

## SBB USLUGA „TOTAL TV“ OPŠTI USLOVI

### Uvodne odredbe

#### Član 1.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa za prijem usluge Total TV (u daljem tekstu: Korisnički ugovor), zaključenog između Korisnika i SBB-a kao davaoca usluge, i istima se uređuju pitanja koja nisu regulisana Korisničkim ugovorom.

Naknadne izmene Opštih uslova primenjujuće se za Korisnike 14 dana od dana njihovog objavljivanja na sajtu [www.totaltv.tv](http://www.totaltv.tv) i na ovlašćenim prodajnim mestima, sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

Ako Korisnik u roku od 14 dana od dana objavljivanja izmena Opštih uslova ne obavesti SBB o tome da raskida Korisnički ugovor, smatraće se da je dao svoj pristanak na sve izmene Opštih uslova, ukoliko nešto drugo nije propisano ovim Opštih uslovima.

Naknadne izmene Opštih uslova, koje su isključivo u korist Pretplatnika, mogu se primeniti bez odlaganja i u takvim slučajevima se ne primenjuju odredbe iz prethodnog stava.

U slučaju da se korisnički ugovor potpisuje izvan poslovnih prostorija SBB-a, Pretplatnik ima pravo da isti raskine 14 dana od dana njegovog zaključenja.

### Način zasnivanja korisničkog odnosa

#### Član 2.

Korisnički odnos zasniva se zaključenjem Korisničkog ugovora.

Zainteresovano lice može zaključiti Korisnički ugovor preko ovlašćenih lica SBB-a (ovlašćeni partneri, distributeri, akviziteri i ostala ovlašćena lica), na ovlašćenim prodajnim mestima (SBB-ove poslovne prostorije i poslovne prostorije ovlašćenih partnera i distributera), kao i preko Korisničkog servisa SBB-a (broj telefona: 011/333 2727).

### Programski paketi

#### Član 3.

Ponuda SBB-ove usluge Total TV sastoji se iz različitih programskih paketa u okviru kojih se nalaze određeni (lokalni i/ili satelitski) TV kanali, a što je sve precizirano Ponudom sa cenovnikom.

SBB zadržava pravo izmene sadržaja programskih paketa iz Ponude sa cenovnikom, kao i pravo izmene naknada navedenih u istima. O svakoj izmeni Ponude sa cenovnikom, SBB će izvestiti Korisnike objavljivanjem njihovog sadržaja na sajtu [www.totaltv.tv](http://www.totaltv.tv), kao i na ovlašćenim prodajnim mestima, sa čime je Korisnik upoznat i saglasan. Predmetne izmene stupaju na snagu 14 dana od dana njihovog objavljivanja.

Prilikom zaključenja Korisničkog ugovora Korisniku će inicijalno biti određen na korišćenje TOTAL TV programski paket (i HD paket ukoliko se korisnik opredelio za neki od HD prijemnika). SBB će kao posebnu pogodnost novom Korisniku (osim Korisnicima koji su se opredelili za pre-paid programske pakete) omogućiti pravo da mu se distribuiraju, za jedan dinar, svi kanali iz programske ponude Total TV u trajanju prvog obračunskog perioda (definisano u daljim odredbama ovih Opštih uslova). Po proteku navedenog perioda, Korisnik nastavlja sa praćenjem TOTAL TV paketa (i HD paketa ukoliko se korisnik opredelio za neki od HD prijemnika), uz plaćanje mesečne naknade za distribuciju istog/ih, ili može da odjavi njegovo/njihovo korišćenje, a da se pritom opredeli za određeni programski paket za koji će plaćati mesečnu naknadu u skladu sa Ponudom sa cenovnikom.

Ako se Korisnik za vreme trajanja Korisničkog ugovora opredeli za bilo koji drugi programski paket iz SBB-ove Ponude sa cenovnikom, obavezan je da o tome obavesti SBB dostavljanjem Zahteva za promenu programskog paketa, ili pozivanjem Korisničkog servisa SBB-a. Ukoliko SBB primi takav Korisnikov Zahtev do kraja tekućeg meseca, Korisniku će biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa počevši od prvog dana narednog meseca, koji će mu se fakturisati na osnovu Ponude sa cenovnikom za taj drugi – izabrani paket.

### Satelitska oprema

#### Član 4.

Satelitska oprema podrazumeva opremu koja je neophodna krajnjem Korisniku za korišćenje usluge Total TV i sastoji se od: digitalnog satelitskog prijemnika, satelitske antene-tanjira sa priborom i LNB-a (eng. Low Noise Block-downconverter-konvertor frekvencija).

Povodom satelitske opreme, Korisnik se može opredeliti za jednu od sledećih opcija:

- 1) Korisnik može, od SBB-a, dobiti kompletnu satelitsku opremu navedenu u prvom stavu ovog člana na korišćenje, bez plaćanja naknade, za sve vreme dok traje zasnivanje korisnički odnos, u kom slučaju je Korisnik u obavezi da plati ovlašćenom partneru samo naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitske opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cenovnikom. Instalirana oprema predstavlja trajno vlasništvo SBB-a, te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da SBB-u plati ugovornu kaznu u iznosu određenom ovim Opštih uslovima. U slučaju opredeljenja za ovu opciju, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo ovlašćeni partner i prilikom njene instalacije, Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.
- 2) Ukoliko Korisnik već poseduje deo satelitske opreme, da bi mogao da koristi uslugu Total TV, neophodno je da pribavi satelitski prijemnik od SBB-a, koji može dobiti na korišćenje, bez plaćanja naknade, u kom slučaju je Korisnik u obavezi da plati ovlašćenom partneru samo naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitskog prijemnika u iznosu utvrđenom Ponudom sa cenovnikom. Instalirani satelitski prijemnik predstavlja trajno vlasništvo SBB-a, te se Korisnik obavezuje da isti vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da SBB-u

plati ugovornu kaznu u iznosu određenom ovim Opštih uslovima. U slučaju opredeljenja za ovu opciju, montažu predmetnog satelitskog prijemnika može izvršiti isključivo ovlašćeni partner i prilikom njegove instalacije, Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

