

**„TOTAL TV MONTENEGRO“ D.O.O. PODGORICA
USLUGA „TOTAL TV“
IZMJENE BR.1 OPŠTIH USLOVA**

I

Shodno članu 9. Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa (usluga „Total TV“) i člana 1. Opštih uslova, mijenjaju se član 4a. i član 7. Opštih uslova, i posijle člana 4a. dodaje član 4b., a na sledeći način:

„Total TV kuća “

Član 4a.

Korisnik može dobiti posebnu pogodnost u vidu korišćenja dodatne satelitske opreme (do tri dodatna satelitska prijemnika sa satelitskom karticom i LNB), ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti (koje zadovoljavaju kriterijume povezivanja satelitskog prijemnika sa telefonskom linijom Korisnika) i ukoliko Korisnik prihvata da uslugu Total TV, kao i ovu pogodnost, koristi najmanje 24 mjeseca.

Dodatna satelitska oprema omogućuje Korisniku praćenje izabranog programskog paketa preko svih dodatnih satelitskih prijemnika, uz plaćanje mjesečne naknade za korišćenje svakog od dodatnih satelitskih prijemnika u skladu sa Cjenovnikom (u daljem tekstu: mjesečna renta po ovom članu). Ostatak dodatne satelitske opreme iz ovog člana, Korisnik dobija na korišćenje bez naknade. Predmetna satelitska oprema daje se Korisniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njenu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu pogodnost, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni diler, kojom prilikom Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

Minimalni rok od 24 mjeseca za Korisnika koji već koristi usluge Total TV-a, računa se od dana potpisivanja reversa za prijem dodatne satelitske opreme. Minimalni rok od 24 mjeseca za novog Korisnika koji se istovremeno uz korišćenje usluge Total TV opredijelio i za ovu pogodnost, računa se od dana protoka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio besplatno shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova.

Instalaciju dodatne satelitske opreme vrši Montenegro Sat ili njegov ovlašćeni diler prema Cjenovniku.

Korisnik je saglasan da mu se svi satelitski prijemnici povežu sa njegovom telefonskom linijom radi vršenja provjere da li se satelitski prijemnici nalaze na lokaciji Korisnika. Prilikom navedene provjere, telefonski poziv vrši se o trošku „Total TV Montenegro“ d.o.o. Ukoliko se provjerom utvrdi da se satelitski prijemnik/ci ne nalazi/e na lokaciji Korisnika, „Total TV Montenegro“ d.o.o. ima pravo da takvom Korisniku deaktivira satelitsku karticu/e smještenu/e u tom/tim satelitskom prijemniku/cima, dalje, da raskine Korisnički ugovor u djelu koji se odnosi na predmetnu pogodnost iz ovog člana i da od Korisnika naplati neizmirene dospelje obaveze po osnovu mjesečne rente za svaki dodatni satelitski prijemnik, kao i da naplati mjesečne rente za ostatak razdoblja minimalnog perioda od 24 mjeseca, i dalje Korisnik se obavezuje da vrati dodatnu satelitsku opremu ili ukoliko to nije moguće, nadoknadi njenu protivvrijednost.

Ukoliko Korisnik ne izmiri sve naknade definisane ovim Opštim uslovima, o njihovoj dospelosti, „Total TV Montenegro“ d.o.o. zadržava pravo da izvrši deaktivaciju satelitske kartice, čime će i dodatna satelitska oprema biti stavljena van funkcije.

U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, opravki i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremenog isključenja kartice na zahtjev Korisnika, nedozvoljenog ponašanja Korisnika, prava Korisnika na odustanak od usluge Total TV i pogodnosti utvrđene ovim članom, deaktivacije satelitske kartice/a, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja neizmirenih dospeljih obaveza, kao i povraćaja opreme ili naknade njene protivvrijednosti, primjenjuju se sve odredbe ovih Opštih uslova koje se primjenjuju na korišćenje opcija 1) i 2) iz člana 4 ovih Opštih uslova, što uključuje i pravo „Total TV Montenegro“ d.o.o. da pored mjesečne naknade do isteka minimalnog perioda od 24 mjeseca, naplati i mjesečne rente određene ovim članom Opštih uslova a do isteka minimalnog perioda od 24 mjeseca.

HD DVB-T/HD DVR

Član 4b.

