

„TOTAL TV D.O.O. STORITEV „TOTAL TV“

SPLOŠNI POGOJI – PREČIŠČEN TEKST SPLOŠNI POGOJI S SPREMEBAMI ŠT. 7 OD 01.06.2011

Uvodne določbe

1. člen

Ti splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o sklenitvi uporabniškega razmerja za sprejem storitve Total TV (v nadaljnjem: uporabniška pogodba), sklenjene med uporabnikom in Total TV d.o.o. kot ponudnikom storitve. S splošnimi pogoji se urejajo tudi vprašanja, ki niso urejena v Uporabniški pogodbi.

Za uporabnike stopijo poznejše spremembe v veljavo 8 dni po dnevu njihove objave na spletni strani Total TV d.o.o., www.totaltv.tv, oziroma 30 dni po dnevu njihove objave, če sprememba pogojev bistveno posega v pravice in obveznosti Uporabnika iz pogodbenega razmerja, kot določeno v 18. členu teh Splošnih pogojev, s čimer je uporabnik seznanjen in soglaša.

Uporabniško razmerje

2. člen

Uporabniško razmerje je ustanovljeno s sklenitvijo Uporabniške pogodbe.

Zainteresirane osebe lahko sklenejo uporabniško pogodbo prek pooblaščenih ponudnikov Total TV d.o.o. (pooblaščen posrednik, distributerji, akviziterji in ostale pooblaščne osebe), na pooblaščenih prodajnih mestih (poslovni prostori pooblaščenih ponudnikov in distributerjev) ter s klicem na Center za pomoč uporabnikom Total TV d.o.o., ki usmeri interesente k pooblaščenim posrednikom (št. telefona: 080-4567).

Programski paketi

3. člen

Ponudba storitve Total TV zajema različne programske pakete v okviru katerih se nahajajo določeni (lokalni in/ali satelitski) TV kanali, vse to pa je podrobneje določeno v ponudbi s cenikom.

Total TV d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb vsebine programskih paketov iz Ponudbe s cenikom, kot tudi pravico do spremembe nadomestil, ki so navedena v tej pogodbi. O vsaki spremembi Ponudbe s cenikom bo Total TV d.o.o. uporabnike obvestil z objavo na svoji uradni spletni strani in na pooblaščenih prodajnih mestih, s čimer je uporabnik seznanjen in soglašen. Predmetne spremembe stopijo v veljavo 8 dni od dneva njihove objave.

Ob sklenitvi Uporabniške pogodbe, bo kot posebna ugodnost novemu Uporabniku (razen Uporabnikom, ki so se odločili za predplačniške/pre-paid programske pakete) omogočeno spremljanje vseh kanalov iz programske ponudbe Total TV d.o.o. v času prvega obračunskega obdobja brez plačila nadomestila (določeno v nadaljnjih določbah teh Splošnih pogojev). Po preteku navedenega obdobja lahko Uporabnik nadaljuje s spremljanjem vseh kanalov iz programske ponudbe ob plačilu mesečne naročnine za distribucijo le-teh, ali pa odjavi uporabo tako, da se odloči za enega ali več drugih programskih paketov, za katere bo plačal mesečno naročnino v skladu s Ponudbo s cenikom. V kolikor Uporabnik v roku navedenem v naslednjem odstavku tega člena ne odjavi uporabe aktivnega programskega paketa (vsi kanali iz programske ponudbe) in se ne odloči za enega ali več drugih programskih paketov se smatra, da se je odločil za nadaljnjo uporabo programskega paketa MAX 1 ter mu bo fakturirana mesečna naročnina, ki je predvidena za ta programski paket v skladu s Ponudbo s cenikom.

Če se v času veljave Uporabniške pogodbe uporabnik odloči za katerikoli drugi programski paket iz Ponudbe s cenikom, je obvezan o tem posredovati obvestilo, in sicer: predložiti »Zahtevek za spremembo programskega paketa« na naslov Total TV d.o.o., Kidričeva ulica 22a, 1233 Dob, ali poklicati Center za pomoč uporabnikom Total TV d.o.o. (št. telefona: 080-4567). V kolikor Total TV d.o.o. prejme takšen zahtevek uporabnika do 25. v tekočem mesecu, bo uporabniku omogočena uporaba izbranega programskega paketa od prvega dne naslednjega meseca, ki mu bo fakturiran na podlagi Ponudbe s cenikom. V kolikor Total TV d.o.o. prejme uporabnikov zahtevek za spremembo paketa po 25. v mesecu, uporabniku ne bo omogočena uporaba izbranega programskega paketa v prvem mesecu po prejemu zahtevka, temveč v drugem mesecu.

Satelitska oprema

4. člen

Satelitska oprema obsega nujno opremo, ki jo končni uporabnik potrebuje za uporabo storitve Total TV: digitalni satelitski sprejemnik, satelitsko anteno s priborom in pretvornikom LNB.

V povezavi s satelitsko opremo se Uporabnik lahko odloči za eno od naslednjih možnosti:

1. Uporabnik lahko dobi v uporabo celotno satelitsko opremo navedeno v prvem odstavku tega člena, brez plačila nadomestila, za celotno obdobje trajanja uporabniškega razmerja. V tem primeru se uporabnik obvezuje plačati posredniku, ki ga je pooblastil Total TV d.o.o., le nadomestilo za uvodno namestitev satelitske opreme v znesku, ki je določen v Ponudbi s cenikom; nadomestilo za namestitev celotne satelitske opreme v znesku navedenem v Ponudbi s cenikom obsega dela na Standardni Total TV namestitvi celotne satelitske opreme, ki so določena v dokumentu z nazivom

Standardna Total TV namestitev celotne satelitske opreme, ki je objavljen na spletni strani Total TV. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v predmetnem dokumentu, uporabnik plača pooblaščenemu pogodbenemu posredniku dodatno po lastnem ceniku. Nameščena oprema je trajna last Total TV d.o.o. in uporabnik se zavezuje po prenehanju uporabniške pogodbe opremo vrniti nepoškodovano ali pa se, če to ni mogoče, uporabnik zaveže povrniti protivrednost opreme. V primeru odločitve za to možnost lahko namestitev predmetne satelitske opreme opravi izključno pooblaščen posrednik in v času njene namestitve uporabnik podpiše reverz, ki je priloga teh Splošnih pogojev.