- 3) Ukoliko se Korisnik opredeli za opciju uplate naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti za korišćenje usluge Total TV, u iznosu navedenom u SBB-ovoj Ponudi sa cenovnikom, SBB će mu, nakon uplate naknade, obezbediti satelitski prijemnik a ostale nabrojane delove, ukoliko već ne poseduje, Korisnik nabavlja samostalno. U naknadu za uspostavljanje tehničkih mogućnosti uračunata je cena satelitskog prijemnika (koji ostaje u Korisnikovom trajnom vlasništvu). Korisnik se, takođe, obavezuje da plati ovlašćenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitskog prijemnika u iznosu utvrđenom Ponudom sa cenovnikom, ukoliko mu je ovlašćeni partner izvršio montažu. U slučaju opredeljenja za ovu opciju, prilikom instalacije predmetnog satelitskog prijemnika, ukoliko je istu izvršio ovlašćeni partner, Korisnik potpisuje izveštaj o izvršenoj instalaciji koji je prilog ovih Opštih uslova.
- 4) Ukoliko se Korisnik opredeli za opciju uplate naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti i obezbeđenje kompletne satelitske opreme za korišćenje usluge Total TV u iznosu navedenom u SBB-ovoj Ponudi sa cenovnikom, SBB će mu, nakon uplate naknade, obezbediti preko ovlašćenog partnera satelitski prijemnik i ostale nabrojane delove satelitske opreme koji ostaju u Korisnikovom trajnom vlasništvu. Korisnik se, takođe, obavezuje da plati ovlašćenom partneru naknadu na ime inicijalne instalacije (montaže) satelitske opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cenovnikom. U slučaju opredeljenja za ovu opciju, prilikom instalacije predmetne opreme, Korisnik potpisuje izveštaj o izvršenoj instalaciji koji je prilog ovih Opštih uslova.

Korisnik koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 1) ili 2) ovog člana, ne može koristiti pre-paid opcije programskih paketa.

U slučaju da se Korisnik opredeli za opcije navedene u tačkama 1) i 2) ovog člana, može po tom pitanju kontaktirati SBB radi evidentiranja prijave koja se prosljeđuje ovlašćenim partnerima. U ovim slučajevima, Korisnik nije u obavezi da plati bilo koju od naknada za uspostavljanje tehničkih mogućnosti, s tim što se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi održavanja i opravki satelitskog prijemnika i/ili satelitske opreme koju je dobio na korišćenje od SBB-a, ukoliko je krivica do njega a ne do funkcionalnosti satelitskog prijemnika i/ili satelitske opreme. Korisnik koji se opredelio za neku od ovih opcija, nema pravo na otkaz Korisničkog ugovora u periodu od najmanje 24 meseca, računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio za jedan dinar shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova. Ukoliko Korisnik ipak želi da raskine Ugovor o zasnivanju korisničkog odnosa i pre isteka perioda od 24 meseca računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda, on to može učiniti pismenim putem pod uslovom da je prethodno u celosti izmirio sve svoje dospеле obaveze prema SBB-u i da je platio ugovornu kaznu u iznosu od 10.000,00 dinara. Ukoliko Korisnik koji se opredelio za neku od opcija iz tački 1) i 2) ne izvršava redovno svoje obaveze plaćanja mesečne naknade, SBB zadržava pravo da takvom Korisniku deaktivira satelitsku karticu. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospela dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade tokom narednih mesec dana po deaktivaciji, SBB će takvom Korisniku bez naplate naknade za ponovnu aktivaciju izvršiti radnju ponovne aktivacije satelitske kartice, u kom slučaju SBB zadržava pravo da od Korisnika, kao ugovornu kaznu, naplati mesečnu naknadu za ceo mesec u kome je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko Korisnik kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospela dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade nakon isteka mesec dana kada mu je deaktivacija izvršena, SBB će takvom Korisniku uz naplatu naknade za ponovnu aktivaciju u iznosu utvrđenom Ponudom sa cenovnikom, izvršiti radnju ponovne aktivacije satelitske kartice, u kom slučaju SBB zadržava pravo da od Korisnika, kao ugovornu kaznu, naplati mesečnu naknadu za ceo mesec u kome je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko i po isteku 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice Korisnik ne izmiri dospela dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade, SBB ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora bez otkaznog roka, a Korisniku ostaje obaveza plaćanja neizmirenih obaveza i ugovorne kazne u iznosu od 10.000,00 dinara. Po prestanku Korisničkog ugovora, Korisnik se obavezuje da satelitsku opremu vrati u ispravnom stanju SBB-u na registrovanu adresu bilo koje od poslovnih jedinica – ogranaka SBB-a u roku od 15 dana od dana prestanka Korisničkog ugovora, ili da, ukoliko to nije moguće zbog neispravnosti, oštećenja ili uništenja, u istom roku SBB-u plati ugovornu kaznu za nevraćanje opreme a u visini u zavisnosti od vrste prijemnika (SD 9.000,00 dinara, HD DVB-T 15.000,00 dinara i HD DVR 20.000,00 dinara). SBB takođe zadržava pravo da može ovakvom Korisniku obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu na dug sa čime je Korisnik upoznat i saglasan.

