

**„TOTAL TV D.O.O.
STORITEV „TOTAL TV“
SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV ŠT. 7**

I

V skladu z 9. členom Pogodbe o sklepanju uporabniškega razmerja (storitev »Total TV«) in 1. členom Splošnih pogojev se spremenijo 1., 4., 4a. in 18. člen Splošnih pogojev tako, da se glasijo:

Uvodne določbe

1. člen

Ti splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o sklenitvi uporabniškega razmerja za sprejem storitve Total TV (v nadaljnjem: uporabniška pogodba), sklenjene med uporabnikom in Total TV d.o.o. kot ponudnikom storitve. S splošnimi pogoji se urejajo tudi vprašanja, ki niso urejena v Uporabniški pogodbi.

Za uporabnike stopijo pozneje spremembe v veljavo 8 dni po dnevu njihove objave na spletni strani Total TV d.o.o., www.totaltv.tv, oziroma 30 dni po dnevu njihove objave, če sprememba pogojev bistveno posega v pravice in obveznosti Uporabnika iz pogodbenega razmerja, kot določeno v 18. členu teh Splošnih pogojev, s čimer je uporabnik seznanjen in soglaša.

Satelitska oprema

4. člen

Satelitska oprema obsega nujno opremo, ki jo končni uporabnik potrebuje za uporabo storitve Total TV: digitalni satelitski sprejemnik, satelitsko anteno s priborom in pretvornikom LNB.

V povezavi s satelitsko opremo se Uporabnik lahko odloči za eno od naslednjih možnosti:

1. Uporabnik lahko dobi v uporabo celotno satelitsko opremo navedeno v prvem odstavku tega člena, brez plačila nadomestila, za celotno obdobje trajanja uporabniškega razmerja. V tem primeru se uporabnik obvezuje plačati posredniku, ki ga je pooblastil Total TV d.o.o., le nadomestilo za uvodno namestitev satelitske opreme v znesku, ki je določen v Ponudbi s cenikom; nadomestilo za namestitev celotne satelitske opreme v znesku navedenem v Ponudbi s cenikom obsega dela na Standardni Total TV namestitvi celotne satelitske opreme, ki so določena v dokumentu z nazivom Standardna Total TV namestitev celotne satelitske opreme, ki je objavljen na spletni strani Total TV. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v predmetnem dokumentu, uporabnik plača pooblaščenemu pogodbenemu posredniku dodatno po lastnem ceniku. Nameščena oprema je trajna last Total TV d.o.o. in uporabnik se zavezuje po prenehanju uporabniške pogodbe opremo vrniti nepoškodovano ali pa se, če to ni mogoče, uporabnik zaveže povrniti protivrednost opreme. V primeru odločitve za to možnost lahko namestitev predmetne satelitske opreme opravi izključno pooblaščen posrednik in v času njene namestitve uporabnik podpiše reverz, ki je priloga teh Splošnih pogojev.
2. Če uporabnik že ima del satelitske opreme, je za uporabo storitve Total TV nujno, da si priskrbi satelitski sprejemnik, ki ga lahko dobi v uporabo brez plačila nadomestila. V tem primeru je uporabnik obvezan plačati posredniku, ki ga je pooblastil Total TV d.o.o., le nadomestilo za namestitev satelitskega sprejemnika v znesku, ki je določen v Ponudbi s cenikom; nadomestilo za namestitev satelitskega sprejemnika v znesku navedenem v Ponudbi s cenikom obsega dela na Standardni Total TV namestitvi satelitskega sprejemnika, ki so določena v dokumentu z nazivom Standardna Total TV namestitev satelitskega sprejemnika, ki je objavljen na spletni strani Total TV. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v predmetnem dokumentu, uporabnik plača pooblaščenemu pogodbenemu posredniku dodatno po lastnem ceniku. Nameščeni satelitski sprejemnik je v trajni lasti Total TV d.o.o. in uporabnik se zavezuje, da po prenehanju Uporabniške pogodbe sprejemnik vrne nepoškodovan ali pa, če to ni mogoče, nadomesti njegovo protivrednost. V primeru izbire te možnosti, sme predmetni satelitski sprejemnik namestiti izključno pooblaščen posrednik in uporabnik v času njegove namestitve podpiše reverz, ki je priloga teh Splošnih pogojev.
3. Če se Uporabnik odloči za možnost nakupa satelitskega sprejemnika po ceni navedeni v Ponudbi s cenikom, mu po plačilu kupoprodajne cene Total TV d.o.o. ali njegov pooblaščen prodajalec preda satelitski sprejemnik, ki ostane v trajni lasti uporabnika, ostale naštete dele pa uporabnik pridobi samostojno. Uporabnik se prav tako zavezuje da bo posredniku, ki ga je pooblastil Total TV d.o.o., plačal nadomestilo za uvodno namestitev satelitskega sprejemnika v znesku, ki je določen v Ponudbi s cenikom; nadomestilo za namestitev satelitskega sprejemnika v znesku navedenem v Ponudbi s cenikom obsega dela na Standardni Total TV namestitvi satelitskega sprejemnika, ki so določena v dokumentu z nazivom Standardna Total TV namestitev satelitskega sprejemnika, ki je objavljen na spletni strani Total TV. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v predmetnem dokumentu,

