

UGOVOR BR. \_\_\_\_\_ O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA  
(USLUGA „TOTAL TV“)

Zaključen dana \_\_\_\_\_. godine, između:

1. „Serbia Broadband-Srpske kablovske mreže“ d.o.o. Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića 8a, koje zastupa generalni direktor Dragica Pilipović-Chaffey (u daljem tekstu: SBB), PIB: 101038731, matični br.: 17280554, šifra delatnosti: 642000, br. tekućeg računa za uplatu naknada za uspostavljanje tehničkih mogućnosti: 170-0000300208102-47, br. tekućeg računa za uplatu naknade za korišćenje Total TV usluge: 170-0000300208103-44

2. Ime i prezime (firma) \_\_\_\_\_  
Ulica: \_\_\_\_\_ broj \_\_\_\_\_ sprat \_\_\_\_\_ stan \_\_\_\_\_  
Mesto: \_\_\_\_\_ Poštanski broj: \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_  
Mobilni tel. \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
Matični broj: \_\_\_\_\_ PIB: \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu: Korisnik).

Lokacija na kojoj Korisnik želi da koristi uslugu:

Ulica: \_\_\_\_\_ broj \_\_\_\_\_ sprat \_\_\_\_\_ stan \_\_\_\_\_  
Mesto: \_\_\_\_\_ Poštanski broj: \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Adresa na kojoj Korisnik želi da prima poštu \_\_\_\_\_

**Uvodne odredbe**  
**Član 1.**

SBB je privredno društvo koje se bavi delatnošću telekomunikacija i ima u svojoj ponudi uslugu „Total TV“ kao poseban sistem za distribuciju TV signala (određeni broj lokalnih i satelitskih TV kanala iz SBB-ove ponude) do krajnjeg Korisnika putem satelita baziran na plaćanju mesečne naknade, a uz pomoć satelitske kartice i satelitske opreme instalirane kod Korisnika (u daljem tekstu: usluga Total TV). Korisnik je svako fizičko ili pravno lice koje zaključi ovaj Ugovor sa SBB-om i koje koristi uslugu Total TV za sopstvene potrebe, dakle u nekomercijalne svrhe.

Korisnik, potpisivanjem ovog Ugovora, pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, izjavljuje da predmetnu uslugu neće koristiti u komercijalne svrhe, da neće vršiti radnje piraterije kao i ostale povrede autorskih i drugih srodnih prava i da će po saznanju da takve radnje vrše treća lica odmah obavestiti SBB o tome. Takođe, Korisnik izjavljuje da će predmetnu uslugu koristiti isključivo na teritoriji Republike Srbije. Zaključenjem ovog Ugovora, zasniva se korisnički odnos između SBB-a i Korisnika. Sastavni deo ovog Ugovora čine Opšti uslovi i Ponuda sa cenovnikom, te potpisivanjem ovog Ugovora, ugovorne strane izjavljuju da su upoznate i saglasne sa tekstom ovog Ugovora i njegovih sastavnih delova.

**Predmet**  
**Član 2.**

Ovim Ugovorom, ugovorne strane utvrđuju međusobna prava i obaveze u vezi sa korišćenjem SBB-ove usluge Total TV.

**Obaveze Korisnika**  
**Član 3.**

Obaveze korisnika su:

1. uplata naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti u skladu sa Opštim uslovima
2. obezbeđenje potrebne satelitske opreme u skladu sa Opštim uslovima
3. redovno plaćanje SBB-u mesečne naknade za korišćenje Total TV usluge, kao i ostalih naknada vezano za funkcionisanje ove usluge, a u skladu sa Opštim uslovima i Ponudom sa cenovnikom.

**Obaveze SBB-a**  
**Član 4.**

SBB se obavezuje da:

1. uputi i informiše Korisnika o načinu uspostavljanja tehničkih mogućnosti, mogućnosti korišćenja satelitske opreme, montaži i servisiranju satelitske opreme, a sve shodno odredbama Opštih uslova.
2. obezbedi distribuciju TV kanala do Korisnika – od momenta aktiviranja satelitske kartice, pod uslovom da se Korisnik pridržava svih obaveza preuzetih ovim Ugovorom.

Uslovi za aktiviranje satelitske kartice dati su u Opštim uslovima.