2. Če uporabnik že ima del satelitske opreme, je za uporabo storitve Total TV nujno, da si priskrbi satelitski sprejemnik, ki ga lahko dobi v uporabo brez plačila nadomestila. V tem primeru je uporabnik obvezan plačati posredniku, ki ga je pooblastil Total TV d.o.o., le nadomestilo za namestitev satelitskega sprejemnika v znesku, ki je določen v Ponudbi s cenikom; nadomestilo za namestitev satelitskega sprejemnika v znesku navedenem v Ponudbi s cenikom obsega dela na Standardni Total TV namestitvi satelitskega sprejemnika, ki so določena v dokumentu z nazivom Standardna Total TV namestitev satelitskega sprejemnika, ki je objavljen na spletni strani Total TV. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v predmetnem dokumentu, uporabnik plača pooblaščenemu pogodbenemu posredniku dodatno po lastnem ceniku. Nameščeni satelitski sprejemnik je v trajni lasti Total TV d.o.o. in uporabnik se zavezuje, da po prenehanju Uporabniške pogodbe sprejemnik vrne nepoškodovan ali pa, če to ni mogoče, nadomesti njegovo protivrednost. V primeru izbire te možnosti, sme predmetni satelitski sprejemnik namestiti izključno pooblaščen posrednik in uporabnik v času njegove namestitve podpiše reverz, ki je priloga teh Splošnih pogojev.
 3. Če se Uporabnik odloči za možnost nakupa satelitskega sprejemnika po ceni navedeni v Ponudbi s cenikom, mu po plačilu kupoprodajne cene Total TV d.o.o. ali njegov pooblaščen prodajalec preda satelitski sprejemnik, ki ostane v trajni lasti uporabnika, ostale našete dele pa uporabnik pridobi samostojno. Uporabnik se prav tako zavezuje da bo posredniku, ki ga je pooblastil Total TV d.o.o., plačal nadomestilo za uvodno namestitev satelitskega sprejemnika v znesku, ki je določen v Ponudbi s cenikom; nadomestilo za namestitev satelitskega sprejemnika v znesku navedenem v Ponudbi s cenikom obsega dela na Standardni Total TV namestitvi satelitskega sprejemnika, ki so določena v dokumentu z nazivom Standardna Total TV namestitev satelitskega sprejemnika, ki je objavljen na spletni strani Total TV. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v predmetnem dokumentu, uporabnik plača pooblaščenemu pogodbenemu posredniku dodatno po lastnem ceniku, če je pooblaščen posrednik opravil namestitev. V primeru odločitve za to možnost, uporabnik v času posrednikove namestitve predmetnega satelitskega sprejemnika podpiše poročilo o opravljeni namestitvi, ki je priloga teh Splošnih pogojev.
 4. Če se uporabnik odloči za možnost nakupa celotne satelitske opreme, ki je nujna za uporabo storitve Total TV, po ceni, ki je navedena v Ponudbi s cenikom, mu Total TV d.o.o. ali njegov pooblaščen prodajalec, po plačilu kupoprodajne cene, samostojno ali prek svojega pooblaščenega posrednika, preda satelitski sprejemnik in ostale našete dele satelitske opreme, ki ostanejo v trajni lasti uporabnika. Uporabnik se prav tako zavezuje, da bo pooblaščenemu posredniku plačal nadomestilo za uvodno namestitev satelitske opreme v znesku, ki je določen v Ponudbi s cenikom; nadomestilo za namestitev celotne satelitske opreme v znesku navedenem v Ponudbi s cenikom obsega dela na Standardni Total TV namestitvi celotne satelitske opreme, ki so določena v dokumentu z nazivom Standardna Total TV namestitev celotne satelitske opreme, ki je objavljen na spletni strani Total TV. Vsa dodatna dela, ki niso navedena v predmetnem dokumentu, uporabnik plača pooblaščenemu pogodbenemu posredniku dodatno po lastnem ceniku. V primeru izbire te možnosti uporabnik v času namestitve podpiše poročilo o opravljeni namestitvi, ki je priloga teh Splošnih pogojev.
- Uporabnik, ki se je odločil za možnosti v točkah 1 in 2 tega člena, ne more uporabljati pre-paid/predplačniškega programskega paketa. Pre-paid/predplačniški uporabnik, za katerega v trenutku stopanja v veljavo teh Splošnih pogojev velja možnost iz točke 1 ali 2 tega člena je v obvezi, da po izteku pre-paid/predplačniškega paketa preide na post-paid/naročniški paket. V primeru da se uporabnik odloči za možnosti navedene v točkah 1 in 2 tega člena, se lahko v vezi s tem obrne na Total TV d.o.o., ki prijavo posreduje pooblaščenim posrednikom, ali pa se obrne neposredno na pooblaščne posrednike s seznama. V teh primerih uporabnik prevzame vse stroške, ki so povezani z vzdrževanjem in popravili satelitskega sprejemnika in/ali satelitske opreme, ki jo je dobil v uporabo, če je razlog za napako krivda uporabnika in ne tehnična napaka satelitskega sprejemnika in/ali satelitske opreme. Uporabnik, ki se je odločil za eno od teh možnosti, nima pravice do prekinitve Uporabniške pogodbe 24 mesecev, od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu z določbami 9. člena teh Splošnih pogojev. Če uporabnik vseeno želi prekiniti Pogodbo o sklenitvi uporabniškega razmerja še pred iztekom omenjenega 24-mesečnega obdobja, lahko to naredi pisno s lastnoročnim podpisom, pod

pogojem da je pred tem v celoti poravnal vse svoje obveznosti po Uporabniški pogodbi in plačal pogodbeno kazen v znesku 125,00 EUR. Če uporabnik, ki se je odločil za eno od možnosti iz točke 1 in 2 mesečne naročnine ne plačuje redno, mu je mogoče deaktivirati satelitsko kartico. Če uporabnik, ki mu je bila deaktivirana satelitska kartica, poravna dospеле dolgove do plačila mesečne naročnine tekočega meseca, v katerem je bila kartica deaktivirana, mu bo satelitska kartica znova aktivirana brez obračuna nadomestila za ponovni vstop. V tem primeru je mogoče uporabniku zaračunati mesečno naročnina za ves mesec, ko je bila satelitska kartica znova aktivirana. Če uporabnik, ki mu je bila satelitska kartica deaktivirana, poravna dospеле dolgove iz naslova mesečne naročnine po izteku meseca, v katerem je bila kartica deaktivirana, je satelitska kartica znova aktivirana ob plačilu nadomestila za ponovni vstop, v znesku, ki je določen s Ponudbo s cenikom. V tem primeru je mogoče uporabniku zaračunati mesečno naročnina za ves mesec, ko je bila satelitska kartica znova aktivirana. Če uporabnik v 90 dneh od dne deaktivacije satelitske kartice ne poravna dospelih dolgov iz naslova mesečne naročnine, ima Total TV d.o.o. pravico do enostranske odpovedi te pogodbe brez odpovednega roka, uporabnik pa ostane zavezan poravnati neporavnane obveznosti in pogodbeno kazen v znesku 125,00 EUR. Po prenehanju Uporabniške pogodbe, je uporabnik zavezan vrniti nepoškodovano satelitsko opremo podjetju Total TV d.o.o. na naslov Total TV d.o.o., Kidričeva ulica 22a, 1233 Dob, v roku 15 dni od dneva prenehanja Uporabniške pogodbe, ali pa, v kolikor to zaradi slabega stanja, poškodbe ali uničenja ni mogoče, v istem roku povrne njeno protivrednost, ki se lahko razlikuje glede na tip satelitskega sprejemnika (SD 80,00 EUR, HD DVB-T 200,00 EUR, HD DVR 250,00 EUR). Če uporabnik ne vrne satelitske opreme ali ne povrne njene protivrednosti v navedenem roku, je lahko proti njemu sprožen ustrezen postopek, uporabnik pa se v tem primeru zavezuje plačati pogodbeno kazen v znesku 375,00 EUR.

Total TV d.o.o. si prav tako pridruže pravico takšnemu uporabniku obračunati in zaračunati zakonske zamudne obresti na dolg, s čimer je uporabnik, seznanjen in soglasen.