uporabnik plača pooblaščenemu pogodbenemu posredniku dodatno po lastnem ceniku, če je pooblaščen posrednik opravil namestitev. V primeru odločitve za to možnost, uporabnik v času posrednikove namestitve predmetnega satelitskega sprejemnika podpiše poročilo o opravljeni namestitvi, ki je priloga teh Splošnih pogojev.

4. Če se uporabnik odloči za možnost nakupa celotne satelitske opreme, ki je nujna za uporabo storitve Total TV, po ceni, ki je navedena v Ponudbi s cenikom, mu Total TV d.o.o. ali njegov pooblaščen prodajalec, po plačilu kupoprodajne cene, samostojno ali prek svojega pooblaščenega posrednika, preda satelitski sprejemnik in ostale naštete dele satelitske opreme, ki ostanejo v trajni lasti uporabnika. Uporabnik se prav tako zavezuje, da bo pooblaščenemu posredniku plačal nadomestilo za uvodno namestitev satelitske opreme v znesku, ki je določen v Ponudbi s cenikom; nadomestilo za namestitev celotne satelitske opreme v znesku navedenem v Ponudbi s cenikom obsega dela na Standardni Total TV namestitvi celotne satelitske opreme, ki so določena v dokumentu z nazivom Standardna Total TV namestitev celotne satelitske opreme, ki je objavljen na spletni strani Total TV. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v predmetnem dokumentu, uporabnik plača pooblaščenemu pogodbenemu posredniku dodatno po lastnem ceniku. V primeru izbire te možnosti uporabnik v času namestitve podpiše poročilo o opravljeni namestitvi, ki je priloga teh Splošnih pogojev.