U slučaju krađe satelitske opreme (kompletne ili bilo kog njenog dela) koju je Korisnik dobio na korišćenje za vreme trajanja korisničkog odnosa, Korisnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavesti SBB preko njegovog korisničkog centra. U slučaju krađe satelitske opreme o kojoj je Korisnik obavestio nadležne izvršne organe, te o tome postoji zapisnik koji je Korisnik prezentovao, Korisnik će biti oslobođen plaćanja ugovorne kazne koja je u skladu sa ovim Opštih uslovima određena za slučajeve nevraćanja opreme, i biće mu omogućeno dobijanje nove satelitske opreme na korišćenje uz obavezno plaćanja naknade na ime montaže satelitske opreme. Korisnik koji ne prezentuje zapisnik o krađi, u obavezi je da plati ugovornu kaznu određenu ovim Opštih uslovima za nevraćanje opreme.

U slučaju da se Korisnik opredeli za opcije navedene u tačkama 3) i 4), može po tom pitanju kontaktirati SBB-ov Korisnički centar.

Korisnik koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 3) i 4), dobija Uputstvo i Garanciju uz satelitski prijemnik, koja traje 24 meseca računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda. U slučaju kvara ili oštećenja satelitskog prijemnika u garantnom

roku, Korisnik se obavezuje da isti dostavi poštom na adresu: **SBB d.o.o – Sektor Total TV Srbija, Bulevar Zorana Đinđića 8a, 11070 Novi Beograd**, kako bi mu bio dostavljen drugi prijemnik u roku od 8 dana od dana prijema starog prijemnika, a pod uslovom da se mogu primeniti uslovi iz garancije. U slučaju da se kvar ili oštećenje prijemnika desilo van garantnog roka ili u garantnom roku ali van garantnih uslova, Korisnik samostalno snosi troškove popravke istog ili troškove zamene satelitskog prijemnika, shodno Ponudi sa cenovnikom. U slučaju kvara ili oštećenja ostale satelitske opreme (LNB monoblok i satelitska antena sa priborom), u istom periodu od 24 meseca, kod Korisnika koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 3) i 4), a kad takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovane krivicom Korisnika, SBB će takvom Korisniku bez naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti/naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti i obezbeđenje kompletne satelitske opreme, obezbediti novu opremu (LNB monoblok i satelitska antena sa priborom). Radi realizacije navedenog, potrebno je da se Korisnik obrati ovlašćenom partneru u koji mu je izvršio montažu i isti će mu bez naknade izvršiti zamenu navedene opreme. Takođe, ukoliko su u pitanju reklamacije Korisnika koje se odnose na nedostatke u izvršenim radovima ovlašćenog partnera, a ovlašćeni partner će mu iste otkloniti bez naknade, u napred definisanom periodu od 24 meseca. Po isteku perioda od 24 meseca, računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja na satelitskoj opremi (satelitski prijemnik, LNB monoblok, satelitska antena sa priborom), kod Korisnika koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2) i gde je došlo do kvara ili oštećenja na opremi a pod uslovom da takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovani krivicom Korisnika, SBB će tom Korisniku omogućiti ponovno uspostavljanje tehničkih mogućnosti/ponovno uspostavljanje tehničkih mogućnosti i obezbeđenje kompletne satelitske opreme bez plaćanja naknade za uspostavljanje tehničkih mogućnosti/ponovno uspostavljanje tehničkih mogućnosti i obezbeđenje kompletne satelitske opreme (naknade iz Ponude sa cenovnikom). Po proteku navedenog perioda od 24 meseca, za izvođenje radova na zameni, montaži, demontaži i servisiranju satelitske opreme, Korisnik se obraća korisničkom centru SBB-a koji dalje zahtev prosleđuje ovlašćenom partneru koji izvedene radove samostalno naplaćuje.

U toku 24 meseca računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja satelitske opreme (satelitski prijemnik, LNB monoblok i satelitska antena sa priborom) kod Korisnika koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2), a kad takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovane krivicom Korisnika, SBB će takvom Korisniku, bez naknade obezbediti novu opremu za zamenu. Radi realizacije navedenog, potrebno je da se Korisnik obrati korisničkom centru SBB-a koji će zahtev proslediti ovlašćenom partneru kako bi mu bez naknade izvršio zamenu navedene opreme. Takođe, ukoliko su u pitanju reklamacije Korisnika koje se odnose na nedostatke u izvršenim radovima ovlašćenog partnera, ovlašćeni partner će mu iste otkloniti bez naknade, u napred definisanom periodu od 24 meseca. Po isteku ovog perioda od 24 meseca, računajući od dana proteka prvog obračunskog perioda, u slučaju kvara ili oštećenja na satelitskoj opremi (satelitski prijemnik, LNB monoblok, satelitska antena sa priborom), kod Korisnika koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2) i pod uslovom da takav kvar ili oštećenje nisu uzrokovani krivicom Korisnika, SBB će tom Korisniku bez naknade obezbediti novu opremu za zamenu. Po proteku navedenog perioda od 24 meseca, za izvođenje radova na zameni, montaži, demontaži i servisiranju satelitske opreme, Korisnik se neposredno obraća ovlašćenom partneru koji izvedene radove samostalno naplaćuje.

#### **Total TV kuća Član 4a.**

Korisnik (isključivo post-paid) može dobiti posebnu pogodnost u vidu korišćenja dodatne satelitske opreme (do tri dodatna satelitska prijemnika sa satelitskom karticom i LNB), ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti (koje zadovoljavaju kriterijume povezivanja satelitskog prijemnika sa telefonskom linijom Korisnika) i ukoliko Korisnik prihvata da uslugu Total TV, kao i ovu pogodnost, koristi minimalno 24 meseca.