V primeru kraje satelitske opreme (celotne ali kateregakoli njenega dela), ki jo je uporabnik dobil v uporabo v času trajanja uporabniškega razmerja, se uporabnik zavezuje najkasneje v roku 24 ur od dogodka, o tem obvestiti Total TV d.o.o. prek njegovega centra za uporabnike. V primeru kraje satelitske opreme o kateri je uporabnik obvestil pristojne izvršne organe in o tem obstaja zapisnik (katerega predloži), je uporabnik zavezan Total TV d.o.o. povrniti 80% njene protivrednosti (cena iz Ponudbe s cenikom), nato bo uporabniku omogočena uporaba nove satelitske opreme z obvezo plačila nadomestila za uvodno namestitev. Uporabnik, ki ne predloži zapisnika o kraji je obvezan Total TV d.o.o. povrniti protivrednost satelitske opreme ali njenega dela v polnem znesku (cena iz Ponudbe s cenikom).

Če se uporabnik odloči za možnosti navedene v točkah 3 in 4, se lahko v zvezi s tem obrne na Total TV d.o.o. ali na pooblaščenega posrednika Total TV d.o.o. Uporabnik, ki se je odločil za možnosti v točkah 3 in 4, lahko uporablja pre-paid/predplačniški programski paket. Uporabnik, ki se je odločil za možnosti v točkah 3 in 4 ima možnost prekinitve pogodbe o sklenitvi uporabniškega razmerja brez pogodbene kazni pod pogojem, da je poravnal vse svoje obveznosti in vrnil satelitsko kartico. Uporabnik, ki se je odločil za možnosti v točkah 3 in 4, ob nakupu satelitskega sprejemnika prejme Priročnik z navodili (Total TV priročnik) ter garancijo, ki velja 24 mesecev od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu z določbami 9. člena teh Splošnih pogojev. V primeru okvare ali poškodbe satelitskega sprejemnika v garancijskem roku, se Uporabnik zavezuje, da sprejemnik dostavi po pošti na naslov: Total TV d.o.o., Kidričeva ulica 22a, 1233 Dob, tako mu bo dostavljen nadomestni sprejemnik v roku 8 dni od dne prejema poslanega satelitskega sprejemnika pod pogojem, da so garancijski pogoji izpolnjeni. V primeru, da se okvara ali poškodba satelitskega sprejemnika zgodi izven garancijskega roka ali v garancijskem roku vendar garancijski pogoji niso izpolnjeni, Uporabnik sam prevzame kritje stroškov popravila sprejemnika ali stroške zamenjave satelitskega sprejemnika v skladu s Ponudbo s cenikom. V primeru okvare ali poškodbe ostale satelitske opreme (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom), v enakem obdobju 24 mesecev pri Uporabniku, ki se je odločil za možnosti v točkah 3 in 4, kadar okvara ali poškodba ni posledica ravnanja Uporabnika, Total TV d.o.o. takšnemu Uporabniku brez nadomestil zagotovi nadomestno opremo (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom). Zaradi realizacije zgoraj navedenega je potrebno, da se Uporabnik obrne na pooblaščenega posrednika kateri mu je izvršil namestitvev in mu bo brez nadomestila izvršil zamenjavo navedene opreme. Enako velja za reklamacije Uporabnika, ki se nanašajo na izvršena dela pooblaščenega posrednika, katere mu bo pooblaščen posrednik prav tako odpravil brez nadomestila v določenem obdobju 24 mesecev. Po izteku obdobja 24 mesecev od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu z določbami 9. člena teh Splošnih pogojev, v primeru okvare ali poškodbe na satelitski opremi (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom), pri Uporabniku, ki se je odločil za možnosti 3 in 4 pod pogojem, da takšna okvara ali poškodba ni povzročena s strani Uporabnika, bo Total TV d.o.o. takšnemu Uporabniku omogočil nakup nove opreme s plačilom 80% njene protivrednosti (v skladu s Ponudbo s cenikom). Po izteku navedenega obdobja 24 mesecev, se Uporabnik za opravljanje del na zamenjavi, namestitvi, odstranitvi obrne neposredno na pooblaščenega posrednika, ki izvedena dela samostojno zaračuna po posebnem Priporočenem ceniku za uporabnike izven garancijskega roka, ki je objavljen na spletni strani Total TV.

V obdobju 24 mesecev od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu z določbami 9. člena teh Splošnih

pogojev, v primeru okvare ali poškodbe satelitske opreme (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom) pri Uporabniku, ki se je odločil za možnosti navedene v točkah 1 in 2, kadar okvara ali poškodba ni posledica ravnanja Uporabnika, Total TV d.o.o. takšnemu Uporabniku brez nadomestil zagotovi nadomestno opremo za zamenjavo. Zaradi realizacije zgoraj navedenega je potrebno, da se Uporabnik obrne na pooblaščenega posrednika kateri mu je izvršil namestitvev, kateri mu bo brez nadomestila izvršil zamenjavo navedene opreme. Enako velja za reklamacije Uporabnika, ki se nanašajo na nepopolno izvršena dela pooblaščenega posrednika, katere mu bo pooblaščen posrednik prav tako odpravil brez nadomestila v določenem obdobju 24 mesecev. Po izteku obdobja 24 mesecev, od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu z določbami 9. člena teh Splošnih pogojev, v primeru okvare ali poškodbe satelitske opreme (satelitski sprejemnik, LNB monoblok, satelitska antena s priborom) pri Uporabniku, ki se je odločil za možnosti navedene v točkah 1 in 2, in pod pogojem, da takšna okvara ali poškodba ni povzročena s strani Uporabnika, bo Total TV d.o.o. takšnemu Uporabniku omogočil nadomestno opremo za zamenjavo. Po izteku navedenega obdobja 24 mesecev, se Uporabnik za opravljanje del na zamenjavi, namestitvi, odstranitvi in vzdrževanju satelitske opreme obrne neposredno na pooblaščenega posrednika, ki izvedena dela samostojno zaračuna po posebnem Priporočenem ceniku, ki je objavljen na spletni strani Total TV.

Total TV dom 4a člen

Uporabnik lahko pridobi posebno ugodnost v smislu uporabe dodatne satelitske opreme (do tri dodatne satelitske sprejemnike s satelitsko kartico in LNB), v kolikor obstajajo tehnične možnosti (ki zadovoljujejo kriterije povezovanja satelitskega sprejemnika s telefonsko linijo Uporabnika na kateri se izvaja preverba nameščene satelitske opreme s pomočjo povratnega klica; storitev "Total TV dom povratni klic") ter v kolikor se Uporabnik zavezuje, da storitev Total TV kot tudi to ugodnost uporablja najmanj 24 mesecev. Dodatna satelitska oprema omogoča Uporabniku spremljanje izbranega programskega paketa prek vseh dodatnih satelitskih sprejemnikov, ob plačilu mesečnega nadomestila za uporabo vsakega od dodatnih satelitskih sprejemnikov v skladu s Ponudbo s cenikom (v nadaljnjem: mesečna najemina po tem členu). Ostalo dodatno satelitsko opremo iz tega člena Uporabnik prejme v uporabo brez plačila nadomestila. Predmetno satelitsko opremo prejme Uporabnik v uporabo in je v trajni lasti Total TV d.o.o., Uporabnik pa se obvezuje, da le-to vrne po prenehanju Uporabniške pogodbe v delujočem stanju, v kolikor to ni mogoče se Uporabnik obvezuje da povrne njeno protivrednost. V kolikor se Uporabnik odloči za to ugodnost, namestitev predmetne satelitske opreme lahko izvrši samo pooblaščen pogodbeni posrednik Total TV, pri čemer Uporabnik podpisuje revers, ki je priloga teh Splošnih pogojev.

