom prava i obaveza iz Korisničkog ugovora sa jednog na drugog Korisnika, „Total TV Montenegro“ d.o.o. izričito pismeno saglasi.

Po prestanku Korisničkog ugovora, Korisnik se obavezuje da satelitsku karticu preporučenom pošiljkom vrati na adresu: Kralja Nikole 323, Podgorica u roku od 15 dana od dana raskida Korisničkog ugovora. Ukoliko Korisnik ne vrati satelitsku karticu ili ne naknadi njenu protivvrijednost u naznačenom roku, Korisnik će biti dužan da „Total TV Montenegro“ d.o.o. naknadi štetu.

Korisnik se obavezuje da po istoj proceduri navedenoj u prethodnom stavu vrati satelitsku karticu na zahtev Montenegro Sat-a ili „Total TV Montenegro“ d.o.o., kao i u ostalim slučajevima predviđenim Korisničkim ugovorom. U suprotnom primjenjuju se odredbe o naknadi štete.

Privremeno isključenje kartice na zahtjev korisnika Član 6.

Na pismeni zahtjev post-paid Korisnika – Zahtjev za privremeno isključenje satelitske kartice, istom će se privremeno, na određeno vrijeme u trajanju od 3 mjeseca u kontinuitetu prestati sa pružanjem usluga, odnosno, privremeno će mu se isključiti satelitska kartica, a što će onemogućiti funkcionalnost i dodatne satelitske opreme ukoliko Korisnik koristi pogodnost iz člana 4a. Korisnik je u obavezi da navedeni Zahtjev dostavi najkasnije do 25. u tekućem mjesecu za naredni mjesec. Korisnik koji je iskoristio ovo pravo ne može u narednih 9 mjeseci podnijeti novi Zahtjev za privremeno isključenje satelitske kartice, već to može učiniti tek nakon isteka tog perioda.

Korisniku će se sprovesti privremeno isključenje satelitske kartice posljednjeg dana u mjesecu u kojem je primljen predmetni Zahtjev za privremeno isključenje. Korisnik ne može zahtijevati privremeno isključenje od određenog dana, niti na drugi period osim navedenog u prvom stavu ovog člana.

Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Korisnika, Korisnik nema obavezu plaćanja mjesečne naknade.

Po isteku perioda privremenog isključenja, Korisniku se automatski aktivira satelitska kartica, i nastavlja obaveza na plaćanje mjesečne naknade u skladu sa prethodnim izborom programskog paketa od strane Korisnika, ukoliko se u međuvremenu Korisnik nije obratio sa zahtjevom za promjenu programskog paketa.

Korisnik koji se opredijelio za opcije navedene u tačkama 1 i 2 člana 4. ovih Opštih uslova može koristiti pravo utvrđeno ovim članom tek po isteku perioda od 24 mjeseca računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda.

Tehnički uslovi za korišćenje usluge Total TV Član 7.

Mjesto pokretanja satelitske platforme su postojeći satelitski transponderi B2L, B2H, C1, C2, C6, C9, D1 i D5 na satelitskoj lokaciji 16° East sa slijedećim parametrima emitovanja:

Transponder B2L

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 10972,17 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeffcijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder B2H

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11011 MHz

- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder C1

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11221 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder C2

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11231 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder C6

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11324,50 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder C9

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11386,75 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= 3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder D1

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11470,75 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= 7/8
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder D5

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11553,75 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= 7/8
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Prekid signala

Član 8.

„Total TV Montenegro“ d.o.o. može prekinuti distribuciju signala najduže do 72h, kako bi obavio nužne radove popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja Total TV usluge. U slučaju dužeg trajanja ovakvog prekida, ukoliko se Korisnik opredijelio za post-paid uslugu, istom će biti izvršeno fakturisanje proporcionalno prekidu. Za korisnike koji su se opredijelili za pre-paid uslugu, u ovim slučajevima važe odredbe člana 12. stav 4. ovih Opštih uslova. U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kao i u slučaju prekida distribucije signala zbog uzroka navedenih u čl.11 ovih Opštih uslova, takav prekid se neće smatrati kršenjem Korisničkog ugovora, niti osnovom za naknadu eventualne štete Korisniku. U ovakvim slučajevima smatra se da je Korisnički ugovor na snazi, te je Korisnik u obavezi da plaća mjesečnu naknadu kao i ostale eventualne naknade u skladu sa Cjenovnikom.