Dodatna satelitska oprema omogućuje Korisniku praćenje izabranog programskog paketa preko svih dodatnih satelitskih prijemnika, uz plaćanje mesečne naknade za korišćenje svakog od dodatnih satelitskih prijemnika u skladu sa Ponudom sa cenovnikom (u daljem tekstu: mesečna renta po ovom članu). Ostatok dodatne satelitske opreme iz ovog člana, Korisnik dobija na korišćenje bez naknade. Predmetna satelitska oprema daje se Korisniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo SBB-a, te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku Korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da plati ugovornu kaznu u vrednosti prijemnika kako je to određeno ovim Opštim uslovima. U slučaju opredeljenja za ovu pogodnost, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo ovlašćeni partner, kojom prilikom Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

Minimalni period od 24 meseca za Korisnika koji već koristi usluge Total TV-a, računa se od dana potpisivanja reversa za prijem dodatne satelitske opreme. Minimalni period od 24 meseca za novog Korisnika koji se istovremeno uz korišćenje usluge Total TV opredelio i za ovu pogodnost, računa se od dana proteka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio za jedan dinar shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova.

Instalaciju dodatne satelitske opreme vrši ovlašćeni partner prema Ponudi sa cenovnikom.

Korisnik je saglasan da mu se svi satelitski prijemnici povežu sa njegovom telefonskom linijom radi vršenja provere da li se satelitski prijemnici nalaze na lokaciji Korisnika. Prilikom navedene provere, telefonski poziv vrši se o trošku SBB-a. Ukoliko se proverom utvrdi da se satelitski prijemnik/ci ne nalazi na lokaciji Korisnika, SBB ima pravo da takvom Korisniku deaktivira satelitsku karticu/e smeštenu u tom satelitskom prijemniku/e, dalje, da raskine Korisnički ugovor u delu koji se odnosi na predmetnu pogodnost iz ovog člana i da od Korisnika naplati neizmirene dospеле obaveze po

osnovu mesečne rente za svaki dodatni satelitski prijemnik, kao i da naplati, na ime ugovorne kazne, mesečne rente za ostatak razdoblja minimalnog perioda od 24 meseca, i dalje Korisnik se obavezuje da vrati dodatnu satelitsku opremu ili ukoliko to nije moguće, da plati ugovornu kaznu za nevratanje opreme, a u vrednosti kako je to određeno ovim Opštim uslovima.

Ukoliko Korisnik ne izmiri sve naknade definisane ovim Opštim uslovima, o njihovoj dospelosti, SBB zadržava pravo da izvrši deaktivaciju satelitske kartice, čime će i dodatna satelitska oprema biti stavljena van funkcije.

U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, opravki i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremenog isključenja kartice na zahtev Korisnika, nedozvoljenog ponašanja Korisnika, prava Korisnika na odustanak od usluge Total TV i pogodnosti utvrđene ovim članom, deaktivacije satelitske kartice/a, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja neizmirenih dospelih obaveza, kao i povraćaja opreme ili plaćanja ugovorne kazne zbog nevratanja izdate opreme, primenjuju se sve odredbe ovih Opštih uslova koje se primenjuju na korišćenje opcija iz tačaka 1) i 2) člana 4 ovih Opštih uslova, uključujući i pravo SBB-a da naplati na ime ugovorne kazne, mesečne rente za ostatak razdoblja minimalnog perioda od 24 meseca, usled prestanka korišćenja pogodnosti iz ovog člana, pre isteka ugovorenog minimalnog perioda od 24 meseca.

#### **HD DVB-T/HD DVR Član 4b.**

Korisnik ima mogućnost korišćenja, putem posebne SBB-ove satelitske opreme HD DVB-T/HD DVR, i HD programskih paketa, ukoliko je prethodno ugrađena satelitska oprema kod Korisnika koji već koristi Total TV uslugu kompatibilna sa SBB-ovom HD DVB-T/HD DVR satelitskom opremom i ukoliko Korisnik prihvati da od SBB-a iznajmi HD DVB-T satelitski prijemnik ili HD DVR satelitski prijemnik sa LNB-om, na minimalni period od 24 meseca.

Navedena satelitska oprema omogućuje Korisniku praćenje izabranog programskog paketa preko HD DVB-T/HD DVR satelitskog prijemnika, a po plaćanju priključne taksu i uz izmirenje mesečne naknade za korišćenje satelitskog prijemnika (u daljem tekstu: mesečna renta po ovom članu), u iznosima određenim Ponudom sa cenovnikom.

Predmetna satelitska oprema daje se Korisniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo SBB-a, te se Korisnik obavezuje da istu vrati po prestanku korisničkog ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Korisnik se obavezuje da plati ugovornu kaznu (HD DVB-T 15.000,00 dinara i HD DVR 20.000,00 dinara). U slučaju opredeljenja za korišćenje navedene satelitske opreme, montažu iste može izvršiti isključivo ovlašćeni partner, kojom prilikom Korisnik potpisuje revers koji je prilog ovih Opštih uslova.

Minimalni period od 24 meseca za Korisnika koji već koristi uslugu Total TV, računa se od dana potpisivanja reversa za prijem HD DVB-T/HD DVR satelitske opreme. Minimalni period od 24 meseca za novog Korisnika koji se istovremeno uz korišćenje usluge Total TV opredelio i za korišćenje HD DVB-T/HD DVR satelitske opreme, računa se od dana proteka prvog obračunskog perioda u kome je uslugu koristio za jedan dinar, shodno odredbama člana 9. ovih Opštih uslova.