Obvezno minimalno obdobje uporabe storitve 24 mesecev za Uporabnika, ki že uporablja storitev Total TV, se računa od dne podpisa reverza za prejem dodatne satelitske opreme. Minimalno obvezno obdobje uporabe storitve 24 mesecev za novega Uporabnika, ki se je istočasno ob uporabi storitve Total TV odločil tudi za to ugodnost, se računa od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu z določili 9. Člena teh Splošnih pogojev.

Namestitev dodatne satelitske opreme opravi pooblaščen pogodbeni posrednik v skladu s Ponudbo s cenikom.

Uporabnik soglaša, da se vsi satelitski sprejemniki, ki jih uporablja za spremljanje storitve Total TV povežejo z njegovo telefonsko linijo zaradi preverjanja, če se vsi satelitski sprejemniki nahajajo na lokaciji Uporabnika. Ob navedenem preverjanju se telefonski klic (povratni klic) izvrši na stroške Total TV d.o.o.

V kolikor se ob preverjanju ugotovi, da se satelitski sprejemnik(i) ne nahaja(jo) na lokaciji Uporabnika, ima Total TV d.o.o. pravico takšnemu Uporabniku deaktivirati satelitsko(e)

kartico(e) nameščeno(e) v tem(h) sprejemniku(ih), in prekiniti Uporabniško pogodbo v delu, ki se nanaša na predmetno ugodnost iz tega člena ter Uporabniku zaračunati obveznosti za preostanek minimalnega obveznega obdobja 24 mesecev na osnovi mesečnega nadomestila najema za vsak dodatni satelitski sprejemnik. Uporabnik pa se obvezuje, da bo vrnil dodatno satelitsko opremo ali v kolikor to ni mogoče poravnal njeno protivrednost.

V kolikor Uporabnik ne poravna vseh nadomestil določenih v teh Splošnih pogojih v roku, si Total TV d.o.o. pridruže pravico, da izvrši deaktivacijo satelitske kartice, s čimer tudi dodatna satelitska oprema ne bo delovala.

V kolikor na lokaciji Uporabnika ni mogoča vzpostavitev stacionarnega telefonskega priključka, ali Uporabnik ne želi uporabljati zgoraj opisane posebne ugodnosti, se lahko odloči za možnost storitev "Total TV dom brez povratnega klica" in sicer pod veljavnimi pogoji in v skladu z veljavno Ponudbo s cenikom. V tem primeru veljajo enaki pogoji uporabe storitve kot v primeru "Total TV dom povratni klic", le da Total TV d.o.o. ne bo samodejno prek telefonskega priključka preverjal prikličene satelitske opreme temveč se Uporabnik strinja, da ima Total TV d.o.o. pravico kadarkoli ali v primeru suma ali prijave nezakonite uporabe možnosti "Total TV dom brez povratnega klica" preveriti ali se sprejemniki nahajajo na lokaciji Uporabnika kot navedeno v Pogodbi o sklepanju uporabniškega razmerja za storitev "Total TV". Prav tako se strinja, da lahko Total TV d.o.o. izvaja preverjanje ali se satelitska oprema nahaja na omenjeni lokaciji tako, da s telefonskim klicem pokliče Uporabnika, kateri posreduje informacije, ki se pojavijo na TV ekranu, kakor tudi, da ima Total TV d.o.o. oziroma z njegove strani pooblaščen oseba pravico do fizičnega vpogleda in preverbe nameščene opreme na njegovi lokaciji.

V kolikor se ugotovi, da se satelitska oprema ne nahaja na naslovu, katerega

je Uporabnik prijavil ob sklepanju pogodbenega razmerja, ali se Uporabnik ne odzove preverjanju na način predpisan v tem dokumentu, ima Total TV d.o.o. pravico Uporabniku zaračunati pogodbeno kazen v višini 300,00 EUR za vsak posamezen primer, oziroma za vsak posamezen satelitski sprejemnik za katerega se ugotovi, da se ne nahaja na predmetni lokaciji. Za vse nadaljnje postopke se uporablja praksa iz možnosti storitve "Total TV dom povratni klic" oziroma kot navedeno v nadaljevanju tega člena.

V smislu evidentiranja prijave, vzdrževanja, okvare, uničenja, popravila in kraje predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, začasne izključitve kartice na zahtevo Uporabnika, nedovoljenega obnašanja Uporabnika, pravic Uporabnika na prenehanje uporabe storitve Total TV in ugodnosti opredeljene s tem členom, deaktivacije satelitske(ih) kartic(e), nadomestila za vnovični vklop satelitske kartice, plačilo neporavnanih zapadlih obveznosti, kot tudi vračila opreme ali nadomestila njene protivrednosti, se uporabljajo vsa določila teh Splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo 4. člena in tega člena teh Splošnih pogojev, kar vključuje tudi pravico, da Total TV d.o.o. Uporabniku zaračuna obveznosti za preostanek minimalnega obveznega obdobja 24 mesecev na osnovi mesečnega nadomestila najema za vsak dodatni satelitski sprejemnik. Uporaba možnosti iz točk 3 in 4. 4. člena teh Splošnih pogojev je v primeru odločitve za posebno ugodnost Total TV dom podrejena uporabi storitve za novih 24 mesecev.

HD DVB-T/HD DVR 4b člen

Uporabnik ima s posebno Total TV satelitsko opremo HD DVB-T/HD DVR možnost uporabe HD programskih paketov oziroma HD DVR storitve, v kolikor je predhodno nameščena satelitska oprema pri Uporabniku, ki že uporablja storitev Total TV združljivo s Total TV HD DVB-T/HD DVR satelitsko opremo in v kolikor Uporabnik soglaša, da od Total TV d.o.o. v najem prejme HD DVB-T satelitski sprejemnik ali HD DVR satelitski sprejemnik z LNB-jem za minimalno obdobje 24 mesecev.

Navedena satelitska oprema Uporabniku omogoča spremljanje izbranega programskega paketa oziroma uporabo HD DVR storitve prek HD DVR satelitskega sprejemnika, po plačilu priključnine ter ob plačilu mesečnega nadomestila za uporabo satelitskega sprejemnika (v nadaljnjem: mesečna najemnina po tem členu), v zneskih določenih v Ponudbi s cenikom.

Predmetno satelitsko opremo prejme Uporabnik v uporabo in predstavlja trajno last Total TV d.o.o., Uporabnik se zavezuje po prenehanju uporabniške pogodbe opremo vrniti nepoškodovano v delujočem stanju ali pa se, če to ni mogoče, uporabnik zaveže povrniti protivrednost opreme. Če se Uporabnik odloči za uporabo navedene satelitske opreme, lahko namestitev opravi izključno pooblaščen pogodbeni posrednik Total TV, pri čemer Uporabnik podpiše reverz, ki je priloga teh Splošnih pogojev. Minimalno obvezno obdobje uporabe storitve 24 mesecev za Uporabnika, ki že uporablja storitev Total TV se računa od dne podpisa reverza za prejem HD DVB-T/HD DVR satelitske opreme. Minimalno obvezno obdobje uporabe storitve 24 mesecev za novega Uporabnika, ki se je istočasno ob uporabi storitve Total TV odločil tudi za uporabo HD DVB-T/HD DVR satelitske opreme, se računa od dne preteka prvega obračunskega obdobja v katerem je storitev uporabljal brezplačno v skladu z določili 9. Člena teh Splošnih pogojev.