Uporabnik, ki se je odločil za možnosti v točkah 1 in 2 tega člena, ne more uporabljati pre-paid/predplačniškega programskega paketa. Pre-paid/predplačniški uporabnik, za katerega v trenutku stopanja v veljavo teh Splošnih pogojev velja možnost iz točke 1 ali 2 tega člena je v obvezi, da po izteku pre-paid/predplačniškega paketa preide na post-paid/naročniški paket. V primeru da se uporabnik odloči za možnosti navedene v točkah 1 in 2 tega člena, se lahko v vezi s tem obrne na Total TV d.o.o., ki prijavo posreduje pooblaščenim posrednikom, ali pa se obrne neposredno na pooblaščene posrednike s seznama. V teh primerih uporabnik prevzame vse stroške, ki so povezani z vzdrževanjem in popravili satelitskega sprejemnika in/ali satelitske opreme, ki jo je dobil v uporabo, če je razlog za napako krivda uporabnika in ne tehnična napaka satelitskega sprejemnika in/ali satelitske opreme. Uporabnik, ki se je odločil za eno od teh možnosti, nima pravice do prekinitve Uporabniške pogodbe 24 mesecev, od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu z določbami 9. člena teh Splošnih pogojev. Če uporabnik vseeno želi prekiniti Pogodbo o sklenitvi uporabniškega razmerja še pred iztekom omenjenega 24-mesečnega obdobja, lahko to naredi pisno z lastnoročnim podpisom, pod pogojem da je pred tem v celoti poravnal vse svoje obveznosti po Uporabniški pogodbi in plačal pogodbeno kazen v znesku 125,00 EUR. Če uporabnik, ki se je odločil za eno od možnosti iz točke 1 in 2 mesečne naročnine ne plačuje redno, mu je mogoče deaktivirati satelitsko kartico. Če uporabnik, ki mu je bila deaktivirana satelitska kartica, poravna dospelje dolgove do plačila mesečne naročnine tekočega meseca, v katerem je bila kartica deaktivirana, mu bo satelitska kartica znova aktivirana brez obračuna nadomestila za ponovni vklop. V tem primeru je mogoče uporabniku zaračunati mesečno naročnina za ves mesec, ko je bila satelitska kartica znova aktivirana. Če uporabnik, ki mu je bila satelitska kartica deaktivirana, poravna dospelje dolgove iz naslova mesečne naročnine po izteku meseca, v katerem je bila kartica deaktivirana, je satelitska kartica znova aktivirana ob plačilu nadomestila za ponovni vklop, v znesku, ki je določen s Ponudbo s cenikom. V tem primeru je mogoče uporabniku zaračunati mesečno naročnino za ves mesec, ko je bila satelitska kartica znova aktivirana. Če uporabnik v 90 dneh od dne deaktivacije satelitske kartice ne poravna dospelih dolgov iz naslova mesečne naročnine, ima Total TV d.o.o. pravico do enostranske odpovedi te pogodbe brez odpovednega roka, uporabnik pa ostane zavezan poravnati neporavnane obveznosti in pogodbeno kazen v znesku 125,00 EUR. Po prenehanju Uporabniške pogodbe, je uporabnik zavezan vrniti nepoškodovano satelitsko opremo podjetju Total TV d.o.o. na naslov Total TV d.o.o., Kidričeva ulica 22a, 1233 Dob, v roku 15 dni od dneva prenehanja Uporabniške pogodbe, ali pa, v kolikor to zaradi slabega stanja, poškodbe ali uničenja ni mogoče, v istem roku povrne njeno protivrednost, ki se lahko razlikuje glede na tip satelitskega sprejemnika (SD 80,00 EUR, HD DVB-T 200,00 EUR, HD DVR 250,00 EUR). Če uporabnik ne vrne satelitske opreme ali ne povrne njene protivrednosti v navedenem roku, je lahko proti njemu sprožen ustrezen postopek, uporabnik pa se v tem primeru zavezuje plačati pogodbeno kazen v znesku 375,00 EUR.

Total TV d.o.o. si prav tako pridržuje pravico takšnemu uporabniku obračunati in zaračunati zakonske zamudne obresti na dolg, s čimer je uporabnik, seznanjen in soglasen.

V primeru kraje satelitske opreme (celotne ali kateregakoli njenega dela), ki jo je uporabnik dobil v uporabo v času trajanja uporabniškega razmerja, se uporabnik zavezuje najkasneje v roku 24 ur od dogodka, o tem obvestiti Total TV d.o.o. prek njegovega centra za uporabnike. V primeru kraje satelitske opreme o kateri je

uporabnik obvestil pristojne izvršne organe in o tem obstaja zapisnik (katerega predloži), je uporabnik zavezan Total TV d.o.o. povrniti 80% njene protivrednosti (cena iz Ponudbe s cenikom), nato bo uporabniku omogočena uporaba nove satelitske opreme z obvezo plačila nadomestila za uvodno namestitve. Uporabnik, ki ne predloži zapisnika o kraji je obvezan Total TV d.o.o. povrniti protivrednost satelitske opreme ali njenega dela v polnem znesku (cena iz Ponudbe s cenikom).