### **Programski paketi** **Član 5.**

Programski paket koji će se distribuirati do Korisnika je programski paket koji se sastoji iz određenog broja lokalnih i/ili satelitskih TV kanala po izboru koji je učinio Korisnik u skladu sa SBB-ovom Ponudom sa cenovnikom i po proceduri utvrđenoj Opštim uslovima.

### **Satelitska oprema** **Član 6.**

Satelitsku opremu, neophodnu za korišćenje usluge Total TV, Korisnik pribavlja u skladu sa Opštim uslovima. U slučajevima kada satelitsku opremu Korisnik dobija na korišćenje za vreme trajanja ovog Ugovora, te ista ostaje vlasništvo SBB-a, Korisnik je u obavezi da navedenu opremu u ispravnom stanju vrati SBB-u po prestanku ovog Ugovora. U slučajevima neispravnosti, oštećenja ili uništenja satelitske opreme, shodno se primenjuju odredbe Opštih uslova.

### **Satelitska kartica** **Član 7.**

Satelitsku karticu Korisnik dobija od SBB-a na korišćenje za vreme trajanja ovog Ugovora.

Satelitska kartica predstavlja trajno vlasništvo SBB-a, te je Korisnik u obavezi da istu u ispravnom stanju vrati SBB-u po prestanku ovog Ugovora ili na SBB-ov zahtev u slučajevima promene karakteristika tehničkog sistema, promene tehnologije, zamene kartica (swap), sumnje u neovlašćenu upotrebu kartice i sl. U slučajevima gubitka, oštećenja i uništenja satelitske kartice shodno se primenjuju odredbe Opštih uslova.

### **Trajanje Ugovora** **Član 8.**

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vreme, a može biti raskinut u skladu sa odredbama Opštih uslova.

### **Ostale odredbe** **Član 9.**

SBB zadržava pravo promene Opštih uslova i Ponude sa cenovnikom. U slučaju promene Opštih uslova ili Ponude sa cenovnikom, SBB će obavestiti Korisnika o promeni 30 dana unapred objavom na sajtu. U periodu od navedene objave pa do stupanja na snagu izmena Opštih uslova, odnosno Ponude sa cenovnikom, Korisnik ima pravo da raskine Ugovor, uz izmirenje svih dospelih obaveza. SBB će, takođe, obavestavati Korisnika o promeni cena uz poslednji račun.

### **Član 10.**

Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane SBB-a na jasan i nedvosmislen način obavešten o komercijalnoj svrsi ponude SBB-a vezano za osnovna obeležja usluge, adresu i druge podatke koji su od značaja za utvrđivanje identiteta SBB-a, prodajnoj ceni, kao i o

drugim podacima određenim zakonom, a koji su svi sadržani u ovom Ugovoru, Opštim uslovima i Ponudi sa cenovnikom.

### **Član 11.**

Potpisivanjem ovog Ugovora, Korisnik daje saglasnost SBB-u da prikuplja i obrađuje podatke o Korisniku, navedene odnosno sadržane u ovom Ugovoru i pratećim obrascima. Korisnik izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade i drugim okolnostima i pravima iz člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, te da je saglasan da SBB prikupi i obradi podatke o Korisniku, u sledeće svrhe:

- činjenje dostupnim vlasniku programa u cilju vođenja evidencija vezanih za izvršenje ugovora i za potrebe istraživanja tržišta, u meri potrebnoj da se ova svrha ostvari, nezavisno od načina prijema programa (kablovska TV, DTH, Internet);
- prikupljene i/ili obrađene podatke koristiti radi sprovođenja anketa o ponudi i kvalitetu usluga kod svojih Korisnika;
- prikupljene i obrađene podatke čini dostupnim krajnjim nosiocima prava, bez prenosa podataka krajnjim nosiocima prava i u slučaju da program prima putem Inetrneta, u meri u kojoj je to potrebno radi vođenja evidencija u cilju izvršenja ugovornih obaveza;
- u slučaju neizvršenja obaveza po ovom Ugovoru u celosti i kako glase, SBB može podatke o Korisniku ustupiti trećem licu radi naplate potraživanja, odnosno radi izvršenja drugih preuzetih obaveza Korisnika po ovom Ugovoru;
- vršenje na osnovu podataka o Korisniku proveru kreditne sposobnosti Korisnika.

### **Član 12.**

U slučaju spora po ovom Ugovoru, isti će se rešavati shodno odredbama Opštih uslova.

### **Član 13.**

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan.

**SBB d.o.o. Beograd**

---

**Korisnik**

---