Po preteku obračunskega obdobja, v katerem je storitev uporabljal brez plačila mesečnega nadomestila za uporabo programskih paketov, v kolikor Uporabnik ne odjavi uporabe vseh kanalov iz programske ponudbe in se ne odloči za posamezni programski paket, ali ne potrdi uporabe vseh kanalov iz programske ponudbe v roku navedenem v 3. Členu teh Splošnih pogojev, se razume, da se je odločil za nadaljnjo uporabo MAX 1 + HD programskega paketa za nameščen HD DVB-T ali HD DVR sprejemnik in se mu fakturira mesečna naročnina predvidena za ta programski paket. Namestitev navedene satelitske opreme izvrši pooblaščen pogodbeni posrednik v skladu s Ponudbo s cenikom.

V kolikor Uporabnik ne poravnava vseh nadomestil določenih v teh Splošnih pogojih v roku, si Total TV d.o.o. pridržuje pravico, da izvrši deaktivacijo satelitske kartice, s čimer tudi HD DVB-T/HD DVR satelitski sprejemnik ne bo deloval, Total TV d.o.o. pa ima pravico zaračunati mesečno najemnino po tem členu, vse do prenehanja veljavnosti Uporabniške pogodbe. V smislu evidentiranja prijave, vzdrževanja, okvare, uničenja, popravila in kraje predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, začasne izključitve kartice na zahtevo Uporabnika, nedovoljenega obnašanja Uporabnika, pravic Uporabnika na prenehanje uporabe storitve Total TV in uporabe predmetne satelitske opreme, deaktivacije satelitske kartice, nadomestila za vnovični vklop satelitske kartice, plačilo neporavnanih zapadlih obveznosti, kot tudi vračila opreme ali nadomestila njene protivrednosti, se uporabljajo vsa določila teh Splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo možnosti iz točk 1 in 2. 4. Člena teh Splošnih pogojev. V okviru ugodnosti Total TV dom iz Člena 4a, se Uporabnik lahko opredeli za uporabo HD DVB-T/HD DVR satelitskega sprejemnika kot osnovnega sprejemnika ob plačilu priključnine v skladu s Ponudbo s cenikom.

Satelitska kartica 5. člen

Satelitska kartica je nameščena v satelitskem sprejemniku in predana uporabniku v uporabo za obdobje trajanja Uporabniške pogodbe, vendar ostaja v neodtujivi lasti Total TV d.o.o. Po sklenitvi Uporabniške pogodbe, vendar po uvodni namestitvi satelitske opreme ali satelitskega sprejemnika, ki jo opravi pooblaščen posrednik pri končnem uporabniku in se o tem podpišeta uporabniška dokumenta (reverz ali poročilo o opravljeni namestitvi, odvisno od izbrane možnosti iz 4. člena Splošnih pogojev) so izpolnjeni pogoji za aktivacijo satelitske kartice, ki jo opravi Total TV d.o.o. po prejemu obvestilu s strani pooblaščenega posrednika, ki je poslano z

lokacije uporabnika. Uporabnik soglaša, da bo nadomestilo za začetno aktivacijo satelitske kartice poravnal skupaj s prvim mesečnim računom storitve Total TV v skladu s Ponudbo s cenikom.

Uporabnik odgovarja za varovanje in uporabo satelitske kartice. Uporabnik je dolžan s kartico ravnati s skrbjo dobrega gospodarja/gospodarstvenik, ne sme je izpostavljati neugodnim vremenskim vplivom (vlaga, vročina), ne sme je pregibati, čistiti ali na kakršenkoli način uporabljati v nasprotju z določbami teh Splošnih pogojev. Vsak poskus razmnoževanja ali kakršnekoli uporabe kartice v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev in Uporabniške pogodbe bo podvržen kazniv, ki so predvidene v teh Splošnih pogojih. V primeru neustreznega delovanja kartice, uporabnik ne sme samostojno reševati težave, ampak se mora obrniti na Total TV d.o.o., s klicem na Center za pomoč uporabnikom, ki mu bo dal podrobna navodila za nadaljnje ravnanje.

V primeru izgube ali kraje kartice mora uporabnik takoj, a najkasneje v roku 24 ur od dogodka, o tem obvestiti Total TV d.o.o. prek Centra za pomoč uporabnikom, in tako omogoči nemuden izklop kartice. V primeru, da uporabnik posreduje obvestilo o tem dogodku prek telefona, je zavezan pozneje pisno potrditi izgubo ali krajo kartice. V obdobju, ko kartica ni aktivna, Uporabniška pogodba ostaja deljavna, kot tudi vse obveznosti uporabnika, ki izhajajo iz Uporabniške pogodbe, teh Splošnih pogojev in Ponudbe s cenikom. V takih primerih bo Total TV d.o.o. pošti dostavil oziroma odpremil pošiljko z novo satelitsko kartico naslovljeno na uporabnika v roku 72 ur od evidentiranja uporabnikovega plačila nadomestila za novo kartico na svojem transakcijskem računu v skladu s Ponudbo s cenikom. Po prejemu satelitske kartice se uporabnik za aktivacijo kartice obrne na Center za pomoč uporabnikom Total TV d.o.o.

V primeru poškodb kartice, za katere ni kriv uporabnik, je uporabnik zavezan kartico prek pošte dostaviti na naslov Total TV d.o.o. Kidričeva ulica 22a, 1233 Dob. V roku 72 ur od prejema kartice, bo Total TV d.o.o. po pošti dostavil oziroma odpremil pošiljko z novo satelitsko kartico naslovljeno na uporabnika, za katero uporabnik ne plača nadomestila.

Satelitska kartica, ki je dana v uporabo uporabniku s katerim je sklenjena Uporabniška pogodba je osebna in neprenosljiva, razen v primeru, ko Total TV d.o.o. izrecno pisno soglaša s prenosom pravic in obveznosti iz Uporabniške pogodbe z enega na drugega uporabnika.

Po prenehanju Uporabniške pogodbe je uporabnik zavezan satelitsko kartico s priporočeno pošiljko vrniti na naslov Total TV d.o.o. Kidričeva ulica 22a, 1233 Dob, v roku 15 dni od prenehanja Uporabniške pogodbe. V kolikor Uporabnik ne vrne kartice v roku, se obvezuje plačati Total TV d.o.o. pogodbeno kazen v višini 40,00 EUR.

Uporabnik se zavezuje, da bo po postopku, navedenem v prejšnjem odstavku, na zahtevo Total TV d.o.o. vrnil satelitsko kartico, prav tako tudi v drugih primerih, ki so predvideni v Uporabniški pogodbi. V nasprotnem primeru se upoštevajo določbe o plačilu pogodbene kazni.