Instalaciju navedene satelitske opreme vrši ovlašćeni partner prema Ponudi sa cenovnikom.

Ukoliko Korisnik ne izmiri sve naknade definisane ovim Opštim uslovima, o njihovoj dospelosti, SBB zadržava pravo da izvrši deaktivaciju satelitske kartice, čime će i HD DVB-T/HD DVR satelitski prijemnik biti stavljen van funkcije, s tim što SBB zadržava pravo da vrši naplatu mesečne rente po ovom članu, sve do prestanka važenja korisničkog ugovora.

U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, opravki i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremenog isključenja kartice na zahtev Korisnika, nedozvoljenog ponašanja Korisnika, prava Korisnika na odustanak od usluge Total TV i od korišćenja predmetne satelitske opreme, deaktivacije satelitske kartice, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja neizmirenih dospelih obaveza, primenjuju se sve odredbe ovih Opštih uslova koje se primenjuju na korišćenje opcija iz tačaka 1) i 2) člana 4 ovih Opštih uslova. U pogledu povraćaja opreme i naplate ugovorne kazne za nevratanje opremu, primenjuju se odredbe ovog člana.

U okviru pogodnosti Total TV kuća iz člana 4a., Korisnik se može opredeliti za korišćenje HD DVB-T/HD DVR satelitskog prijemnika kao osnovnog satelitskog prijemnika i uz plaćanje nadoknade u skladu sa Ponudom sa cenovnikom.

#### **Satelitska kartica Član 5.**

Satelitska kartica smeštena je u satelitskom prijemniku i ista se daje Korisniku na korišćenje za vreme trajanja Korisničkog ugovora, a ostaje neotuđivo vlasništvo SBB-a.

Nakon zaključenja Korisničkog ugovora, a po inicijalnoj instalaciji (montaži) satelitske opreme, odnosno satelitskog prijemnika koju izvrši ovlašćeni partner kod krajnjeg Korisnika i o tome se potpišu korisnička dokumenta (revers ili izveštaj o izvršenoj instalaciji, a u zavisnosti od izabrane opcije iz čl.4 Opštih uslova), stiču se uslovi za aktivaciju satelitske kartice, koju vrši SBB nakon primljenog obaveštenja od strane ovlašćenog partnera koji kontaktira SBB sa lokacije Korisnika.

Korisnik je odgovoran za čuvanje i korišćenje satelitske kartice. Korisnik je dužan da čuva karticu sa pažnjom dobrog domaćina/privrednika, ne sme je izlagati nepovoljnim vremenskim uticajima (vlaga, toplina), ne sme je presavijati, čistiti niti na bilo koji način koristiti suprotno odredbama ovih Opštih uslova. Svaki pokušaj umnožavanja ili bilo kakvog korišćenja kartice suprotno odredbama ovih Opštih uslova i Korisničkom ugovoru podleže sankcijama predviđenim ovim Opštim uslovima. U slučaju neispravnog rada kartice korisnik ne sme samostalno intervenisati nego se mora obratiti SBB-u pozivanjem njegovog Korisničkog servisa od koga će dobiti detaljne instrukcije za dalje postupanje.

U slučaju gubitka ili krađe kartice Korisnik je dužan da odmah, o tome pisanim putem obavesti SBB preko njegovog Korisničkog servisa, da bi se kartica o kojoj se radi odmah deaktivirala. U periodu dok kartica nije aktivna, Korisnički ugovor ostaje na snazi, kao i sve

obaveze Korisnika koje proizilaze iz Korisničkog ugovora, ovih Opštih uslova i Ponude sa cenovnikom. U ovakvim slučajevima SBB će dostaviti pošti pošiljku adresiranu na Korisnika sa novom satelitskom karticom u roku od 72 sata od evidentiranja na račun SBB-a Korisnikove uplate naknade za novu karticu shodno Ponudi sa cenovnikom. Nakon prijema satelitske kartice Korisnik kontaktira Korisnički servis SBB-a kako bi mu ista bila aktivirana.

U slučaju oštećenja kartice, koja nije prouzrokovana krivicom Korisnika, Korisnik je u obavezi da karticu poštom dostavi SBB-u na adresu njegovog operativnog centra. U roku od 72 sata od prijema kartice, SBB će dostaviti pošti pošiljku adresiranu na Korisnika sa novom satelitskom karticom za koju korisnik ne plaća naknadu.

Satelitska kartica data na korišćenje Korisniku sa kojim je zaključen Korisnički ugovor, je lična i neprenosiva, osim u slučaju kada se sa prenosom prava i obaveza iz Korisničkog ugovora sa jednog na drugog Korisnika, SBB izričito pismeno saglasi po sledećoj proceduri:

Korisnik se obraća SBB-u pismenim putem, popunjavanjem Obaveštenja o promeni podataka Korisnika i naglašava da želi da izvrši prenos prava i obaveza iz Korisničkog ugovora sa sebe na novog Korisnika, a pod uslovom da je izmirio sva do tada dospela dugovanja. Popunjavanjem predmetnog obrasca koji predstavlja prilog ovim Opštim uslovima i potpisivanjem i verifikovanjem tog obrasca od strane svih zainteresovanih lica (starog Korisnika, novog Korisnika i SBB-a ukoliko je saglasan sa prenosom), smatraće se da je izvršen prenos prava i obaveza iz Korisničkog ugovora sa starog na novog Korisnika, te da predmetni Korisnički ugovor sa svojim sastavnim delovima (Opšti uslovi i Ponuda sa cenovnikom) ostaje na snazi i kao takav primenjuje se na odnose između novog Korisnika i SBB-a.