Če se uporabnik odloči za možnosti navedene v točkah 3 in 4, se lahko v zvezi s tem obrne na Total TV d.o.o. ali na pooblaščenec posrednike Total TV d.o.o. Uporabnik, ki se je odločil za možnosti v točkah 3 in 4, lahko uporablja pre-paid/ predplačniški programski paket. Uporabnik, ki se je odločil za možnosti v točkah 3 in 4 ima možnost prekinitve pogodbe o sklenitvi uporabniškega razmerja brez pogodbene kazni pod pogojem, da je poravnal vse svoje obveznosti in vrnil satelitsko kartico. Uporabnik, ki se je odločil za možnosti v točkah 3 in 4, ob nakupu satelitskega sprejemnika prejme Priročnik z navodili (Total TV priročnik) ter garancijo, ki velja 24 mesecev od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu s določbami 9. člena teh Splošnih pogojev. V primeru okvare ali poškodbe satelitskega sprejemnika v garancijskem roku, se Uporabnik zavezuje, da sprejemnik dostavi po pošti na naslov: Total TV d.o.o., Kidričeva ulica 22a, 1233 Dob, tako mu bo dostavljen nadomestni sprejemnik v roku 8 dni od dne prejema poslanega satelitskega sprejemnika pod pogojem, da so garancijski pogoji izpolnjeni. V primeru, da se okvara ali poškodba satelitskega sprejemnika zgodi izven garancijskega roka ali v garancijskem roku vendar garancijski pogoji niso izpolnjeni, Uporabnik sam prevzame kritje stroškov popravila sprejemnika ali stroške zamenjave satelitskega sprejemnika v skladu s Ponudbo s cenikom. V primeru okvare ali poškodbe ostale satelitske opreme (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom), v enakem obdobju 24 mesecev pri Uporabniku, ki se je odločil za možnosti v točkah 3 in 4, kadar okvara ali poškodba ni posledica ravnanja Uporabnika, Total TV d.o.o. takšnemu Uporabniku brez nadomestil zagotovi nadomestno opremo (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom). Zaradi realizacije zgoraj navedenega je potrebno, da se Uporabnik obrne na pooblaščenega posrednika kateri mu je izvršil namestitvev in mu bo brez nadomestila izvršil zamenjavo navedene opreme. Enako velja za reklamacije Uporabnika, ki se nanašajo na izvršena dela pooblaščenega posrednika, katere mu bo pooblaščenec posrednik prav tako odpravil brez nadomestila v določenem obdobju 24 mesecev. Po izteku obdobja 24 mesecev od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu s določbami 9. člena teh Splošnih pogojev, v primeru okvare ali poškodbe na satelitski opremi (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom), pri Uporabniku, ki se je odločil za možnosti 3 in 4 pod pogojem, da takšna okvara ali poškodba ni povzročena s strani Uporabnika, bo Total TV d.o.o. takšnemu Uporabniku omogočil nakup nove opreme s plačilom 80% njene protivrednosti (v skladu s Ponudbo s cenikom). Po izteku navedenega obdobja 24 mesecev, se Uporabnik za opravljanje del na zamenjavi, namestitvi, odstranitvi obrne neposredno na pooblaščenega posrednika, ki izvedena dela samostojno zaračuna po posebnem Priporočenem ceniku za uporabnike izven garancijskega roka, ki je objavljen na spletni strani Total TV.

V obdobju 24 mesecev od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu s določbami 9. člena teh Splošnih pogojev, v primeru okvare ali poškodbe satelitske opreme (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom) pri Uporabniku, ki se je odločil za možnosti navedene v točkah 1 in 2, kadar okvara ali poškodba ni posledica ravnanja Uporabnika, Total TV d.o.o. takšnemu Uporabniku brez nadomestil zagotovi nadomestno opremo za zamenjavo. Zaradi realizacije zgoraj navedenega je potrebno, da se Uporabnik obrne na pooblaščenega posrednika kateri mu je izvršil namestitvev, kateri mu bo brez nadomestila izvršil zamenjavo navedene opreme. Enako velja za reklamacije Uporabnika, ki se nanašajo na nepopolno izvršena dela pooblaščenega posrednika, katere mu bo pooblaščenec posrednik prav tako odpravil brez nadomestila v določenem obdobju 24 mesecev. Po izteku obdobja 24 mesecev, od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu s določbami 9. člena teh Splošnih pogojev, v primeru okvare ali poškodbe satelitske opreme (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom) pri Uporabniku, ki se je odločil za možnosti navedene v točkah 1 in 2, in pod pogojem, da takšna okvara ali poškodba ni povzročena s strani Uporabnika, bo Total TV d.o.o. takšnemu Uporabniku omogočil nadomestno opremo za zamenjavo. Po izteku navedenega obdobja 24 mesecev, se Uporabnik za opravljanje del na zamenjavi, namestitvi, odstranitvi in vzdrževanju satelitske opreme obrne neposredno na pooblaščenega posrednika, ki izvedena dela samostojno zaračuna po posebnem Priporočenem ceniku, ki je objavljen na spletni strani Total TV.