Naplata usluga od Korisnika

Član 9.

Korisnik je saglasan sa plaćanjem mjesečne naknade za korišćenje usluge Total TV shodno Cjenovniku. Korisnik kome je aktivirana satelitska kartica do 15-og u mjesecu biće zadužen naknadom za prvi naredni mjesec, a Korisnik kome je aktivirana satelitska kartica od 16-og u mjesecu biće zadužen naknadom od drugog narednog mjeseca, tako da se obračunski period Korisniku računa u zavisnosti od datuma aktivacije satelitske kartice.

Mjesečna naknada dostiže plaćanje posljednjeg dana u mjesecu za tekući mjesec ukoliko se radi o post-paid korisniku. Ukoliko post-paid Korisnik ne plati naknadu o njenoj dospelosti, istom se deaktivira satelitska kartica. Ukoliko korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospelu dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade tokom mjeseca u kome mu je deaktivacija izvršena, takvom korisniku će bez naplate naknade za ponovnu aktivaciju biti izvršena radnja ponovne aktivacije satelitske kartice u kom slučaju od Korisnika

može biti naplaćena mjesečna naknada za cio mjesec u kome mu je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospelu dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade nakon isteka mjeseca u kome mu je deaktivacija izvršena, takvom Korisniku će uz naplatu naknade za ponovnu aktivaciju u iznosu utvrđenom Cjenovnikom, biti izvršena radnja ponovne aktivacije satelitske kartice, u kom slučaju Korisniku može biti naplaćena mjesečna naknada za cio mjesec u kome mu je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko i po isteku 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice Korisnik ne izmiri dospelu dugovanja po osnovu plaćanja mjesečne naknade, „Total TV Montenegro“ d.o.o. ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora bez otkaznog roka a Korisniku ostaje obaveza da izmiri zaostala dugovanja po Ugovoru i da vrati satelitsku karticu, kao i da vrati satelitsku opremu ukoliko ju je dobio na korišćenje, shodno odredbama ovih Opštih uslova. „Total TV Montenegro“ d.o.o. takođe zadržava pravo da može ovakvom Korisniku obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu na dug, sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

Ukoliko se radi o pre-paid Korisniku, on svoje obaveze plaćanja mjesečne naknade izvršava o rokovima i u skladu sa Cjenovnikom.

Svoje obaveze plaćanja Korisnici mogu izvršavati preko Pošte i banaka. Obaveza plaćanja preko Pošta i banaka se izvršava popunjavanjem opšte uplatnice s pozivom na broj Korisničkog ugovora i navođenjem svrhe plaćanja (programskog paketa koji plaća i perioda za koji vrši plaćanje).

Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Član 10.

Korisnik se obavezuje da će satelitsku opremu uključujući satelitski prijemnik i satelitsku karticu koristiti u skladu sa odredbama predviđenim ovim Opštim uslovima, a na teritoriji Republike Crne Gore. U slučaju kada se Korisnik ne pridržava ove obaveze, može mu se jednostrano raskinuti Korisnički ugovor. Korisnik se obavezuje da će redovno izvještavati o svakoj promjeni mjesta boravka.

Svi programi (TV kanali) iz Cjenovnika zaštićeni su autorskim pravom i drugim srodnim pravom, te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili na drugi način iskorišćavanje programa u bilo koju svrhu osim za ličnu kućnu upotrebu kod Korisnika.

Nije dopušteno distribuirati signal i dekodirane programe u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, odnosno u prostorijama koji se ne mogu smatrati porodičnim prostorijama. Korisnik se obavezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno, ili u komercijalne svrhe, iskorišćavati programe obuhvaćene Korisničkim ugovorom i Cjenovnikom, a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala. U slučaju da Korisnik prekrši ovu zabranu, ima obavezu da plati ugovornu kaznu u iznosu od 2.500 EUR za svaki dalji vid distribucije (kablovski, bežični i bilo koji drugi), odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorišćavanje programa, a Korisnički ugovor će mu biti otkazan, i od Korisnika će biti zahtijevana naknada svake štete, direktne ili indirektno, koja proizađe iz takvog iskorišćavanja programa.

Takođe, svaki pokušaj i/ili umnožavanje satelitske kartice podliježe plaćanju ugovorne kazne u iznosu od 2.500 EUR za svaki takav pojedinačan slučaj.