Po prestanku Korisničkog ugovora, Korisnik se obavezuje da satelitsku karticu preporučenom pošiljkom vrati SBB-u na adresu: SBB d.o.o. – Sektor Total TV Srbija, Bulevar Zorana Đinđića 8a, 11070 Beograd u roku od 15 dana od dana raskida Korisničkog ugovora. Ukoliko Korisnik ne vrati karticu u naznačenom roku, obavezuje se da, u takvom slučaju, plati SBB-u ugovornu kaznu u iznosu od 1.500,00 dinara.

Korisnik se obavezuje da po istoj proceduri navedenoj u prethodnom stavu, vrati satelitsku karticu SBB-u na njegov zahtev i u ostalim slučajevima predviđenim Korisničkim ugovorom. U suprotnom primenjuju se odredbe o plaćanju ugovorne kazne.

#### **Privremeno isključenje kartice na zahtev korisnika**

##### **Član 6.**

SBB će na pismeni zahtev post-paid Korisnika – Zahtev za privremeno isključenje satelitske kartice, ukoliko je isti izmirio sve svoje dospеле obaveze, privremeno, na određeno vreme u trajanju od tri meseca u kontinuitetu prestatu sa pružanjem usluga Korisniku, odnosno, privremeno mu isključiti satelitsku karticu, a što će onemogućiti funkcionalnost i dodatne satelitske opreme ukoliko Korisnik koristi pogodnost iz člana 4a. Korisnik je u obavezi da navedeni Zahtev dostavi SBB-u najkasnije do poslednjeg dana u tekućem mesecu za naredni mesec. Korisnik koji je iskoristio ovo pravo ne može u narednih 9 meseci podneti novi Zahtev za privremeno isključenje satelitske kartice, već to može učiniti tek nakon isteka tog perioda.

SBB će sprovesti privremeno isključenje poslednjeg dana u mesecu u kojem je primljen predmetni Zahtev za privremeno isključenje. Korisnik ne može zahtevati privremeno isključenje od određenog dana, niti na drugi period osim navedenog u prvom stavu ovog člana.

Za vreme privremenog isključenja na zahtev Korisnika, Korisnik nema obavezu plaćanja mesečne naknade.

Po isteku perioda privremenog isključenja, Korisniku se automatski aktivira satelitska kartica, i nastavlja obaveza na plaćanje mesečne naknade u skladu sa prethodnim izborom programskog paketa od strane Korisnika, ukoliko se u međuvremenu nije obratio SBB-u sa zahtevom za promenu programskog paketa.

Korisnik koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 1) i 2) člana 4. ovih Opštih uslova može koristiti pravo utvrđeno ovim članom tek po isteku perioda od 24 meseca računajući od dana protoka prvog obračunskog perioda.

#### **Tehničke karakteristike za korišćenje usluge Total TV**

##### **Član 7.**

Mesto pokretanja satelitske platforme su postojeći satelitski transponderi B2L, B2H, C1, C2, C6, C9, D1 i D5 na satelitskoj lokaciji 16° East sa sledećim parametrima emitovanja:

##### **Transponder B2L**

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 10972,17 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

##### **Transponder B2H**

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11011 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

##### **Transponder C1**

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11221 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

##### **Transponder C2**

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11231 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

##### **Transponder C6**

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11324,50 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

##### **Transponder C9**

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11386,75 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= 3/4
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

##### **Transponder D1**

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11470,75 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= 7/8
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

##### **Transponder D5**

- Satelit: Eutelsat W3C
- Frekvencija odašiljanja: 11553,75 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 30.000 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= 7/8
- Sistem uslovnog pristupa programima: NDS Videoguard

#### **Prekid signala**

##### **Član 8.**

SBB može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja Total TV usluge.

U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kada prekid traje duže od 72 sata, Korisnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne naknade.

#### **Naplata usluga od Korisnika**

##### **Član 9.**

Korisnik je saglasan da plaća SBB-u mesečnu naknadu za korišćenje usluge Total TV shodno Ponudi sa cenovnikom. Korisnik kome je aktivirana satelitska kartica do 15-og u mesecu biće zadužen naknadom za prvi naredni mesec, a korisnik kome je aktivirana satelitska kartica od 16-og u mesecu biće zadužen naknadom od drugog narednog meseca, tako da se obračunski period Korisniku računa u zavisnosti od datuma aktivacije satelitske kartice.

Mesečna naknada dospjeva za plaćanje poslednjeg dana u mesecu za tekući mesec ukoliko se radi o post-paid korisniku. Ukoliko post-paid Korisnik ne plati naknadu o njenoj dospelosti, SBB ima pravo da Korisniku deaktivira satelitsku karticu. Ukoliko Korisnik koji se opredelio za opcije navedene u tačkama 3) i 4) iz člana 4. ovih Opštih uslova a kome je deaktivirana satelitska kartica izmiri dospela dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade, SBB će takvom Korisniku bez naplate naknade za ponovnu aktivaciju izvršiti radnju ponovne aktivacije satelitske kartice u kom slučaju SBB zadržava pravo da, kao ugovornu kaznu, od Korisnika naplati mesečnu naknadu za ceo mesec u kome je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ukoliko i po isteku 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice takav Korisnik ne izmiri dospela dugovanja po osnovu plaćanja mesečne naknade, SBB ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora bez otkaznog roka a Korisniku ostaje obaveza da izmiri zaostala dugovanja po ugovoru i da vrati SBB-u satelitsku karticu shodno odredbama ovih Opštih uslova. SBB takođe zadržava pravo da može ovakvom Korisniku obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu na dug sa čime je Korisnik upoznat i saglasan. Na korisnika koji se opredelio za opcije 1) i 2) iz člana 4. ovih Opštih uslova, u pogledu deaktivacije satelitske kartice, naplate naknade za ponovnu aktivaciju, naplate mesečne naknade za mesec u kome mu je izvršena ponovna aktivacija, kao i u pogledu raskida Ugovora i isplate zaostalog dugovanja i povraćaja satelitske opreme i satelitske kartice, primenjuju se odredbe člana 4. ovih Opštih uslova.