Začasni izklop kartice na zahtevo uporabnika 6. člen

Na pisno zahtevo post-paid/naročniškega uporabnika - Zahteva za začasni izklop satelitske kartice, se bo začasno za 3 mesece neprekinjeno prenehalo nudenje storitve ali pa bo začasno satelitska kartica izključena. Uporabnik je dolžan navedeno zahtevo za naslednji mesec dostaviti najkasneje do 25. v tekočem mesecu. Uporabnik, ki je že izkoristil to pravico, naslednjih 9 mesecev nima pravice do vložitve nove Zahteve za začasni izklop satelitske kartice, temveč lahko to stori šele po izteku tega obdobja. Uporabniku bo satelitska kartica začasno izključena na zadnji dan v mesecu, v katerem je bila prejeta predmetna Zahteva za začasni izklop. Uporabnik ne more zahtevati začasnega izklopa od določenega dne in ne more zahtevati izklopa za drugačno obdobje od navedenega v prvem odstavku tega člena.

V času začasnega izklopa na zahtevo uporabnika, uporabnik ni zavezan k plačevanju mesečne naročnine. Po izteku obdobja začasnega izklopa se uporabniku samodejno vklopi satelitska kartica in uporabnik je znova dolžan plačevati mesečno naročnino v skladu s predhodno izbiro programskega paketa, če uporabnik v tem času ni vložil zahteve o zamenjavi programskega paketa. Uporabnik, ki se je opredelil za možnosti navedene v točkah 1 in 2. 4. člena teh splošnih pogojev, lahko uveljavlja pravico določeno v tem členu šele po izteku obdobja 24 mesecev od dne konca prvega obračunskega obdobja.

Tehnični pogoji uporabe storitve Total TV 7. člen

Satelitska platforma deluje na obstoječih satelitskih transponderjih B2L, B2H, C1, C2, C6, C9, D1 in D5 na satelitski lokaciji 16° East z naslednjimi parametri oddajanja:

- Transponder B2L
 - Satelit: Eutelsat 16A
 - Frekvenca oddajanja: 10972,17 MHz
 - Polarizacija: vertikalna
 - Število simbolov v sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
 - Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=5/6
 - Sistem pogojnega dostopa programom: NDS Videoguard
- Transponder B2H
 - Satelit: Eutelsat 16A
 - Frekvenca oddajanja: 11011 MHz
 - Polarizacija: vertikalna
 - Število simbolov v sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
 - Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=5/6

- Sistem pogojnega dostopa programom: NDS Videoguard
- Transponder C1
- Satelit: Eutelsat 16A
 - Frekvenca oddajanja: 11221 MHz
 - Polarizacija: horizontalna
 - Število simbolov v sekundi (symbol rate): 30.000 MSym/sec
 - Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=3/4
- Transponder C2
- Satelit: Eutelsat 16A
 - Frekvenca oddajanja: 11231 MHz
 - Polarizacija: vertikalna
 - Število simbolov v sekundi (symbol rate): 30.000 MSym/sec
 - Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=3/4
- Transponder C6
- Satelit: Eutelsat 16A
 - Frekvenca oddajanja: 11324,50 MHz
 - Polarizacija: vertikalna
 - Število simbolov v sekundi (symbol rate): 30,000 MSymbol/sec
 - Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC=3/4
- Transponder C9
- Satelit: Eutelsat 16A
 - Frekvenca oddajanja: 11386,75 MHz
 - Polarizacija: horizontalna
 - Število simbolov v sekundi (symbol rate): 30,000 MSymbol/sec
 - Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC= 3/4
- Transponder D1
- Satelit: Eutelsat 16A
 - Frekvenca oddajanja: 11470,75 MHz
 - Polarizacija: horizontalna
 - Število simbolov v sekundi (symbol rate): 30,000 MSymbol/sec
 - Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC= 7/8
- Transponder D5
- Satelit: Eutelsat 16A
 - Frekvenca oddajanja: 11553,75 MHz
 - Polarizacija: horizontalna
 - Število simbolov v sekundi (symbol rate): 30,000 MSymbol/sec
 - Koeficient zaščite podatkov (forward error correction): FEC= 7/8

Prekinitev signala 8. člen

Total TV d.o.o. lahko prekine distribucijo signala v primeru nujnih popravil, vzdrževanja, širitve in izboljšanja storitve Total TV.

Total TV d.o.o. bo o prekinitvi distribucije signala zaradi dograditev, posodobitev ali vzdrževanja uporabnike obvestil najmanj en dan vnaprej na svoji spletni strani, o večjih prekinitvah zaradi okvar ali napak pa v sredstvih javnega obveščanja in na spletni strani www.totaltv.tv.

V primeru prekinitve distribucije signala navedenega v predhodnem odstavku tega člena in v primeru prekinitve distribucije signala zaradi vzrokov navedenih v 11. členu teh Splošnih pogojev, se takšna prekinitve ne bo smatrala kot kršitev uporabniške pogodbe ali kot temelj za zahtevo nadomestila morebitne škode povzročene uporabniku. V takšnih primerih se sklepa, da so pogoji Uporabniške pogodbe zadovoljeni in uporabnik je dolžan plačati mesečno nadomestilo kot tudi ostala morebitna nadomestila v skladu s Ponudbo s cenikom.

Plačilo storitve uporabnika 9. člen

Uporabnik soglaša s plačevanjem mesečne naročnine za uporabo storitve Total TV, v skladu s Ponudbo s cenikom. Uporabniku, ki mu je satelitska kartica aktivirana do 15. v mesecu, bo nadomestilo obračunano s prvim naslednjim mesecem. Uporabniku, ki mu je satelitska kartica aktivirana od 16. v mesecu, pa bo nadomestilo obračunano z drugim naslednjim mesecem, tako da se obračunsko obdobje računa v odvisnosti od datuma aktivacije satelitske kartice.

Rok plačila mesečne naročnine poteče 25. dan v mesecu za storitev, ki je bila opravljena v predhodnem mesecu, v kolikor gre za post-paid/naročniškega uporabnika. V primeru, da post-paid/naročniški uporabnik ne poravnava računa za naročnino v roku plačila, ima Total TV d.o.o. pravico Uporabniku deaktivirati satelitsko kartico. V primeru, da Uporabnik kateremu je bila deaktivirana satelitska kartica poravnava dolg mesečne naročnine v mesecu v katerem je bila satelitska kartica deaktivirana se mu bo satelitska kartica znova aktivirala, brez obveznosti plačila nadomestila za ponovno aktivacijo. V tem primeru ima Total TV d.o.o. pravico Uporabniku zaračunati mesečno naročnino za cel mesec, v katerem je bila satelitska kartica znova aktivirana. V kolikor Uporabnik po izteku 90 dni od dneva deaktivacije satelitske kartice ne poravnava dolgov iz naslova mesečnega nadomestila, ima Total TV d.o.o. pravico do enostranske prekinitve te pogodbe, brez odpovednega roka. Uporabniku pa ostane obveznost poravnave dolgov po pogodbi in vrniti Total TV d.o.o. satelitsko

kartico ter satelitsko opremo, v kolikor s je Uporabnik odločil za možnosti navedene za možnosti v točkah 1 ali 2, 4. Člena teh Splošnih pogojev. Total TV d.o.o. si prav tako pridržuje pravico, da takšnemu Uporabniku obračuna in zaračuna zakonske zamudne obresti dolga, s čimer je Uporabnik seznanjen in soglasen.

Total TV d.o.o. pred izvedbo ukrepov iz tega odstavka uporabnika pisno opozori na izpolnitev pogodbenih obveznosti. Uporabnik je o izpolnitvah pogodbenih obveznostih lahko obveščen tudi prek elektronskih načinov opominjanja opisanih v 15. členu teh Splošnih pogojev.