Plaćanje ugovorne kazne ili naknade štete društvu „Total TV Montenegro“ d.o.o. ne oslobađa Korisnika odgovornosti prema vlasniku programa kao ni nosiocima intelektualnog vlasništva, autorskih i drugih srodnih prava u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korišćenja satelitske kartice. Korisnik je dužan da koristi uslugu uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava „Total TV Montenegro“ d.o.o., vlasnika programa ili trećih lica. Zabranjena je svaka neovlašćena upotreba, bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Korisniku.

Korisnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o. vlasnika programa ili trećih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Korisnik obavezuje da će osloboditi i zaštititi „Total TV Montenegro“ d.o.o. od bilo kakvih štetnih posljedica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Korisnik se posebno obavezuje da onemogućiti djeci i omladini, prije svega članovima svoje porodice, pristup programskim sadržajima koji mogu štetiti moralu, fizičkom ili psihičkom razvoju djece i omladine. U svim slučajevima nedozvoljenog ponašanja, smatra se da je Korisnik djelovao u svoje ime i za svoj račun.

Ograničenje od odgovornosti

Član 11.

„Total TV Montenegro“ d.o.o. i Montenegro Sat d.o.o. kao njegov ovlašteni distributer se ne smatraju odgovornim za: poremećaje, prekide i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga Sunčeve i Mjesečeve konjunkcije (preklapanja); svaku teškoću prijema signala vezanu uz mjesto i uslove prijema ili uz neadekvatnu opremu kod Korisnika; svaku lošu instalaciju, loše funkcionisanje, neovlašteni servis satelitskog prijemnika ili lošu upotrebu opreme kao i korišćenje satelitske kartice od strane Korisnika suprotno odredbama ovih Opštih uslova.

„Total TV Montenegro“ d.o.o. i Montenegro Sat d.o.o se ne smatraju odgovornim za bilo kakvo zakašnjenje ili neizvršenje svojih obaveza preuzetih

Korisničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima koje proizilaze iz slučajeve više sile, kao i događaja propuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole uključujući ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara koje „Total TV Montenegro“ d.o.o. ili njegov osnivač, kao i Montenegro Sat d.o.o. nije mogao spriječiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), vanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotažu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opšte opasnosti, nestanak struje, karantin, zagađenje, spoljni transmisioni uticaji, zbog nemogućnosti rada satelita, ako satelit ne bude lansiran ili se kasni sa lansiranjem satelita, kvar satelita, ako se desi havarija na zemaljskoj stanici zbog Sunca, meteoroloških ili astronomskih ometanja i sl.

„Total TV Montenegro“ d.o.o. i Montenegro Sat d.o.o. nisu odgovorni za sadržaj programa emitovanih u okviru programskih paketa na koje se Korisnik pretplaćuje.

„Total TV Montenegro“ d.o.o. i Montenegro Sat d.o.o. ne garantuju Korisniku da vlasnik programa neće prestati sa emitovanjem programa.

Raskid i otkaz Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa

Član 12.

Korisniku, bez ikakvih odšteta, može biti jednostrano raskinut – otkazan Korisnički ugovor čiji su sastavni dio i ovi Opšti uslovi i Cjenovnik, kao i deaktivirana satelitska kartica u sledećim slučajevima:

1. Ako post-paid Korisnik, u roku od 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice zbog kršenja odredbi Korisničkog ugovora i ovih Opštih uslova, ne otkloni razloge isključenja;
2. Ako Korisnik omogućiti drugom licu neovlašćeno korišćenje satelitske kartice;
3. Ako Korisnik koristi satelitsku karticu u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, snima, umnožava, naplaćuje, javno prikazuje ili na drugi način distribuira programski paket za koji se opredijelio u svom Zahtjevu;
4. Ukoliko Korisnik koristi satelitsku karticu i/ili satelitsku opremu koju je dobio na korišćenje na adresi različitoj od navedene u Korisničkom ugovoru;
5. Ako Korisnik prevarno koristi uslugu;
6. Ako Korisnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o., njegovog osnivača ili vlasnika programa ili trećih lica, kao i ukoliko Korisnik prekrši odredbe ovih Opštih uslova u dijelu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
7. Ako „Total TV Montenegro“ d.o.o. ili njegov osnivač obustavi dalje vršenje djelatnosti vezano za distribuciju signala krajnjim Korisnicima preko satelita, odnosno prestane sa pružanjem usluge Total TV, iz bilo kojih razloga,
8. Ako Korisnik ne izvršava obaveze preuzete Korisničkim ugovorom i njegovim sastavnim djelovima (Opšti uslovi i Cjenovnik).