Ukoliko se radi o pre-paid Korisniku, on svoje obaveze plaćanja mesečne naknade izvršava o rokovima i u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Pre-paid Korisnik je dužan da inicijalni pre-paid paket uplati 7 dana po instaliranju opreme, u suprotnom korisnik prelazi na post-paid režim i primenjuju se prava i obaveze u skladu sa ovim Opštim uslovima koje se odnose na post-paid korisnike.

Svoje obaveze plaćanja Korisnici mogu izvršavati preko Pošte, banaka i ovlašćenih prodajnih mesta SBB-a. Obaveza plaćanja preko Pošta i banaka se izvršava popunjavanjem opšte uplatnice s pozivom na broj Korisničkog ugovora i navođenjem svrhe plaćanja (programskog paketa koji plaća i perioda za koji vrši plaćanje).

### **Nedozvoljeno ponašanje Korisnika** **Član 10.**

Korisnik se obavezuje da će satelitsku opremu uključujući satelitski prijemnik i satelitsku karticu koristiti u skladu sa odredbama predviđenim ovim Opštim uslovima, a na teritoriji Republike Srbije. U slučaju kada se Korisnik ne pridržava ove obaveze, SBB zadržava pravo da jednostrano raskine Korisnički ugovor.

Korisnik se obavezuje da će obavestiti SBB o svakoj promeni mesta boravka.

Svi programi (TV kanal) iz Ponude sa cenovnikom zaštićeni su autorskim pravom i drugim srodnim pravom, te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili na drugi način iskorišćavanje programa u bilo koju svrhu osim za ličnu kućnu upotrebu kod Korisnika.

Nije dopušteno distribuirati signal i dekodirane programe u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, odnosno u prostorijama koje se ne mogu smatrati porodičnim prostorijama. Korisnik se obavezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno, ili u komercijalne svrhe, iskorišćavati programe obuhvaćene Korisničkim ugovorom i Ponudom sa cenovnikom, a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala. U slučaju da Korisnik prekrši ovu zabranu, SBB ima pravo da od Korisnika naplati ugovornu kaznu u iznosu od 200.000,00 dinara za svaki dalji vid distribucije (kablovski, bežični i bilo koji drugi), odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorišćavanje programa, a SBB će jednostrano raskinuti Korisnički ugovor, i od Korisnika zahtevati naknadu svake štete, direktne ili indirektna, koja proizađe iz takvog iskorišćavanja programa.

Takođe, svaki pokušaj i/ili umnožavanje satelitske kartice podleže plaćanju ugovorne kazne u iznosu od 200.000,00 dinara za svaki takav pojedinačan slučaj.

Plaćanje ugovorne kazne ili naknade štete SBB-u ne oslobađa Korisnika odgovornosti prema vlasniku programa kao ni nosiocima intelektualnog vlasništva, autorskih i drugih srodnih prava u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korišćenja satelitske kartice.

Korisnik je dužan da koristi uslugu uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava SBB-a, vlasnika programa ili trećih lica. Zabranjena je svaka neovlašćena upotreba, bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Korisniku.

Korisnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo SBB-a, vlasnika programa ili trećih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Korisnik obavezuje da će osloboditi i zaštititi SBB od bilo kakvih štetnih posledica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Korisnik se posebno obavezuje da onemogućiti deci i omladini, pre svega članovima svoje porodice, pristup programskim sadržajima koji mogu štetiti moralu, fizičkom ili psihičkom razvoju dece i omladine.

U svim slučajevima nedozvoljenog ponašanja, smatra se da je Korisnik delovao u svoje ime i za svoj račun.

### **Ograničenje od odgovornosti** **Član 11.**

SBB se ne smatra odgovornim za: izmenu, poremećaj, ili definitivni ili privremeni prekid ili bilo kakvo zakašnjenje u distribuciji signala, iz bilo kog razloga; poremećaje, prekide i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga Sunčeve i Mesečeve konjunkcije (preklapanja); svaku teškoću prijema signala vezanu uz mesto i uslove prijema ili uz neadekvatnu opremu kod Korisnika; svaku promenu ili prekid koji nastane usled neke administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na SBB, uključujući zatamnjivanje određenog programskog sadržaja u određenom vremenskom periodu; svaku lošu instalaciju, loše funkcionisanje, neovlašćeni servis satelitskog prijemnika ili lošu upotrebu opreme kao i korišćenje satelitske kartice od strane Korisnika suprotno odredbama ovih Opštih uslova.

SBB se ne smatra odgovornim za zakašnjenje ili neizvršenje svojih obaveza preuzetih Korisničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima koje proizilaze iz slučajeva više sile, kao i događaja propuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole uključujući ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara koje SBB nije mogao sprečiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), vanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotažu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opšte opasnosti, nestanak struje, karantin, zagađenje, spoljni transmisioni uticaji, zbog nemogućnosti rada satelita, ako satelit ne bude lansiran ili se kasni sa lansiranjem satelita, kvar satelita, ako se desi havarija na zemaljskoj stanici zbog Sunca, meteoroloških ili astronomskih ometanja i sl.

SBB nije odgovoran za sadržaj programa emitovanih u okviru programskih paketa na koje se Korisnik pretplaćuje.

SBB ne garantuje Korisniku da vlasnik programa neće prestati sa emitovanjem programa.