Total TV dom 4a člen

Uporabnik lahko pridobi posebno ugodnost v smislu uporabe dodatne satelitske opreme (do tri dodatne satelitske sprejemnike s satelitsko kartico in LNB), v kolikor obstajajo tehnične možnosti (ki zadovoljujejo kriterije povezovanja satelitskega sprejemnika s telefonsko linijo Uporabnika na kateri se izvaja preverba nameščene satelitske opreme s pomočjo povratnega klica; storitev "Total TV dom

povratni klic") ter v kolikor se Uporabnik zavezuje, da storitev Total TV kot tudi to ugodnost uporablja najmanj 24 mesecev. Dodatna satelitska oprema omogoča Uporabniku spremljanje izbranega programskega paketa prek vseh dodatnih satelitskih sprejemnikov, ob plačilu mesečnega nadomestila za uporabo vsakega od dodatnih satelitskih sprejemnikov v skladu s Ponudbo s cenikom (v nadaljnjem: mesečna najemnina po tem členu). Ostalo dodatno satelitsko opremo iz tega člena Uporabnik prejme v uporabo brez plačila nadomestila. Predmetno satelitsko opremo prejme Uporabnik v uporabo in je v trajni lasti Total TV d.o.o., Uporabnik pa se obvezuje, da le-to vrne po prenehanju Uporabniške pogodbe v delujočem stanju, v kolikor to ni mogoče se Uporabnik obvezuje da povrne njeno protivrednost. V kolikor se Uporabnik odloči za to ugodnost, namestitev predmetne satelitske opreme lahko izvrši samo pooblaščenec pogodbeni posrednik Total TV, pri čemer Uporabnik podpisuje verz, ki je priloga teh Splošnih pogojev.

Obvezno minimalno obdobje uporabe storitve 24 mesecev za Uporabnika, ki že uporablja storitev Total TV, se računa od dne podpisa reverza za prejem dodatne satelitske opreme. Minimalno obvezno obdobje uporabe storitve 24 mesecev za novega Uporabnika, ki se je istočasno ob uporabi storitve Total TV odločil tudi za to ugodnost, se računa od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu s določili 9. Člena teh Splošnih pogojev.

Namestitev dodatne satelitske opreme opravi pooblaščenec pogodbeni posrednik v skladu s Ponudbo s cenikom.

Uporabnik soglaša, da se vsi satelitski sprejemniki, ki jih uporablja za spremljanje storitve Total TV povežejo z njegovo telefonsko linijo zaradi preverjanja, če se vsi satelitski sprejemniki nahajajo na lokaciji Uporabnika. Ob navedenem preverjanju se telefonski klic (povratni klic) izvrši na stroške Total TV d.o.o.

V kolikor se ob preverjanju ugotovi, da se satelitski sprejemnik(i) ne nahaja(jo) na lokaciji Uporabnika, ima Total TV d.o.o. pravico takšnemu Uporabniku deaktivirati satelitsko(e) kartico(e) nameščeno(e) v tem(h) sprejemniku(ih), in prekiniti Uporabniško pogodbo v delu, ki se nanaša na predmetno ugodnost iz tega člena ter Uporabniku zaračunati obveznosti za preostanek minimalnega obveznega obdobja 24 mesecev na osnovi mesečnega nadomestila najema za vsak dodatni satelitski sprejemnik. Uporabnik pa se obvezuje, da bo vrnil dodatno satelitsko opremo ali v kolikor to ni mogoče poravnal njeno protivrednost.

V kolikor Uporabnik ne poravnava vseh nadomestil določenih v teh Splošnih pogojih v roku, si Total TV d.o.o. pridržuje pravico, da izvrši deaktivacijo satelitske kartice, s čimer tudi dodatna satelitska oprema ne bo delovala.

V kolikor na lokaciji Uporabnika ni mogoča vzpostavitev stacionarnega telefonskega priključka, ali Uporabnik ne želi uporabljati zgoraj opisane posebne ugodnosti, se lahko odloči za možnost storitev "Total TV dom brez povratnega klica" in sicer pod javnimi pogoji in v skladu z veljavno Ponudbo s cenikom. V tem primeru veljajo enaki pogoji uporabe storitve kot v primeru "Total TV dom povratni klic", le da Total TV d.o.o. ne bo samodejno prek telefonskega priključka preverjal priključene satelitske opreme temveč se Uporabnik strinja, da ima Total TV d.o.o. pravico kadarkoli ali v primeru suma ali prijave nezakonite uporabe možnosti "Total TV dom brez povratnega klica" preveriti ali se sprejemniki nahajajo na lokaciji Uporabnika kot navedeno v Pogodbi o sklepanju uporabniškega razmerja za storitev "Total TV". Prav tako se strinja, da lahko Total TV d.o.o. izvaja preverjanje ali se satelitska oprema nahaja na omenjeni lokaciji tako, da s telefonskim klicem pokliče Uporabnika, kateri posreduje informacije, ki se pojavijo na TV ekranu, kakor tudi, da ima Total TV d.o.o. oziroma z njegove strani pooblaščenca oseba pravico do fizičnega vpogleda in preverbe nameščene opreme na njegovi lokaciji.