V primeru pre-paid/predplačniškega uporabnika, ta svoje obveznosti mesečnega nadomestila poravnava v roku in v skladu s Ponudbo s cenikom. V primeru reklamacije računa, upoštevajoč 11. člen teh Splošnih pogojev, je potrebno vložiti reklamacijo v pisni obliki, obenem pa je potrebno poravnati nesporni del računa na katerega se reklamacija ne nanaša. Slednja mora biti vložena najkasneje v roku 15 dni po datumu izdaje računa.

Uporabniške plačilne obveznosti je mogoče izpolnjevati prek pošte ali bank. Obveznost plačila prek pošte in bank se opravi z izpolnitvijo plačilnega naloga s sklicem na številko Uporabniške pogodbe in z navedbo namena plačila (programskega paketa in obdobja za katerega se plačuje), oziroma s prejeto posebno položnico s strani Total TV d.o.o.

Nedovoljeno obnašanje uporabnika 10. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo satelitsko opremo, vključno s satelitskim sprejemnikom in satelitsko kartico, uporabljal v skladu z določili teh Splošnih pogojev in na območju Republike Slovenije. Če uporabnik ne izpolnjuje teh obveznosti, je mogoče Uporabniško pogodbo enostransko prekiniti.

Uporabnik se zavezuje, da bo redno sporočal vsako spremembo naslova bivanja. Vsi programi (TV kanali) iz Ponudbe s cenikom so zaščiteni z avtorskimi in drugimi sorodnimi pravicami. Prepovedano je vsakršno snemanje, objavljanje, distribuiranje ali izkoriščanje programa na druge načine, s kakršnimkoli namenom razen za osebno, hišno uporabo pri uporabniku.

Ni dovoljena distribucija signala in dekodiranih programov v javnih prostorih ali na odprtem prostoru dostopnem javnosti, oziroma v prostorih za katere se ne more sklepati, da so družinski prostori. Uporabnik se zavezuje, da ne bo na nikakršen način, neposredno ali posredno ali v komercialne namene, uporabljal programov zajetih v Uporabniški pogodbi in Ponudbi s cenikom, še posebej pa, da ne bo prodajal, zaračunaval ali distribuiral signalov teh programov in kanalov. Če uporabnik prekrši to prepoved, se obvezuje plačati pogodbeno kazen v znesku 2.500,00 EUR za vsak daljši vpogled distribucije (kabelski, brezžični ali kakršenkoli drugi). V primeru vsake posamične komercialne uporabe programa, bo Uporabniška pogodba prekinjena in od uporabnika bo zahtevano nadomestilo vsakršne škode, neposredne ali posredne, ki izhaja iz takšne uporabe programa.

Prav tako bo vsak poskus in/ali razmnoževanje satelitske kartice podvržen plačilu pogodbene kazni v znesku 2.500,00 EUR za vsak posamičen poskus.

Plačilo pogodbene kazni ali nadomestilo škode družbi Total TV d.o.o. ne odveže uporabnika odgovornosti do lastnika programa ali nosilcev intelektualne lastnine, avtorskih in drugih sorodnih pravic v primeru javnega prikazovanja, snemanja ali podobne nezakonite uporabe satelitske kartice.

Uporabnik je dolžan uporabljati storitve s spoštovanjem intelektualnih in drugih sorodnih pravic Total TV d.o.o., lastnika programa in tretjih oseb. Prepovedana je vsaka nepooblaščen uporaba kakršnegakoli besedila, slike, zvoka, video zapisa ali informacije, ki so dane na voljo uporabniku.

Uporabnik bo odgovarjal za vsako kršenje pravic industrijske ali intelektualne lastnine Total TV d.o.o., lastnika programa ali tretje osebe, kot tudi za vsako drugo nedovoljeno obnašanje. Uporabnik se zavezuje, da bo rešil in zaščitil Total TV d.o.o. pred vsemi škodljivimi posledicami, ki lahko nastanejo zaradi kršitve navedenih pravic ali nedovoljenega obnašanja uporabnika.

Uporabnik se posebej zavezuje onemogočiti otrokom in mladini, predvsem članom svoje družine, dostop do programskih vsebin, ki lahko škodujejo morali, fizičnemu ali psihičnemu razvoju otrok in mladine. V vseh primerih nedovoljenega obnašanja se upošteva, da je uporabnik deloval v svojem imenu in za svoj račun.

Omejitev odgovornosti 11. člen

Total TV d.o.o. se ne smatra odgovorne za: vsako spremembo, motnjo, začasno ali dokončno prekinitve ali kakršnokoli zamudo v distribuciji signala zaradi Sončeve in Mesečeve konjunkcije (prekrivanja); vsako težavo pri sprejemu signala povezano z lokacijo in pogoji sprejema ali z neprimerno opremo uporabnika; vsako spremembo ali prekinitve, ki nastane zaradi nekega administrativnega, sodnega ali zakonskega sklepa, ki se nanaša na Total TV d.o.o. in na njegovega ustanovitelja, kot tudi na Total TV d.o.o.; vsako slabo namestitve, slabo delovanje, nepooblaščen servis satelitskega sprejemnika ali neprimerno uporabo opreme ali satelitske kartice s strani uporabnika, ki so v nasprotju z določbami teh splošnih pogojev.

Total TV d.o.o. ne prevzema odgovornosti za kakršno zamudo ali neizpolnjevanje svojih obveznosti prevzetih z Uporabniško pogodbo in temi Splošnimi pogoji, ki izvirajo iz slučaja višje sile, kot tudi dogodkov spregledanja ali nesreč, ki so izven razumnega nadzora, vključno z ampak ne omejujoč se na požar, potres, poplavo, nevihto, veter, točo, neurje, snežni metež, uničenje dobrin, ki jih Total TV d.o.o. ali njegov ustanovitelj ni mogel preprečiti, vojna (naznanjena ali nenaznanjena), posebno stanje, oborožen spopad, terorizem, upor, državljanski nemiri, blokade, embargo, akti državnih organov, sabotaža, stavka, naravne katastrofe, prenehanje

dela, splošne nevarnosti, pomanjkanje elektrike, karantena, onesnaževanje, zunanji transmisijski vplivi, zaradi nezmožnosti delovanja satelita, če satelit ne bo izstreljen ali v primeru zamude izstrelitve satelita, okvare satelita, ali če se pojavi poškodba na zemeljski postaji zaradi Sonca, meteoroloških ali astronomskih ovir in podobno.

Total TV d.o.o. ni odgovoren za vsebino programov izdanih v okviru programskega paketa na katere se Uporabnik naroča.

Total TV d.o.o. ne jamči uporabniku, da lastnik programa ne bo prenehal z oddajanjem programa.