### **Raskid i otkaz Ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa** **Član 12.**

SBB može, bez davanja ikakvih odšteta Korisniku, jednostrano raskinuti Korisnički ugovor čiji su sastavni deo i ovi Opšti uslovi i Ponuda sa cenovnikom, kao i deaktivirati satelitsku karticu u sledećim slučajevima:

- 1) Ako post-paid Korisnik, u roku od 90 dana od dana deaktivacije satelitske kartice zbog kršenja odredbi Korisničkog ugovora i ovih Opštih uslova, ne otkloni razloge isključenja;
- 2) Ako Korisnik omogućiti drugom licu neovlašćeno korišćenje satelitske kartice;
- 3) Ako Korisnik koristi satelitsku karticu u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, snima, umnožava, naplaćuje, javno prikazuje ili na drugi način distribuirati programski paket za koji se opredelio u svom Zahtevu;
- 4) Ukoliko Korisnik koristi satelitsku karticu i/ili satelitsku opremu koju je dobio

na koršćenje na adresi različitoj od navedene u Korisničnom ugovoru

- 5) Ako Korisnik prevarno koristi uslugu;
- 6) Ako Korisnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo SBB-a, vlasnika programa ili trećih lica, kao i ukoliko Korisnik prekrši odredbe ovih Opštih uslova u delu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
- 7) Ako SBB obustavi dalje vršenje delatnosti vezano za distribuciju signala krajnjim Korisnicima preko satelita, odnosno prestane sa pružanjem usluge Total TV, iz bilo kojih razloga,
- 8) Ako Korisnik ne izvršava obaveze preuzete Korisničkim ugovorom i njegovim sastavnim delovima (Opšti uslovi i Ponuda sa cenovnikom).

U napred navedenim slučajevima otkaz Korisničkog ugovora stupa na snagu trećeg dana od dana dostave od strane SBB-a pismenog otpavka takvog otkaza pošti, ukoliko nešto drugo ne proizilazi iz Korisničkog ugovora.

Korisnik može raskinuti Korisnički ugovor, sa otkaznim rokom od mesec dana, na osnovu pismenog paketa iz svoje Ponude sa cenovnikom, a da to nije do krivice Korisnika, istom će biti refundiran odgovarajući iznos uplaćenog pre-paid paketa koji će proporcionalno odgovarati preostalom neiskorišćenom vremenu korišćenja usluge praćenja kanala iz takvog paketa u odnosu na ukupno ugovoreno trajanje korišćenja pre-paid usluge od strane Korisnika. U ovom slučaju, SBB ima pravo na otkaz Korisničkog ugovora u delu ili celini ukoliko Korisnik ne želi da se opredeli za neki drugi programski paket iz Ponude sa cenovnikom.

### **Rešavanje sporova i sudska nadležnost** **Član 13.**

SBB i Korisnik će nastojati da sve sporove reše mirnim putem, sporazumno.

U slučaju spora u interpretaciji ili izvršavanju Korisničkog ugovora i njegovih sastavnih delova, a koji se ne uspe rešiti mirnim putem, nadležan je sud u Beogradu po sedištu SBB-a.

### **Obaveštenja** **Član 14.**

O svim važećim procedurama i njihovim inicijalnim aktima (propisanim obrascima od strane SBB-a), Korisnik se može obavestiti pozivanjem Korisničkog servisa.

### **Postupanje s ličnim podacima korisnika** **Član 15.**

SBB će prikupiti, arhivirati i koristiti lične podatke Korisnika navedene u ovom Ugovoru, kao i u ostalim obrascima koji su prilog Korisničkom ugovoru u meri u kojoj je to neophodno za izvršenje tog ugovora. Potpisom Korisničkog ugovora, Korisnik daje saglasnost SBB-u da korisničke podatke da vlasniku programa za potrebe njegovog istraživanja tržišta i vođenja evidencija. Korisnik je dalje saglasan da ga SBB može kontaktirati radi sprovođenja anketa o kvalitetu usluge.

Potpisom Ugovora, Korisnik daje saglasnost da, u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza plaćanja prema SBB-u po ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja satelitske opreme, u svrhe provere kreditne sposobnosti Korisnika i slično.

### **Ostale odredbe** **Član 16.**

SBB može preneti prava i obaveze iz ovog Ugovora na treće lice o čemu će blagovremeno i na pogodan način obavestiti Korisnika. Korisnik može, uz odobrenje SBB-a, preneti prava i obaveza iz ovog Ugovora na treće lice. Korisnik ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje Total TV uslugu.

Ukoliko bilo koja od odredbi Korisničkog ugovora i ovih Opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova Korisničkog ugovora i ovih Opštih uslova.

### **Stupanje na snagu** **Član 17.**

Ovi Opšti uslovi stupili su na snagu dana 01.04.2011. godine.

Stupanjem na snagu ovih Opštih uslova, prestaju da važe:

- Opšti uslovi od dana 04.04.2006. godine,
- Izmene br.1 od dana 08.05.2006.godine.
- Izmene br.2 od dana 14.12.2006.godine.
- Izmene br.3 od dana 23.06.2007. godine.
- Izmene br.4 od dana 01.12.2007. godine.
- Izmene br.5 od dana 07.04.2008. godine.
- Izmene br.6 od dana 08.10.2008. godine.
- Izmene br.7 od dana 23.04.2009. godine.
- Izmene br.8 od dana 23.08.2009. godine.
- Izmene br.9 od dana 23.01.2010. godine.
- Izmene br.10 od dana 15.05.2010. godine.
- Izmene br.11 od dana 22.11.2010. godine.

**Za SBB d.o.o. Beograd**