V kolikor se ugotovi, da se satelitska oprema ne nahaja na naslovu, katerega je Uporabnik prijavil ob sklepanju pogodbenega razmerja, ali se Uporabnik ne odzove preverjanju na način predpisan v tem dokumentu, ima Total TV d.o.o. pravico Uporabniku zaračunati pogodbeno kazen v višini 300,00 EUR za vsak posamezen primer, oziroma za vsak posamezen satelitski sprejemnik za katerega se ugotovi, da se ne nahaja na predmetni lokaciji. Za vse nadaljne postopke se uporablja praksa iz možnosti storitve "Total TV dom povratni klic" oziroma kot navedeno v nadaljevanju tega člena.

V smislu evidentiranja prijave, vzdrževanja, okvare, uničenja, popravila in kraje predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, začasne izključitve kartice na zahtevo Uporabnika, nedovoljenega obnašanja Uporabnika, pravic Uporabnika na prenehanje uporabe storitve Total TV in ugodnosti opredeljene s tem členom, deaktivacije satelitske(ih) kartice(e), nadomestila za vnovični vklop satelitske kartice, plačilo neporavnanih zapadlih obveznosti, kot tudi vračila opreme ali nadomestila njene protivrednosti, se uporabljajo vsa določila teh Splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo 4. člena in tega člena teh Splošnih pogojev, kar vključuje tudi pravico, da Total TV d.o.o. Uporabniku zaračuna obveznosti za preostanek minimalnega obveznega obdobja 24 mesecev na osnovi mesečnega nadomestila najema za vsak dodatni satelitski sprejemnik. Uporaba možnosti iz točk 3 in 4, 4. člena teh Splošnih pogojev je v primeru odločitve za posebno ugodnost Total TV dom podrejena uporabi storitve za novih 24 mesecev.

Nastop veljavnosti in končne določbe 18. člen

Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem 24.09.2007, od kadar se tudi uporabljajo.

Objavljeni so 8 dni prej, kot določeno v 1. členu Splošnih pogojev. Total TV d.o.o. lahko v skladu s predpisi in poslovno politiko sprejema oziroma spreminja te Splošne pogoje. O spremembi pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti naročnikov, bodo naročniki obveščeni najmanj 30 dni pred njihovo uveljavitvijo. Spremembe bodo objavljene na spletnih straneh izvajalca www.totaltv.tv. Uporabnik lahko v tem roku pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka in brez sankcij, če sprememba pogojev bistveno posega v pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja, pri čemer se pri morebitnih spremembah cen storitev šteje, da so pravice in obveznosti iz pogodbenega razmerja bistveno spremenjene, če sprememba cen storitev izvajalca presega zgolj uskladitev cen z rastjo življenjskih stroškov.

Sprememba splošnih pogojev št. 1 stopi v veljavo z dnem 15.04.2008.

Sprememba splošnih pogojev št. 2 stopi v veljavo z dnem 01.06.2009.

Sprememba splošnih pogojev št. 3 stopi v veljavo z dnem 01.09.2009.

Sprememba splošnih pogojev št. 4 stopi v veljavo z dnem 01.11.2009.

Sprememba splošnih pogojev št. 5 stopi v veljavo z dnem 23.01.2010.

Sprememba splošnih pogojev št. 6 stopi v veljavo z dnem 15.05.2010.

Sprememba splošnih pogojev št. 7 stopi v veljavo z dnem 01.06.2011.

II

Te spremembe Splošnih pogojev stopajo v veljavo z dnem 01.06.2011, objavljene so 30 dni prej, kot določeno v Splošnih pogojih.

III

O vsem ostalem ostajajo v veljavi Splošni pogoji z dne 24.09.2007, s spremembami št. 1 od 15.04.2008, spremembami št. 2 od 01.06.2009, spremembami št. 3 od 01.09.2009, spremembami št. 4 od 01.11.2009, spremembami št. 5 od 23.01.2010 in spremembami št. 6 od 15.05.2010.

Za Total TV d.o.o.

(podpis in žig pooblaščenih oseb)