U naprijed navedenim slučajevima otkaz Korisničkog ugovora stupa na snagu trećeg dana od dana dostave od strane „Total TV Montenegro“ d.o.o. pismenog otpavka takvog otkaza Pošti, ukoliko nešto drugo ne proizilazi iz Korisničkog ugovora.

Korisnik može raskinuti Korisnički ugovor, na osnovu pismenog otkaza isključivo pod uslovom da do isteka stupanja otkaza na snagu izmiri sva dugovanja koja se odnose na predmetni Korisnički ugovor i njegove sastavne dijelove.

Otkaz ugovora stupa na snagu poslednjeg dana mjeseca u kome je primljen otkaz u pismenoj formi.

Ukoliko se iz bilo kojih razloga, pre-paid Korisniku, prekine sa distribucijom bilo kog programskog paketa iz Cjenovnika, a da to nije do krivice Korisnika, istom će biti refundiran odgovarajući iznos uplaćenog pre-paid paketa koji će proporcionalno odgovarati preostalom neiskorišćenom vremenu korišćenja usluge praćenja kanala iz takvog paketa u odnosu na ukupno ugovoreno trajanje korišćenja pre-paid usluge od strane Korisnika.

U ovom slučaju, Korisniku se otkazuje Korisnički ugovor u dijelu ili cjelini ukoliko Korisnik ne želi da se opredijeli za neki drugi programski paket iz Cjenovnika.

Rješavanje sporova i sudska nadležnost

Član 13.

U slučaju spora u interpretaciji ili izvršavanju Korisničkog ugovora i njegovih sastavnih djelova, a koji se ne uspije riješiti mirnim putem, nadležan je sud u Podgorici.

Obavještenja

Član 14.

O svim važećim procedurama i njihovim inicijalnim aktima Korisnik se može obavijestiti pozivanjem Korisničkog servisa.

Korisnički prigovori

Član 15.

Korisnik ima pravo prigovora na rad „Total TV Montenegro“ d.o.o. u vezi sa pružanjem usluge Total TV, a zasnovano na neizvršavanju obaveza definisanih Korisničkim ugovorom. Na svaki dobijeni pisani prigovor, „Total TV Montenegro“ d.o.o. ili njegov ovlašćeni distributer Montenegro Sat će odgovoriti njegovom podnosiocu u pismenoj formi u roku od 7 dana od dana prijema prigovora.

Povodom odgovora na prigovor, njegov podnosilac može podnijeti žalbu (i prezentovati pogodne dokaze o radu „Total TV Montenegro“ d.o.o. i njegovog ovlašćenog distributera) Agenciji za radio-difuziju RCG saglasno Zakonu o radio-difuziji i Pravilniku o postupku po podnošenim prigovorima u slučajevima kršenja uslova iz izdate dozvole, odluka i propisa Agencije za radio-difuziju, kao i Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u dijelu koji ne tretira programske sadržaje saglasno Zakonu o elektronskim komunikacijama.

Postupanje s ličnim podacima korisnika

Član 16.

Svi prikupljeni lični korisnički podaci će se arhivirati i koristiti u mjeri u kojoj je to neophodno za izvršenje Korisničkog ugovora. Potpisom Korisničkog ugovora, Korisnik daje saglasnost da korisnički podaci mogu biti dati vlasniku programa za potrebe njegovog istraživanja tržišta i vođenja evidencija, kao i za sprovođenje anketa o kvalitetu usluge kod Korisnika.

Takođe, potpisom Korisničkog ugovora, Korisnik daje saglasnost da, u slučaju njegovog neizvršavanja obaveza po korisničkom ugovoru, korisnički podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja satelitske opreme od Korisnika, u svrhe provjere kreditne sposobnosti Korisnika i slično.

Ostale odredbe

Član 17.

Ukoliko bilo koja od odredbi Korisničkog ugovora i ovih Opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova Korisničkog ugovora i ovih Opštih uslova.

Član 18.

Opšti uslovi objavljeni su na sajtu dana 25.12.2009. godine. Izmjene br. 1 objavljene su na sajtu 15.04.2010. godine. Izmjene br. 2 objavljene su na sajtu 01.05.2011. godine.

Za Total TV Montenegro d.o.o.