Prekinitev in odpoved pogodbe o sklenitvi uporabniškega razmerja **12. člen**

Uporabniku je lahko enostransko, brez kakršnihkoli odškodnin prekinjena oziroma odpovedana Uporabniška pogodba čigar sestavni deli so ti Splošni pogoji in Ponudba s cenikom, in deaktivirana satelitska kartica v naslednjih primerih:

1. Če post-paid uporabnik, v roku 90 dni od dneva izklopa satelitske kartice zaradi kršitve določbe Uporabniške pogodbe in teh Splošnih pogojev ne odkloni razlogov prekinitve,
2. Če uporabnik omogoči drugi osebi nepooblaščen uporabo satelitske kartice,
3. Če uporabnik uporablja satelitsko kartico v javnih prostorih ali na odprtem prostoru dostopnem javnosti, snema, razmnožuje, zaračunava, javno prikazuje ali na drugi način distribuira programski paket za katerega se je opredelil v svoji Zahtevi,
4. Če uporabnik uporablja satelitsko kartico in/ali satelitsko opremo, ki jo je dobil v uporabo na naslovu, ki je drugačen od navedenega v Uporabniški pogodbi,
5. Če uporabnik goljufivo uporablja storitev,
6. Če uporabnik krši pravico industrijskega in intelektualnega lastništva Total TV d.o.o., njegovega ustanovitelja ali lastnika programa ali tretje osebe ali če uporabnik prekrši določbe teh Splošnih pogojev in delu, ki se nanaša na kršitve avtorskih in drugih sorodnih pravic,
7. Če Total TV d.o.o. ali njegov ustanovitelj preneha nadaljnje opravljanje dejavnosti povezane z distribucijo signala končnim uporabnikom prek satelita ali preneha z nujenjem storitve Total TV iz kakršnih koli razlogov,
8. Če uporabnik ne izpolnjuje obveznosti prevzetih z Uporabniško pogodbo in njenimi sestavnimi deli (Splošni pogoji in Ponudba s cenikom),
9. Če kršitev uporabnika pomeni resno grožnjo za javni red, javno varnost in javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave.

Total TV d.o.o. pred odpovedjo pogodbe v primerih iz 1. odstavka tega člena uporabnika pisno opozori o kršitvah in ga pozove, da z njimi preneha, razen v primeru 9. točke 1. odstavka tega člena. V naslednjih navedenih primerih odpoved Uporabniške pogodbe stopi v veljavo tretji dan od dne poštno vročitve pisne odpovedi pogodbe uporabniku s strani Total TV d.o.o., če ni drugače določeno v Uporabniški pogodbi.

Uporabnik lahko prekine Uporabniško pogodbo na temelju pisne odpovedi izključno pod pogojem, da do odpovedi poravnava vse dolgove, ki se nanašajo na predmetno Uporabniško pogodbo in njene sestavne dele. Odpoved pogodbe stopi v veljavo zadnji dan v mesecu, v katerem je prejeta odpoved v pisni obliki.

Če se iz kakršnih koli razlogov pre-paid/predplačniškemu uporabniku preneha z distribucijo kakršnega koli programskega paketa iz Ponudbe s cenikom in če to ni krivda uporabnika, bo uporabniku povrnjen znesek plačila pre-paid/predplačniškega paketa, ki bo sorazmerno ustrezal preostalemu neizkoriščenemu času uporabe storitve sprejema kanala iz takšnega paketa glede na dogovorjeno trajanje uporabe pre-paid/predplačniške storitve. V tem primeru se uporabniku prekine Uporabniška pogodba delno ali v celoti, če se uporabnik ne želi opredeliti za nek drug programski paket iz Ponudbe s cenikom.

Arbitražni postopek **13. člen**

Vsak uporabnik ima pravico do ugovora zoper odločitev ali ravnanje Total TV d.o.o. v zvezi z interpretacijo ali izvajanjem Uporabniške pogodbe in njenih sestavnih delov. Ugovor mora končni uporabnik vložiti v 15 dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje Total TV d.o.o., pri čemer se šteje, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan. Total TV d.o.o. mora o ugovoru odločiti v roku 15 dni od prejema ugovora in o svoji odločitvi pisno obvestiti uporabnika.

Reševanje sporov in pristojno sodišče **14. člen**

V primeru spora glede interpretacije ali izvajanja Uporabniške pogodbe in njenih sestavnih delov, ki jih ni mogoče razrešiti sporazumno, je pristojno sodišče v kraju sedeža Total TV d.o.o.

Obveščanje **15. člen**

O vseh pomembnih postopkih in njihovih začetkih je uporabnik lahko obveščen s klicem Centra za pomoč uporabnikom, o pomembnejših in zanimivejših informacijah pa tudi prek broadcast mail-a (bmail), ki je v meniju digitalnega satelitskega sprejemnika ponazorjen z grafičnim simbolom kuverte ali z OSD-jem

(tekstovni prikaz na uporabnikovem zaslonu).

Ravnanje z osebni podatki uporabnika **16. člen**

Vsi zbrani osebni podatki uporabnika bodo arhivirani in uporabljeni v obsegu, ki je nujno potreben za udeležanje Uporabniške pogodbe. S podpisom Uporabniške pogodbe uporabnik soglaša, da se uporabniške podatke sme posredovati lastniku programa za potrebe njegovega raziskovanja tržišča in vodenja evidenc, kot tudi za izvajanje anket o kakovosti storitev uporabnika. Prav tako je ob podpisu Uporabniške pogodbe uporabnik soglaša, da se v primeru njegovega neupoštevanja obveznosti po Uporabniški pogodbi uporabniške podatke sme dati na razpolago tretji osebi z namenom izterjave dolgov, uporabnikove vrnitve satelitske opreme, z namenom preverjanja kreditne oziroma plačilne sposobnosti uporabnika in podobno.

Druga določila **17. člen**

Če katerokoli od določil Uporabniške pogodbe in teh Splošnih pravil postane nezakonito, neveljavno ali če ga je nemogoče zakonito izpolniti, to ne bo vplivalo na zakonitost, veljavnost in izvršljivost ostalih določil in pogojev Uporabniške pogodbe in teh Splošnih pogojev.

Nastop veljavnosti in končne določbe **18. člen**

Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem 24.09.2007, od kadar se tudi uporabljajo. Objavljeni so 8 dni prej, kot določeno v 1. členu Splošnih pogojev. Total TV d.o.o. lahko v skladu s predpisi in poslovno politiko sprejema oziroma spreminja te Splošne pogoje. O spremembi pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti naročnikov, bodo naročniki obveščeni najmanj 30 dni pred njihovo uveljavitvijo. Spremembe bodo objavljene na spletnih straneh izvajalca www.totaltv.tv. Uporabnik lahko v tem roku pogodbo pisno odpove brez odpovednega roka in brez sankcij, če sprememba pogojev bistveno posega v pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja, pri čemer se pri morebitnih spremembah cen storitev šteje, da so pravice in obveznosti iz pogodbenega razmerja bistveno spremenjene, če sprememba cen storitev izvajalca presega zgolj uskladitev cen z rastjo življenjskih stroškov.

Sprememba splošnih pogojev št. 1 stopi v veljavo z dnem 15.04.2008.

Sprememba splošnih pogojev št. 2 stopi v veljavo z dnem 01.06.2009.

Sprememba splošnih pogojev št. 3 stopi v veljavo z dnem 01.09.2009.

Sprememba splošnih pogojev št. 4 stopi v veljavo z dnem 01.11.2009.

Sprememba splošnih pogojev št. 5 stopi v veljavo z dnem 23.01.2010.

Sprememba splošnih pogojev št. 6 stopi v veljavo z dnem 15.05.2010.

Sprememba splošnih pogojev št. 7 stopi v veljavo z dnem 01.06.2011.

Za Total TV d.o.o.

(podpis in žig pooblaščenih oseb)