Korisnik ima mogućnost korišćenja, putem posebne satelitske opreme „Total TV Montenegro“ d.o.o. HD DVB-T/HD DVR, i HD programskih paketa odnosno HD DVR usluge, ukoliko je prethodno ugrađena satelitska oprema kod Korisnika koji već koristi Total TV uslugu kompatibilna sa HD DVB-T /HD DVR satelitskom opremom „Total TV Montenegro“ d.o.o. i ukoliko Korisnik prihvati da od „Total TV Montenegro“ d.o.o. iznajmi HD DVB-T satelitski prijemnik ili HD DVR satelitski prijemnik sa LNB-om, na minimalni period od 24 mjeseca.

Navedena satelitska oprema omogućuje Korisniku praćenje izabranog HD programskog paketa odnosno korišćenje HD DVR usluge preko HD DVB-T /HD DVR satelitskog prijemnika, a po plaćanju priključne takse i uz izmirenje mjesečne naknade za korišćenje satelitskog prijemnika (u daljem tekstu: mjesečna renta po ovom članu), u iznosima određenim Cjenovnikom.

Predmetna satelitska oprema daje se Korisniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo „Total TV Montenegro“ d.o.o., te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da nadoknadi njenu protivvrijednost. U slučaju opredjeljenja za korišćenje navedene satelitske opreme, montažu iste može izvršiti isključivo ovlašćeni diler, kojom prilikom Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

Minimalni period od 24 mjeseca za Korisnika koji već koristi uslugu Total TV, računa se od dana potpisivanja reversa za prijem HD DVB-T /HD DVR satelitske opreme. Minimalni period od 24 mjeseca za novog Korisnika koji se istovremeno uz korišćenje usluge Total TV opredijelio i za korišćenje HD DVB-T /HD DVR satelitske opreme, računa se od dana protoka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio besplatno shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova.

Po isteku obračunskog perioda u kome je uslugu koristio bez plaćanja mjesečne naknade za korišćenje programskih paketa, ukoliko Korisnik ne odjavi korišćenje svih kanala iz programske ponude i ne opredijeli se za određeni programski paket, ili ne potvrdi korišćenje svih kanala iz programske ponude u roku kako je navedeno u članu 3. ovih Opštih uslova, smatraće se da se opredijelio da dalje koristi TOTAL TV i HD programski paket, te će mu se fakturisati mjesečna naknada predviđena za ove programske pakete.

Instalaciju navedene satelitske opreme vrši ovlašćeni diler prema Cjenovniku.

Ukoliko Korisnik ne izmiri sve naknade definisane ovim Opštim uslovima, o njihovoj dospjelogosti, „Total TV Montenegro“ d.o.o. zadržava pravo da izvrši deaktivaciju satelitske kartice, čime će i HD DVB-T /HD DVR satelitski prijemnik biti stavljen van funkcije, s tim što „Total TV Montenegro“ d.o.o. zadržava pravo da vrši naplatu mjesečne rente po ovom članu, sve do prestanka važenja korisničkog ugovora.

U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, opravki i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremenog isključenja kartice na zahtjev Korisnika, nedozvoljenog ponašanja Korisnika, prava Korisnika na odustanak od usluge Total TV i od korišćenja predmetne satelitske opreme, deaktivacije satelitske kartice, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja neizmirenih dospelih obaveza, kao i povraćaja opreme ili naknade njene protivvrijednosti, primjenjuju se sve odredbe ovih Opštih uslova koje se primjenjuju na korišćenje opcija iz tačaka 1) i 2) člana 4 ovih Opštih uslova.

U okviru pogodnosti Total TV kuća iz člana 4a., Korisnik se može opredijeliti za korišćenje HD/HD DVR satelitskog prijemnika kao osnovnog satelitskog prijemnika i uz plaćanje nadoknade u skladu sa Cjenovnikom.

Tehnički uslovi za korišćenje usluge Total TV

Član 7.

Mjesto pokretanja satelitske platforme su postojeći satelitski transponderi B2, B3, 116, 118, 121, i 119 na satelitskoj lokaciji 16° East sa sledećim parametrima emitovanja:

Transponder B2

- Satelit: Eutelsat W2M (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10972.17 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder B3

- Satelit: Sesat 1 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 11094.61 MHz
- Polarizacija: Horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.300 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=2/3
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder 116

- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10834.26 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder 118

- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10872, 62 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder 121

- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10930,16 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27,500 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder 119

- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10891,80 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27,500 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= 3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard.“

II

Ove izmjene se objavljuju 15.04.2010., a primjenjuju se od 15.05.2010. godine.

III

U svemu ostalom Opšti uslovi od 25.12.2009. godine, ostaju na snazi.

Za „Total TV Montenegro“ d.o.o. Podgorica
